

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



2024

حصر المنجزات
الإستراتيجية للقطاعات

الربع الأول



الملخص التنفيذي

يستعرض التقرير المنجزات الربع سنوية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الفترة 2024، حيث يلقي الضوء على أبرز المنجزات الاستراتيجية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدماً في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج.

ومن هنا كانت هذه المنجزات أشبه ما تكون بثمرات الجهود المبذولة خلال الربع الأول من العام 2024م وليست هي الأخيرة في طريق الوصول إلى الهدف الرئيسي بتحقيق كافة أهداف برنامج التحول الوطني ومستهدفات رؤية المملكة 2030.



لـلـرـبـع الـاـوـل لـعـام 2024م

قـطـاع الـعـمـل

2024

الهدف الاستراتيجي

دعم سوق عمل متوائم

تعزيز التعاون والتواصل الدولي - ١١ فبراير

رأس معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي؛ وفد المملكة المشارك في الاجتماع الوزاري التشاوري السابع لدول حوار أبوظبي بين الدول الآسيوية المرسله والمستقبله للعمالة المنعقد خلال يومي ١٠ - ١١ فبراير الجاري، وذلك بمدينة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بمشاركة ١٦ دولة من الدول الخليجية والآسيوية، وعدد من المنظمات الدولية، ومؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني.



من جانب آخر؛ التقى معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال اجتماع حوار أبوظبي بمعالي وزير رعاية المغتربين والعمل في الخارج بجمهورية بنغلاديش السيد شافيقور شودري.

01

مؤشر الأداء الاستراتيجي

عدد مشاركات الوزارة في فعاليات المنظمات الدولية الأخرى



الهدف الاستراتيجي

دعم سوق عمل متوائم

02

تعزيز التعاون والتواصل الدولي - 17 يناير

تم تفعيل عدة لقاءات استراتيجية وداخلية وخارجية بهدف **دعم سوق العمل** حيث التقى معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل **الدكتور عبد الله بن ناصر بوثنين** بسعادة المدير العام السابق للمكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل ومجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية **الدكتور عامر الحجري**، وبحضور عدد من القيادات والمسؤولين بالوزارة في مقر الوزارة في الرياض حيث رحب معالي النائب في بداية اللقاء بسعادة المدير السابق للمكتب التنفيذي، وشكره على جهوده في دعم مسيرة العمل الخليجي خلال فترة عمله، متمنياً له دوام التوفيق والنجاح في محطته القادمة وفي المقابل قدم د. عامر الحجري شكره للمسؤولين في الوزارة على جهودهم في دعم المكتب التنفيذي خلال الفترة الماضية للخروج بأفضل النتائج وتحقيق أهداف العمل الخليجي المشترك ، كما التقى معالي د. عبد الله بن ناصر أبوثنين، بمقر الوزارة بالرياض، بنائبة رئيس البعثة السيدة اليسون ديلورث من سفارة الولايات المتحدة الأمريكية، وبحضور سعادة وكيل الضمان الاجتماعي والتمكين والمكلف بتسيير أعمال قطاع التنمية الاجتماعية، والرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وعدد من القيادات والمسؤولين بالوزارة.

مؤشر الأداء الاستراتيجي

عدد اللقاءات الثنائية التي
يعقدها قيادات
الوزارة مع الدول
المستهدفة
بالداخل
والخارج



الهدف الاستراتيجي

دعم سوق عمل متوائم

تعزيز التعاون والتواصل الدولي - 29 فبراير

وقعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال مشاركتها في مؤتمر مبادرة القدرات البشرية مذكرة تفاهم مع جمعية إدارة الموارد البشرية الأمريكية (SHRM) لبحث فرص التدريب وتطوير مهارات العاملين والمستفيدين من خدمات الوزارة، حيث مثل الوزارة في توقيع المذكرة وكيل الوزارة المساعد لتطوير وتدريب الموارد البشرية الأستاذ مازن بن محمد الحمود، ومن جانب الجمعية المدير المساعد الإقليمي ورئيس أعمال المملكة العربية السعودية الأستاذ أرماند شيبو، وحضور وكيل الوزارة لتطوير رأس المال البشري المهندس عبدالله بن علي الكبير.

