



# دليل المستخدم المواعيد الافتراضية - الخدمة الذاتية

# المحتويات

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 3 | المقدمة                          |
| 3 | 1. الوصول إلى قسم المواعيد       |
| 4 | 2. عرض المواعيد الحالية          |
| 4 | 3. تفاصيل الموعد                 |
| 5 | 4. البحث وتصفية المواعيد         |
| 6 | 5. إضافة موعد جديد               |
| 6 | 6. تحديد تفاصيل الموعد (4 خطوات) |

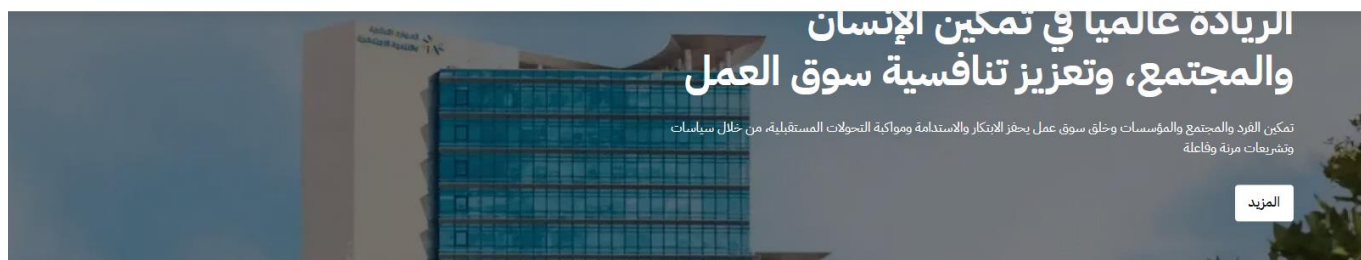
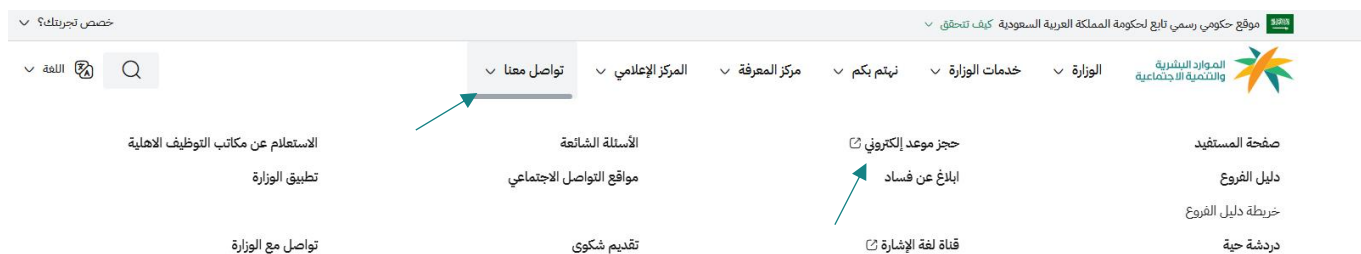
# المقدمة

يهدف هذا الدليل إلى إرشادك حول كيفية استخدام منصة الخدمة الذاتية للمواعيد، بما في ذلك حجز المواعيد وتعديلها وإلغائها.

## 1. الوصول إلى قسم المواعيد

○ من الشاشة الرئيسية، ابحث عن أيقونة "تواصل معنا"

○ انقر على "حجز موعد إلكتروني"



## 2. عرض المواعيد الحالية

- ستظهر لك صفحة "المواعيد".
- يمكنك عرض المواعيد الموجودة والخاصة بك.
- للاطلاع على تفاصيل موعد معين، انقر على زر "اختر" المقابل للموعد.

The screenshot shows the HRSD portal interface. At the top, there is a navigation bar with the language set to English and various service links. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter dropdown. The main content area displays a list of appointments. Each appointment card includes the appointment ID, status (e.g., 'مكتمل'), and details such as the branch, date, and time. An arrow points to the 'اختر' (Select) button for appointment A-58967.

## 3. تفاصيل الموعد

- بعد النقر على "اختر"، ستظهر لك صفحة "تفاصيل الموعد".
- تحتوي هذه الصفحة على معلومات مفصلة حول الموعد، مثل القطاع، المنطقة، المدينة، الفرع، وقت وتاريخ الموعد، والخدمة المطلوبة، اسم المستفيد، ورقم الجوال.

