

تقرير صوت المستفيد

الربع الثالث من عام 2025

الوارد العام للربع الثالث من عام 2025

مشاركات المستخدمين عبر مختلف قنوات التواصل



الوارد العام من مختلف قنوات العناية بالمستفيدين

بيانات الربع الثالث من عام 2025

#	الشكاوى 	#	التواصل الاجتماعي 	#	مراكز الاتصال 
54,862	عدد الشكاوى الواردة	63,788	إجمالي عدد المحادثات	835,513	عدد المكالمات الواردة

954,163 تفاعل

إجمالي التفاعلات

1-2

ملخص المشاركة الإلكترونية للربع الثالث من عام 2025

مشاركات المستخدمين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية



موجز لمشاركات المستفيدين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية

بيانات الربع الثالث من عام 2025

م	عنوان المشروع	التصنيف	الفئة المستهدفة	قنوات المشاركة	الحالة
1	تحديد أولويات المشاريع المرتبطة بتطوير وتحسين تجربة المستفيد	استشارة ميزانية تشاركية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل	مكتمل
2	تحديث جدول المخالفات والعقوبات لنظام العمل ولائحته التنفيذية	استشارة قانونية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
3	لائحة تنظيم العمل في المهن ذات المخاطر العالية	استشارة قانونية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
4	لائحة ترخيص واعتماد مزاولي ومقدمي خدمات السلامة والصحة المهنية (أفراد ومنشآت)	استشارة قانونية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
5	القواعد المنظمة لتعهد خدمات العمالة غير السعودية بين المنشآت من خلال برنامج أجبر	استشارة قانونية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
6	ضوابط الإعلانات عن خدمات العمالة المساندة	استشارة قانونية	أصحاب عمل/أفراد	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
7	الدليل الإجرائي لملاءمة برامج التدريب المهني للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	أصحاب عمل/الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
8	هاكاثون الابتكار للتغيير نحو الأفضل - النسخة الثانية	تطوير مشترك	أصحاب عمل/الجهات الحكومية التابعة للوزارة وذات العلاقة/أفراد	منصة تفاعل	ساري



نتائج الاستشارات ومبادرات التطوير المشترك

بيانات الربع الثالث من عام 2025



للاطلاع على التقارير والنتائج، يمكنكم زيارة صفحة المشاركة الإلكترونية على منصة "تفاعل"

كما نحث المستخدمين على تقديم آرائهم ومقترحاتهم القيمة حول الفرص الحالية، مما سيسهم في تحسين وتطوير الخدمات بشكل فعال

ملخص موجز للنتائج والآثر



بيانات الربع الثالث من عام 2025

1 استجابت الوزارة لأكثر من 954,163 تفاعلاً للمستخدمين تضمنت استفسارات وملاحظات ومقترحات عبر قنوات العناية، وذلك في سياق جهودها المتواصلة لضمان تجربة ممتازة وتلبية فعالة للاحتياجات.

2 أطلقت الوزارة 8 فرص للمشاركة الإلكترونية، تنوعت بين استشارات قانونية وميزانية تشاركية، ومبادرات للتطوير المشترك، نتج عنها عدد من المخرجات والتوصيات التي أسهمت في تحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أكثر فاعلية.

3 شارك 4,307 مستفيداً في مبادرات المشاركة الإلكترونية التي أطلقتها الوزارة، ما يعكس اهتمام المستخدمين ورغبتهم في المساهمة بتطوير وتصميم الخدمات والحلول.

4 تم إطلاق هاكاثون تطوير مشترك موجه لفئة الشباب من الطلاب والمحترفين والمهنيين بجوائز مالية تتجاوز 200 ألف ريال سعودي لتحفيز الابتكار وإشراك المستخدمين في صنع القرارات.

شكرا لكم