تحسين وتطوير الاليات والخدمات المقدمة لقطاع الاستقدام - 1 فبراير

تم الإطلاق الإلزامي لمنتج التأمين على عقد العمالة المنزلية والتي تهدف الى حماية حقوق العمالة الوافدة في سوق العمل السعودي و لحفظ حقوق أصحاب العمل يذكر بانه تم تكثيف الحملات الإعلامية الموسعة لتوضيح فوائد التأمين على عقود العمالة المنزلية مما ادى الى ارتفاع نسبة المؤمنین بنسبة 300% يُذكر أنّ هذه الجهود تُسهم في رفع جاذبية سوق الاستقدام السعودي من منظور بناء القدرة الاستباقية وتخفيف مخاطر حدوث أزماتٍ عمالية، وكذلك ترسيخ أفضل الممارسات الدولية في حال نشوء خلافٍ عمالي - وبما يضمن حفظ حقوق أطراف العلاقة التعاقدية العمالية، كما تم إطلاق 360 حملة تهدف الى التوعية بالخدمات المقدمة عن طريق مساند للحد من التعامل مع العمالة الغير نظامية وتعريف المستفيدين بالمنصة الوطنية المعنية بتقديم الخدمات المتعلقة للعمالة المنزلية و للاستقدام "مساند".

03

04

الهدف الاستراتيجي

زيادة مشاركة وتمكين القوى العاملة وشموليتها

05

تنمية أنماط العمل الغير تقليدية - 2 يناير

تم توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و الهيئة العليا للأمن الصناعي بشأن (تفعيل أنشطة الهيئة على منصة العمل الحر) وذلك تجسيدا لمبدأ الشراكة المستدامة القائمة على ان تم تحقيق تطلعات القيادة الرشيدة في تعاون الجهات الحكومية والقطاع الخاص البناء ومشاركتها في التنمية وتحقيق اهداف برنامج التحول الوطني وصولا للأهداف البعيدة للرؤية 2030

كما تم توقيع مذكرة تعاون بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي وذلك بهدف:

مؤشر الأداء الاستراتيجي

اجمالي الاتفاقيات ومذكرات الفاهم الموقعة لبرامج أنماط العمل

رفع انتاجيتهم ومهاراتهم وخبراتهم في اعمال ملائمة ومستقرة ومنتجة من خلال توفير فرص العمل لهم وذلك تجسيدا لمبدأ الشراكة والتعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص

الوصول الى الطاقات البشرية والباحثين عن فرص دخل والعاملين لحسابهم الخاص وغيرهم من المواطنين والمواطنات



الهدف الاستراتيجي

06

مؤشر الأداء الاستراتيجي

نسبة السعوديين ذوي المهارات العالية في سوق العمل

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

استراتيجية المهارات - 21 فبراير

بهدف تمكين وتحفيز نمو المهارات في سوق العمل , استضافت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي ورشة عمل المهارات والتوجهات المستقبلية لسوق العمل في مدينة الرياض بحضور 25 مسؤول من دول مجلس التعاون الخليجي متخصص في مجال المهارات بالإضافة لممثلين من المكتب التنفيذي والأمانة العامة لمجلس التعاون . وتهدف الورشة إلى معرفة التوجهات المستقبلية لسوق العمل بدول المجلس واحتياجاته المهنية في تصميم واعتماد وتنفيذ استراتيجيات المهارات لأسواق العمل، بالإضافة إلى تسليط الضوء على مساعي الدول الأعضاء للارتقاء بمستوى الإنتاجية ومنظومة المهارات على المستوى الوطني والخليجي.

وتسعى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من عقد هذه الورشة إلى تعزيز الجهود وتبادل الخبرات والتجارب لدعم أسواق العمل الخليجية، ومواكبتها للأسواق العالمية كما تبين الأثر منها:



تبادل التجارب والجهود المبذولة بين دول مجلس التعاون في مجال المهارات والمعايير المهنية والتحقق المهني.



دراسة التحديات والتغيرات في أسواق العمل الدولية والمحلية وأيضا تجارب الدول الأعضاء في مجال تنمية المهارات.



الخروج بمشاريع موحدة وبرنامج مشترك ضمن إطار استراتيجي يساهم في تحقيق وتفعيل الاتجاهات والخطط الاستراتيجية في مجال تنمية وتمكين القوى العاملة بدول المجلس.