The screenshot shows the HRSD portal interface displaying the details of appointment A-58967. The details are presented in a table format with columns for field name and value. The fields include the branch, date, time, and contact information.

| القطاع                       | المنطقة           |
|------------------------------|-------------------|
| قطاع التنمية                 | نجران             |
| نوع الموعد                   | المدينة           |
| حضورى بالفرع                 | نجران             |
| تاريخ الموعد                 | وقت الموعد        |
| 2025-10-14                   | 11:00 م - 12:00 م |
| الفرع                        | البريد الإلكتروني |
| مكتب الضمان الاجتماعي بنجران | hrsd@hrsd.gov.sa  |
| رقم الجوال                   |                   |
| 0555555555                   |                   |

| الخدمة | الخدمة الفرعية  | سبب الموعد | متطلبات الخدمة  |
|--------|-----------------|------------|-----------------|
| اعراض  | تقديم طلب اعراض | مناخلة     | فتح رابط الخدمة |

## 4. البحث وتصفية المواعيد

- للبحث عن موعد معين، يمكنك إدخال رقم الطلب في حقل البحث.

مرجيا بك  
المواعيد

حالة الطلب: A-58967

ملغي

A-58967

حضور بالفرع

تفاصيل الموعد

تاريخ الموعد: 2025-10-14

وقت الموعد: 11:00 ص

المكان: بجدة

اختر

تأهنا على

روابط مهمة

روابط ومعلومات عامة

الوثائق القانونية

- لتصفية المواعيد حسب حالة الطلب، انقر على القائمة المنسدلة "حالة الطلب" واختر الحالة المطلوبة (مثل "فعال"، "مكتمل"، "ملغي"، "فانت").

مرجيا بك  
المواعيد

حالة الطلب: A-58967

فعال

ملغي

مكتمل

فانت

حضور بالفرع

تفاصيل الموعد

تاريخ الموعد: 2025-10-14

وقت الموعد: 11:00 ص

المكان: بجدة

اختر

تأهنا على

روابط مهمة

روابط ومعلومات عامة

الوثائق القانونية

تاريخ آخر تحديث: 2025-03-20 09:30:00  
هذا الموقع يمكن تصفه بالشكل المناسب من خلال شاشة 768 كما يدعم أيزوت اكسبوسر 9.0+ - فاف فوكس ، سفاري ، أوبرا ، كروم وكذلك جميع الأجهزة الذكية.

- لتصفية المواعيد حسب التاريخ، انقر على حقل "اختر التاريخ" واختر التاريخ المطلوب من التقويم.

مرحباً بك  
المواعيد

أضف موعد جديد

أكتوبر 2025

سبت 27  
أحد 28  
الاثنين 29  
الثلاثاء 30  
الأربعاء 31  
الخميس 1  
الجمعة 2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

مكتمل

A-54974

قطاع التنية  
قطاع الفرع

تفاصيل الموعد

تاريخ الموعد: 2025-10-07  
وقت الموعد: 01:00 م  
العنوان: نجران

أضف

تتبعنا على

روابط مهمة

البيانات والاشتراكات

روابط ومعلومات عامة

الوثائق القانونية

تاريخ آخر تحديث: 2025-03-20 09:30  
هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المناسب من خلال شاشة 768 كما يدعم الإنترنت اكسبلور 9.0 ، فاير فوكس ، سفاري ، أوبرا ، كروم وكذلك جميع الاجهزة الذكية.

## 5. إضافة موعد جديد

○ إضافة موعد جديد، انقر على زر "إضافة طلب" الموجود في الزاوية العلوية اليسرى من صفحة "المواعيد".

مرحباً بك  
المواعيد

أضف موعد جديد

أكتوبر 2025

سبت 27  
أحد 28  
الاثنين 29  
الثلاثاء 30  
الأربعاء 31  
الخميس 1  
الجمعة 2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

مكتمل

A-54974

قطاع التنية  
قطاع الفرع

تفاصيل الموعد

تاريخ الموعد: 2025-10-07  
وقت الموعد: 01:00 م  
العنوان: نجران

أضف

تتبعنا على

روابط مهمة

البيانات والاشتراكات

روابط ومعلومات عامة

الوثائق القانونية

تاريخ آخر تحديث: 2025-03-20 09:30  
هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المناسب من خلال شاشة 768 كما يدعم الإنترنت اكسبلور 9.0 ، فاير فوكس ، سفاري ، أوبرا ، كروم وكذلك جميع الاجهزة الذكية.


