

تقرير صوت المستفيد

الربع الثالث من عام 2024

2-1

الوارد العام للربع الثالث من عام 2025

مشاركات المستخدمين عبر مختلف قنوات التواصل



الوارد العام من مختلف قنوات العناية بالمستفيدين

بيانات الربع الثالث من عام 2024

#	الشكاوى 	#	التواصل الاجتماعي 	#	مراكز الاتصال 
60,000	عدد الشكاوى الواردة	149,000	إجمالي عدد المحادثات	770,000	عدد المكالمات الواردة

979,000 تفاعل

إجمالي التفاعلات

2-2

ملخص المشاركة الإلكترونية للربع الثالث من عام 2024

مشاركات المستخدمين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية



موجز لمشاركات المستفيدين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية

بيانات الربع الثالث من عام 2024

إجمالي عدد مشاركات المستفيدين التي تم الاستفادة منها في تطوير الخدمات وسن الأنظمة والتشريعات

1,673+ مشارك



الربع الثالث من عام 2024

إجمالي عدد الفرص المطروحة

4

الاستشارات / التطوير المشترك و
الإبداع و الابتكار

إجمالي عدد الفرص المطروحة

الإجمالي



موجز لمشاركات المستفيدين عبر قنوات المشاركة الإلكترونية

بيانات الربع الثالث من عام 2024

م	عنوان المشروع	التصنيف	الفئة المستهدفة	قنوات المشاركة	الحالة
1	هاكاثون الابتكار للتغيير نحو الأفضل	تطوير مشترك	الشباب - طلاب الجامعات	منصة تفاعل	مكتمل
2	تحسين وسائل التواصل لتحفيز المشاركة الإلكترونية	استشارة عامة	العموم	منصة تفاعل	مكتمل
3	القواعد التنفيذية لللائحة التنظيمية للمنشآت الغير حكومية للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل
4	القواعد التنفيذية لللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية و المهنية للأشخاص ذوي الإعاقة	استشارة قانونية	الأشخاص ذوي الإعاقة	منصة تفاعل / منصة استطلاع	مكتمل



نتائج الإستشارات ومبادرات التطوير المشترك

بيانات الربع الثالث من عام 2024

تفاعل
e-Participation
Platform



للاطلاع على التقارير والنتائج، يمكنكم زيارة صفحة المشاركة الإلكترونية على منصة "تفاعل"

كما نحث المستخدمين على تقديم آرائهم ومقترحاتهم القيمة حول الفرص الحالية، مما سيسهم في تحسين وتطوير الخدمات بشكل فعّال

ملخص موجز للنتائج والآثر



بيانات الربع الثالث من عام 2024

1 تعاملت الوزارة مع أكثر من 979,000 تفاعل عبر مختلف قنوات العناية بالمستفيدين، شملت الاستفسارات والملاحظات والمقترحات، وذلك ضمن جهودها لتعزيز تجربة المستفيد وضمان الاستجابة الفعّالة لاحتياجاتهم.

2 أطلقت الوزارة أربع فرص للمشاركة الإلكترونية، تنوعت بين استشارات قانونية وعامة، ومبادرات للتطوير المشترك، نتج عنها عدد من المخرجات والتوصيات التي أسهمت في تحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أكثر فاعلية.

3 شارك أكثر من 1,673 مستفيدًا في مبادرات المشاركة الإلكترونية التي أطلقتها الوزارة، ما يعكس اهتمام المستفيدين ورغبتهم في المساهمة بتطوير الخدمات واقتراح الحلول بما يواكب احتياجاتهم الفعلية.

4 تمت الاستفادة من آراء وملاحظات المستفيدين في عدد من اللوائح التنفيذية والقرارات وتحسين الخدمات، بما يعزز من فعالية السياسات ويضمن مواءمتها لاحتياجات المستفيدين، ويُرسّخ مبدأ الشراكة المجتمعية في صناعة القرار.

شكرا لكم