الهدف الاستراتيجي

07

مؤشر الأداء الاستراتيجي
عدد الزيارات الرقابية الموجه
لبرامج التوطين

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

ورفع كفاءة وتأهيل الرقابة والتفتيش - 11 فبراير

لتحقيق هدف رفع امتثال سوق العمل لقرارات التوطين , بحضور معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الدكتور/ عبدالله بن ناصر أبوثنين وسعادة الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للعقار المهندس/ عبدالله بن سعود الحماد وقّعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للعقار اتفاقية تعاون مشتركة وتستهدف هذه الاتفاقية التعاون في عدد من المجالات ذات الاهتمام المشترك.

وسيعمل الطرفان بموجب الاتفاقية على بناء شراكة استراتيجية، والتعاون في مجال الرقابة والتوطين وأنماط العمل الحديثة. وتسعى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال توقيع هذه الاتفاقية إلى:

1 تنفيذ أهدافها الاستراتيجية بالكامل مع مختلف الجهات في القطاعات الحكومية، وغير الربحية، والخاصة.

2 تمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات

3 تعزيز مبادئ وقيم المسؤولية المجتمعية؛ لتحقيق مستهدفاتها، انطلاقاً من رؤيتها لمجتمع حيوي ممكن، وبيئة عمل متميزة.

الهدف الاستراتيجي ◀

08

مؤشر الأداء الاستراتيجي

عدد التوصيات التي تم الخروج بها
من منتديات الحوار الاجتماعي

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

رفع كفاءة سوق العمل من خلال المواءمة مع المعايير والمؤشرات الدولية - 4 فبراير

إطلاق الورشة الحوارية الأولى ضمن سلسلة ورش منتدى الحوار الاجتماعي الرابع عشر بحضور 54 شخص والتي تهدف إلى تقريب وجهات النظر بين أطراف الإنتاج الثلاثة (الحكومة، أصحاب العمل، العمال)، لتحقيق التوازن والاستقرار في سوق العمل وتعزيز الشراكة الاجتماعية الثلاثية والخروج بتوصيات هادفة لإصلاحات سوق العمل وذلك ضمن اعمال "مبادرة رفع كفاءة سوق العمل من خلال المواءمة مع المعايير والمؤشرات الدولية"

الهدف الاستراتيجي

09

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تحسين وتنظيم سوق العمل - 19 فبراير

حصلت وكالة الشؤون العمالية على جائزة الوكالة المتميزة المستوى الذهبي من جوائز التميز المؤسسي بدورتها الثالثة، التي تعدّ دافعاً لمواصلة الالتزام بثقافة التميز في أداء العمل وتحقيق المزيد من الإنجازات.

كما حصلت الوكالة على جائزة المشروع المتميز المستوى الماسي من جوائز التميز المؤسسي بدورتها الثالثة تقديرًا للجهود الاستثنائية في اكتمال تنفيذ مشروع (معالجة التحديات التي تواجه العاملين بالمملكة)، مما يؤكد على حرص الوكالة على الالتزام بمعايير الجودة في إدارة المشاريع.

الهدف الاستراتيجي ◀ دعم سوق عمل متوائم

تعزيز التعاون والتواصل الدولي – 17 يناير

تم تفعيل عدة لقاءات استراتيجية و داخلية و خارجية بهدف دعم سوق العمل حيث التقى معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الدكتور عبد الله بن ناصر بوثنين بسعادة المدير العام السابق للمكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل ومجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الدكتور عامر الحجري، وبحضور عدد من القيادات والمسؤولين بالوزارة في مقر الوزارة في الرياض حيث رحب معالي النائب في بداية اللقاء بسعادة المدير السابق للمكتب التنفيذي، وشكره على جهوده في دعم مسيرة العمل الخليجي خلال فترة عمله، متمنياً له دوام التوفيق والنجاح في محطاته القادمة وفي المقابل قدم د. عامر الحجري شكره للمسؤولين في الوزارة على جهودهم في دعم المكتب التنفيذي خلال الفترة الماضية للخروج بأفضل النتائج وتحقيق أهداف العمل الخليجي المشترك ، كما التقى معالي د. عبد الله بن ناصر أبوثنين، بمقر الوزارة بالرياض، بنائبة رئيس البعثة السيدة اليسون ديلورث من سفارة الولايات المتحدة الأمريكية، وبحضور سعادة وكيل الضمان الاجتماعي والتمكين والمكلف بتسيير أعمال قطاع التنمية الاجتماعية، والرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وعدد من القيادات والمسؤولين بالوزارة