## 6. تحديد تفاصيل الموعد (4 خطوات)

○ الخطوة 1: في أي قطاع تتعلق بموعدك؟

- ستظهر لك صفحة لتحديد القطاع.
- اختر القطاع المناسب لموعدك (على سبيل المثال، "قطاع التنمية" أو "العمل").
- انقر على زر "أضف" للقطاع الذي ترغب في حجز موعد فيه.


## في أي قطاع يتعلق موعدك؟

بحث


  
**العمل**  
العمل

تنبيه : عزيزي المستخدم , حرصاً منا علي تحسين تجربتك و تقديم أفضل الخدمات الرقمية , نود إخبارك بأنه قد تم انتقال خدمة حجز موعد لمكاتب العمل الي "منصة قوي" غير ... اقرأ المزيد


[اختر](#)

  
**الخدمات الداعمة**  
يعني القطاع بتقديم الخدمات للأفراد من ذوي الاعاقة

[اختر](#)

  
**الضمان الاجتماعي**  
يعني القطاع بتقديم الخدمات لمستفيد الضمان الاجتماعي من خلال منصة الدعم ... اقرأ المزيد

[اختر](#)



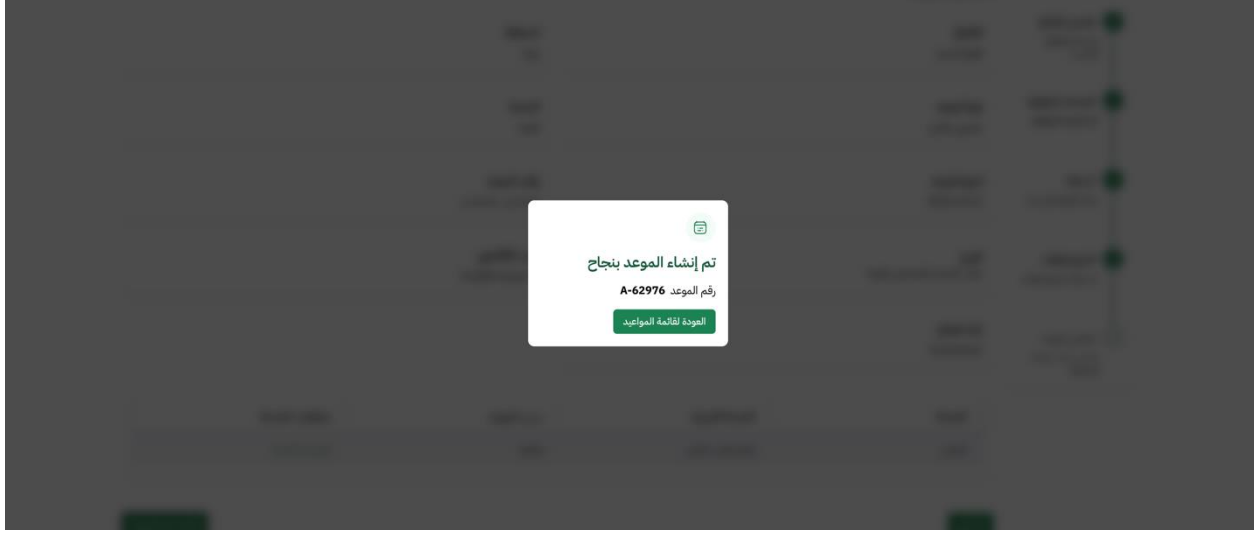
### ○ الخطوة 2: اختيار الخدمة المطلوبة

- بعد اختيار القطاع، ستنتقل إلى صفحة "الخدمات المطلوبة".
- في هذه الخطوة، ستحدد الخدمات التي تحتاجها.
- اختر "الخدمة" الرئيسية من القائمة المنسدلة الأولى.
- اختر "الخدمة الفرعية" من القائمة المنسدلة الثانية.
- اختر "سبب الموعد" من القائمة المنسدلة الثالثة
- اختر نوع الموعد (حضورى , عن بعد)
- لإضافة الخدمة، انقر على زر "إضافة".
- يمكنك إضافة عدة خدمات في نفس الموعد. (إذا كان نوع الموعد حضورى)
- بعد إضافة جميع الخدمات المطلوبة، انقر على زر "التالي".









