

تقرير صوت المستفيد

الربع الثاني من عام 2025

2-1

الوارد العام للربع الثاني من عام 2025

مشاركات المستخدمين عبر مختلف قنوات التواصل



الوارد العام من مختلف قنوات العناية بالمستفيدين

بيانات الربع الثاني من عام 2025

#	الشكاوى 	#	التواصل الاجتماعي 	#	مراكز الاتصال 
48,870	عدد الشكاوى الواردة	185,115	إجمالي عدد المحادثات	575,967	عدد المكالمات الواردة

809,952 تفاعل

إجمالي التفاعلات

2-2

ملخص المشاركة الإلكترونية للربع الثاني من عام 2025

مشاركات المستخدمين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية



موجز لمشاركات المستفيدين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية

بيانات الربع الثاني من عام 2025

إجمالي عدد مشاركات المستفيدين التي تم الاستفادة منها في تطوير الخدمات وسن الأنظمة والتشريعات

1,229+ مشارك



الربع الثاني من عام 2025

إجمالي عدد الفرص المطروحة

4

الاستشارات / التطوير المشترك و
الإبداع و الابتكار

إجمالي عدد الفرص المطروحة

الإجمالي



موجز لمشاركات المستفيدين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية

بيانات الربع الثاني من عام 2025

م	عنوان المشروع	التصنيف	الفئة المستهدفة	قنوات المشاركة	الحالة
1	دليل الوظائف والمهن في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
2	دليل اعتماد البرامج في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
3	دليل المواصفات الفنية والإجرائية لترخيص المنشآت الاجتماعية غير الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
4	تحسين وتطوير الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة	تطوير مشترك	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل	مكتمل



نتائج الاستشارات ومبادرات التطوير المشترك

بيانات الربع الثاني من عام 2025

تفاعل
e-Participation
Platform



للاطلاع على التقارير والنتائج، يمكنكم زيارة صفحة المشاركة الإلكترونية على منصة "تفاعل"

كما نحث المستخدمين على تقديم آرائهم ومقترحاتهم القيمة حول الفرص الحالية، مما سيسهم في تحسين وتطوير الخدمات بشكل فعال

ملخص موجز للنتائج والآثر



بيانات الربع الثاني من عام 2025

1 تعاملت الوزارة مع أكثر من 809,952 تفاعل عبر مختلف قنوات العناية بالمستفيدين، شملت الاستفسارات والملاحظات والمقترحات، وذلك ضمن جهودها لتعزيز تجربة المستفيد وضمان الاستجابة الفعّالة لاحتياجاتهم.

2 أطلقت الوزارة أربعة فرص للمشاركة الإلكترونية، تنوعت بين استشارات قانونية وعامة، ومبادرات للتطوير المشترك، نتج عنها عدد من المخرجات والتوصيات التي أسهمت في تحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أكثر فاعلية.

3 شارك أكثر من 1,229 مستفيدًا في مبادرات المشاركة الإلكترونية التي أطلقتها الوزارة، ما يعكس اهتمام المستفيدين ورغبتهم في المساهمة بتطوير الخدمات واقتراح الحلول بما يواكب احتياجاتهم الفعلية.

4 تمت الاستفادة من آراء وملاحظات المستفيدين في عدد من اللوائح التنفيذية والقرارات وتحسين الخدمات، بما يعزز من فعالية السياسات ويضمن مواءمتها لاحتياجات المستفيدين، ويُرسّخ مبدأ الشراكة المجتمعية في صناعة القرار.

شكرا لكم