10



لـلرـبـع الـاـول لـعـام 2024م

قـطـاع التـنـمـية الـاجـتـمـاعـية

2024

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

برنامج الإسكان التنموي الذي تم من خلاله توفير الوحدات السكنية

هو من مبادرات برنامج الإسكان أحد برامج تحقيق الرؤية 2030 م والذي يهدف إلى توفير الوحدات السكنية للأسر الأشد حاجة من المشمولين برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (الأسر الضمانية، الأشخاص ذوي الإعاقة، الأيتام من ذوي الظروف الخاصة) والجهة المعنية بهذا البرنامج هي وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ودور هذه الوزارة معهم (تعاوني) لتحقيق مستهدفات البرامج، ولا يوجد لدى هذه الوزارة مؤشر لقياسه، ونرى أن ما تم تحقيقه من توفير الوحدات المشار إليها يصب في تحقيق الهدف الاستراتيجي للوزارة (ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة).

اطلاق المشاريع والبرامج والحملات - 29 فبراير

(28.5) وحدة سكنية

تم توفير عدد (28.5) وحدة سكنية من خلال برنامج الإسكان التنموي للأسر الأشد حاجة من المشمولين برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

بالتعاون مع وزارة
الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

01



الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

5.3% في مؤشر حالات العود للأحداث الجانحين من أصل مستهدف 6% للربع
الاول 2024

مؤشر الأداء - 29 فبراير

مؤشر حالات العود

2%

الحصول على نسبة 2% في مؤشر حالات العود للأحداث الجانحين من أصل مستهدف 10% (مؤشر قطبي
السلبية وفق المعادلة التالية = عدد حالات العود / اجمالي اعداد الحالات * 100)

مؤشر حالات
العود للأحداث
الجانحين

02

مؤشر الأداء الاستراتيجي

نسبة حالات العود



الهدف الاستراتيجي

03

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

تقديم خدمات رعاية اجتماعية ذات جودة عالية ودعم الأسر العائلة لكبار السن
تمكين المراكز الاجتماعية لكبار السن - 24 يناير

الترخيص النهائي

بهدف تعزيز اندماج كبار السن في المجتمع تم إصدار الترخيص النهائي لمركز سعادة لرعاية المسنين للإقامة الدائمة، الذي يهدف إلى تمكين كبار السن من التمتع بحياة إيجابية وصحية ودعمهم. وضمن جهود الإدارة العامة لرعاية كبار السن، تم توقيع مذكرات تفاهم مشتركة مع الجمعية الخيرية لإكرام المسنين "إكرام"،، بالباحة و شركة الصبح الخالد المحدودة، بهدف تعزيز التعاون والتنسيق نحو زيادة المملكة العربية السعودية في الأعمال التنموية والخيرية، من خلال تأسيس مراكز كبار السن الأهلية التي تخدم كبار السن في منطقة مكة المكرمة.

إصدار الترخيص
النهائي لمركز سعادة
لرعاية المسنين

مؤشر الأداء الاستراتيجي

2.1 عدد المركز الغير ايوائية
(الاندية الاجتماعية والرعاية
اليومية) لكبار السن بالمملكة.

3.5 عدد المراكز الإيوائية (الإقامة
الدائمة والاستضافة المؤقتة)
لكبار السن بالمملكة



الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

بهدف تحسين فعالية وكفاءة الخدمات المقدمة تم تمكين المراكز الاجتماعية لكبار السن - 24 يناير

منظومة الاحتضان

مشاركة تجربة المملكة العربية السعودية في منظومة الاحتضان والموافقة عليه بمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب لتطوير معايير جودة الاحتضان وتعميمه على الدول الأعضاء كتجربة وطنية رائدة في هذا المجال للنظر في الاستفادة منها.