### 3. إلغاء موعد موجود:

- من صفحة "تفاصيل الموعد" لأي موعد ترغب في إلغائه.
- انقر على زر "إلغاء الموعد" الأحمر الموجود في أسفل الشاشة.
- ستظهر لك نافذة منبثقة لتأكيد الإلغاء، تسألك: "هل أنت متأكد أنك تريد إلغاء الموعد؟ قد تفقد حجزك الحالي، ولن يتم حفظ التغييرات".
- انقر على زر "إلغاء" الأحمر لتأكيد الإلغاء.
- ستظهر لك رسالة تأكيد "تم إلغاء الموعد بنجاح" مع رقم الموعد.
- انقر على زر "العودة لقائمة المواعيد" للعودة إلى صفحة عرض المواعيد.

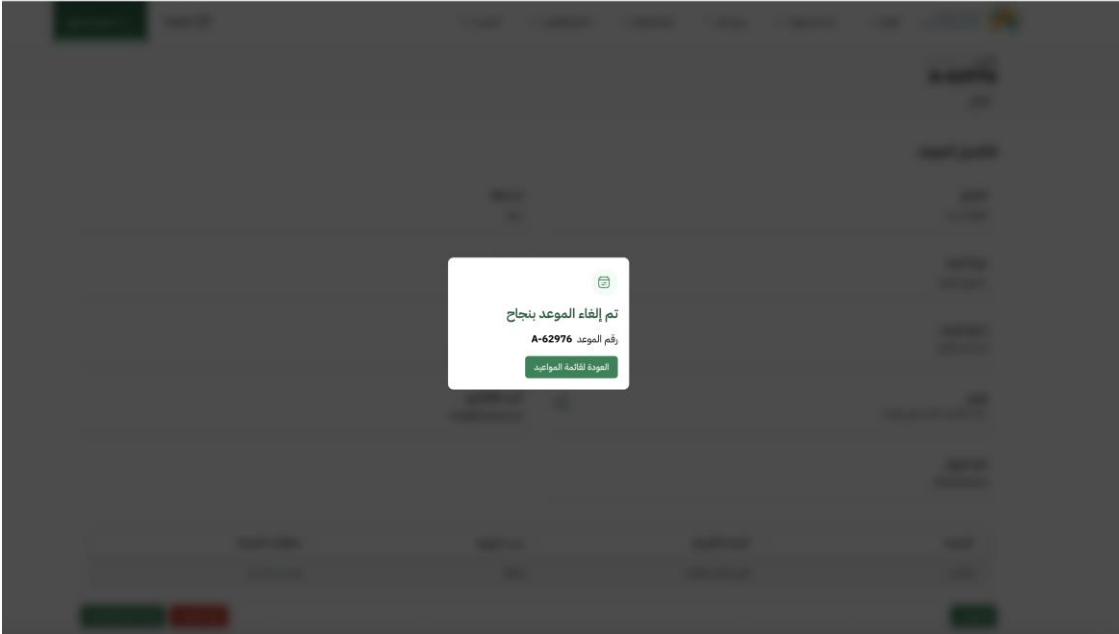
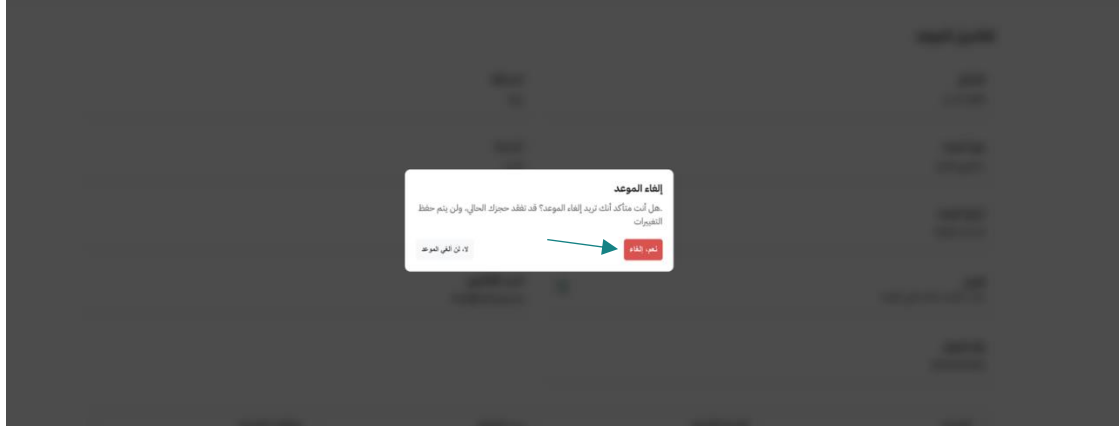
الموعد: A-62976  
A-62976  
فعال