مشاركة تجربة
المملكة العربية
السعودية

04

مؤشر الأداء الاستراتيجي

المؤشر تم تحقيقه في عام 2023م بنسبة 100% وتم تحويله الى مؤشر تشغيلي داخلي عام 2024م

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

مشروع رفع توعية المجتمع والمستثمرين بالجمعيات التعاونية - 3 يناير

الحملة الإعلامية
الثانية

الحملة الإعلامية

إطلاق الحملة الإعلامية الثانية للتعريف بالتعاونيات للمجتمع من خلال حسابات الوزارة

05

مبادرة برنامج سحاء- 31 مارس

مذكرات تفاهم
لمشاريع غير هادفه
للربح

309

مليون ريال

توقيع مذكرات تفاهم لمشاريع غير هادفه للربح بأجمالي قيمه 309 مليون ريال في المجال الصحي و التعليم العالي و التأهيل الاجتماعي

06

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تطوير استراتيجية القطاع التعاوني - 21 يناير

07

استراتيجية القطاع
التعاوني

5

سنوات

اعتماد معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
لاستراتيجية القطاع التعاوني للخمس سنوات القادمة ضمن
الاستراتيجيات الفرعية بقطاع التنمية الاجتماعية.



الهدف الاستراتيجي ◀

تعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية – 29 مارس

08

التمكين عبر تمويل
المشاريع الريادية

22,397 مستفيد

تمكين عدد 22,397 مستفيد خلال الربع الأول لعام 2024 م

18,653 مستفيد عبر مسار التوظيف، أي التمكين عبر التدريب والتأهيل لسوق العمل ، و عدد 3,744 مستفيد عبر المسار الاقتصادي، أي التمكين عبر تمويل المشاريع الريادية.

الهدف الاستراتيجي ◀

تعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

بهدف تأهيل وتمكين مستفيدي الرعاية وتعزيز الاعتماد على الذات
و نمذجة خدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام ذوي الظروف الخاصة وتمكينهم
من الاستقلال - ١ يناير

مؤشر حالات العود



مشاركة المملكة العربية السعودية بمشروع تمكين الأيتام والتأهيل بالاستقلال بالسكن والموافقة عليه
بمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب و تعميمه على الدول الأعضاء كتجربة وطنية رائدة في هذا
المجال للنظر في الاستفادة منها

مشاركة المملكة
العربية السعودية
بمشروع تمكين
الأيتام

09

مؤشر الأداء الاستراتيجي

نسبة الأيتام الممكنين في الدور
والمؤسسات /الجمعيات



الهدف الاستراتيجي ◀

تعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

إطلاق لمشاريع او البرامج او الحملات – 31 يناير

10

5123

طالب وطالبة

تمكين مستفيدي
الضمان الاجتماعي
من مواصلة التعليم
الجامعي

ضمن جهود وكالة الضمان الاجتماعي والتمكين في تمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي من مواصلة التعليم الجامعي وبالتواصل مع الجامعة السعودية الالكترونية وجامعة الملك فيصل وجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية تم اعفاء (5123) طالب وطالبة من مستفيدي الضمان الاجتماعي من رسوم الفصل الدراسي الثاني في برامج البكالوريوس والدبلوم





2024

لـلرـبـع الـاـول لـعـام 2024م

قـطـاع الخـدـمـات المـشـتـركـة

الهدف الاستراتيجي

01

مؤشر الأداء الاستراتيجي

- نسبة الموظفين الحاصلين على شهادات مهنية احترافية مرتبطة بمجالات العمل
- نسبة القيادات الذين اجتازوا البرامج التدريبية الموجهة للقيادات

تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

الإطار الشامل للتطوير والتدريب ونقل التجارب والمعارف- 1 مارس

رعاية من معالي مساعد وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للخدمات المشتركة أ. إسماعيل الغامدي اختتمت وكالة الموارد البشرية متمثلة بالإدارة العامة للأداء والتطوير برنامجها التطويري لقيادات الوزارة (النخبة (HRSD Elite) بنسخته الثانية بالتعاون مع Harvard Business School ، حيث تم تكريم 85 مشاركاً بعد رحلة تدريبية استمرت 12 أسبوعاً ، تخللها جلسات نقاش وورش عمل تحاكي واقع الوزارة مع أفضل الممارسات العملية والتطبيقية.

كذلك اختتمت البرنامج التدريبي (واعد لتطوير القيادات) بحضور مدير عام الإدارة العامة للموارد البشرية الأستاذ حمد بن محمد الرميح ومجموعة من قيادات الوزارة ومنسوبيها .

اشتمل الحفل الذي أقيم بهذه المناسبة على تكريم الخريجين البالغ عددهم 65 قيادياً إلى جانب فقرات تعرف ببرنامج (واعد) الذي استمر لمدة خمسة أشهر واحتوى على خمس دورات تدريبية تركز على تنمية عدد من المهارات القيادية لدى المتدربين .



الهدف الاستراتيجي

02

مؤشر الأداء
الاستراتيجينسبة تطبيق نتائج تخطيط
القوى العاملة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة - 22 فبراير

اعتماد معالي الوزير خطة الاحتياج الوظيفي للوزارة لعام 2024 وذلك بعد دراسة الاحتياج الوظيفي للوزارة من الاستقطاب الخارجي بالموائمة مع جميع أصحاب المعالي والسعادة في القطاعات وذلك حسب الممارسات المعتمدة للموارد البشرية كذلك اعتمد معاليه الهيكل التشغيلي للعام 2024 والتحديث على الهيكل والأدلة التنظيمية والنظام بناءً عليه والعمل على تصميم الهيكل التنظيمي للوزارة بالموائمة مع النموذج التشغيلي حتى عام 2026

إعداد خطة القوى العاملة للوزارة بالتوائم مع مخرجات النموذج التشغيلي ووضع التصور الخاص بخطة القوى العاملة للوزارة بناءً على الأجهزة التنظيمية المزمع خروجها من الهيكل التنظيمي للوزارة والتي كانت على مستوى القطاعات والوكالات والمتوقع الوصول لهذا المستهدف في عام 2026

تشكيل لجنة بقرار مجلس الوزراء رقم 59 بتفعيل برنامج الكفاءات والمتعاقدين ونقل جميع المتعاقدين بالوزارة بشكل مباشر وغير مباشر وعددهم 540 موظفاً (17 برنامجاً) إلى برنامج الكفاءات والمتعاقدين وتحسين المزايا الوظيفية والمالية وإلغاء بنود التوظيف الأخرى بالوزارة والذي يهدف إلى توحيد وتضمين جميع إجراءات جميع الموظفين المتعاقدين بالقطاع الحكومي

اعتماد لائحة تنظيمية لممارسات الموارد البشرية للمتعاقدين لغرض توفير وثيقة مرجعية رسمية تحكم وتنظم عمليات شؤون الوظيفة والموظفين للخروج بحزمة منسقة من الممارسات التي توضح الحقوق والواجبات في الوزارة وتضمن تحقيق العدالة ونشرها لجميع منسوبي الوزارة



الهدف الاستراتيجي

03

مؤشر الأداء الاستراتيجي

- نسبة الامتثال لمعايير حوكمة اداء برامج الرؤية
- نسبة تحقيق المنظومة للأهداف الاستراتيجية لبرامج الرؤية (مؤشر مركب للمؤشرات والمبادرات)

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية - 31 يناير

98.8%

تحقيق الهدف الاستراتيجي

ضمن جهود مكتب تحقيق الرؤية في تعزيز حوكمة تنفيذ مبادرات الرؤية تم تجاوز مستهدف مؤشرا "نسبة الامتثال لمعايير حوكمة أداء برامج الرؤية" البالغ (96%) وذلك بتحقيق نسبة امتثال تبلغ (98.8%) مما يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي للوزارة (تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي) وضمان المساهمة الفاعلة لمنظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة

99.2%

تحقيق الهدف الاستراتيجي

ضمن جهود مكتب تحقيق الرؤية في تعزيز حوكمة تنفيذ مبادرات الرؤية تم تجاوز مستهدف مؤشر "نسبة تحقيق المنظومة للأهداف الاستراتيجية لبرامج الرؤية" البالغ (97%) وذلك بتحقيق (99.2%) مما يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي للوزارة (تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي) وضمان المساهمة الفاعلة لمنظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

04

مؤشر الأداء الاستراتيجي
مؤشر قياس التحول الرقمي
الحكومي

تحقيق التميز في التحول الرقمي – 31 مارس



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

سعيًا نحو التميز

بهدف تعزيز كفاءة وموثوقية الأعمال الرقمية حصلت وكالة التحول الرقمي على جائزة التميز المؤسسي لعام 2023 في فئة الوكالات المتميزة محققة بذلك المستوى الذهبي بالإضافة الي 5 جوائز لفئة المشاريع المتميزة حيث حققت