**تفاصيل الموعد**

|                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| القطاع<br>قطاع التنمية                | المنطقة<br>توبك                       |
| نوع الموعد<br>حضورى بالفرع            | المدينة<br>الوجه                      |
| تاريخ الموعد<br>2025-10-15            | وقت الموعد<br>01:00 م - 02:00 م       |
| الفرع<br>مكتب الشمان الاجتماعي بالوجه | البريد الإلكتروني<br>hrsd@hrsd.gov.sa |
| رقم الجوال<br>0555555555              |                                       |

| الخدمة | الخدمة الفرعية   | سبب الموعد | متطلبات الخدمة  |
|--------|------------------|------------|-----------------|
| اعتراض | تقديم طلب اعتراض | متابعة     | فتح رابط الخدمة |

إلغاء الموعد إعادة جدولة الموعد



#### ا. إعادة جدولة الموعد:

- من صفحة "تفاصيل الموعد" لأي موعد ترغب في إبعائه.
- انقر على زر "إعادة جدولة الموعد" الأحمر الموجود في أسفل الشاشة.
- ستظهر لك شاشة تاريخ الموعد لاختيار التاريخ والموعد المناسب لإعادة الجدولة.
- عند التقديم سيتم إظهار رسالة تأكيد إعادة الجدولة
- انقر على زر "العودة لقائمة المواعيد" للعودة إلى صفحة عرض المواعيد

## تفاصيل الموعد

|                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| المنطقة<br>تبوك                       | القطاع<br>قطاع التنمية                |
| المدينة<br>الوجه                      | نوع الموعد<br>حضور بالفرع             |
| وقت الموعد<br>01:00 م - 02:00 م       | تاريخ الموعد<br>2025-10-15            |
| البريد الإلكتروني<br>hrsd@hrsd.gov.sa | الفرع<br>مكتب الضمان الاجتماعي بالوجه |
|                                       | رقم الجوال<br>0555555555              |

| الخدمة | الخدمة الفرعية   | سبب الموعد | متطلبات الخدمة  |
|--------|------------------|------------|-----------------|
| اعتراض | تقديم طلب اعتراض | مناجاة     | فتح رابط الخدمة |

[إعادة جدولة الموعد](#)[إلغاء الموعد](#)[المواعيد](#)

إعادة جدولة الموعد  
تاريخ الموعد

ربيع الثاني 1447 هـ  
منادي

| الأحد | الاثنين | الثلاثاء | الأربعاء | الخميس | الجمعة | السبت |
|-------|---------|----------|----------|--------|--------|-------|
| 29    | 30      | 1        | 2        | 3      | 4      | 5     |
| 6     | 7       | 8        | 9        | 10     | 11     | 12    |
| 13    | 14      | 15       | 16       | 17     | 18     | 19    |
| 20    | 21      | 22       | 23       | 24     | 25     | 26    |
| 27    | 28      | 29       | 30       | 1      | 2      | 3     |
| 4     | 5       | 6        | 7        | 8      | 9      | 10    |

وقت الموعد

08:00 ص - 09:00 ص | 09:00 ص - 10:00 ص | 10:00 ص - 11:00 ص | 11:00 ص - 12:00 م | 12:00 م - 01:00 م | 01:00 م - 02:00 م

إلغاء | تقديم الطلب

تم إعادة جدولة الموعد بنجاح  
رقم الموعد A-62976  
العودة لقائمة المواعيد

## 2. التنقل بين صفحات المواعيد:

- في أسفل صفحة "المواعيد"، يمكنك رؤية أرقام الصفحات.
- للانتقال إلى الصفحات الأخرى من المواعيد، انقر على رقم الصفحة المطلوب.



[www.hrsd.gov.sa](http://www.hrsd.gov.sa)