- **المستوى الماسي** عن مشروع تطوير وتشغيل بوابة الوزارة.
- **والمستوى الذهبي** عن مشروع تنقيح بيانات المصادر الرئيسية ومشروع المنصة الوطنية للعمل التطوعي.
- كما حصل مدير الإدارة العامة للتحليل الذكي ودعم القرار على **المركز الأول**
- وحصل مدير الإدارة العامة لتطوير حلول التنمية الاجتماعية على **المركز الثالث** في الفئة الوظيفية القائد المميز

الهدف الاستراتيجي ◀ تعزيز التحول الرقمي

تحقيق التميز في التحول الرقمي – 4 مارس

بهدف تعزيز مستوى الرقمنة والذكاء المشاركة في مؤتمر ليب 2024 من خلال تدشين خمس منتجات رقمية و توقيع أربع اتفاقيات في مجال التحول الرقمي مع عدة شركات دولية ومحلية لعرض العديد من المبادرات والخدمات والتقنيات الناشئة التي تم توظيفها لخدمة المستخدمين. في جناح السعودية الرقمية ضمن أعمال النسخة الثالثة من المؤتمر التقني الأضخم "ليب 2024" وهي:

إدارة ملف المنشأة لتمكين صاحب العمل من فتح ملف المنشأة ونقل الملكية وتغيير صفة المنشأة وتغيير النشاط من خلال التكامل مع الجهات ذات العلاقة وبشكل فوري ودون الحاجة إلى زيارة الفروع.

خدمة التمكين لتمكين وتأهيل مستخدمي الضمان الاجتماعي القادرين على العمل عن طريق التدريب بما يتناسب مع المؤهل العلمي والمهارات الخاصة بهم من خلال المساهمة بالبحث عن الوظيفة المناسبة أو إتاحة فرص إنشاء مشاريع ريادية للمستفيد.

حزمة خدمات لدعم منظومة التنمية الاجتماعية لتمكين وتأهيل مستخدمي الضمان الاجتماعي القادرين على العمل عن طريق التدريب بما يتناسب مع المؤهل العلمي والمهارات الخاصة بهم من خلال المساهمة بالبحث عن الوظيفة المناسبة أو إتاحة فرص إنشاء مشاريع ريادية للمستفيد

05

مؤشر الأداء الاستراتيجي

مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي

01

02

03

الهدف الاستراتيجي

06

مؤشر الأداء الاستراتيجي

الامتثال لمعايير جودة تجربة
المستفيد

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

تشغيل مركز التميز لتجربة العميل – 31 يناير

بهدف ضمان تقديم خدمات عالية الجودة وتركز على النتائج ذات مستوى ثابت، ساهمت الإدارة العامة لتجربة المستفيد في حصول الوزارة على تقييم 5 نجوم لمعايير المؤسسة الأوروبية للجودة (EFQM) من خلال إبراز الممارسات المطبقة في الوزارة التي تعزز من مفهوم التمرکز حول المستفيد ومنها قياس رضا المستفيدين عن خدمات الوزارة وتحليل النتائج ورصد التحسينات ومتابعة تنفيذها والتي من شأنها رفع نسبة رضا المستفيد

الهدف الاستراتيجي ◀

07

مؤشر الأداء الاستراتيجي
نسبة انخفاض في عدد العمليات
في فروع الوزارة بالمناطق

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

بهدف رفع مستوى أداء فروع الوزارة تم تدشين المرافق أو المؤتمرات أو ورش العمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية
– 31 مارس

تدشين عدد 8 فروع افتراضية لمكاتب العمل في المناطق التالية (الشرقية - مكة المكرمة - القصيم - حائل - المدينة المنورة - عسير - جازان - تبوك) وذلك لهدف رفع جودة تجربة المستفيد و مستوى الرضا و تحقيق المستهدف الصفري في عدد زيارات المستفيدين للفروع المكانية

الهدف الاستراتيجي

08

مؤشر الأداء الاستراتيجي
نسبة كفاءة الانفاق الحكومي

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

إطلاق المبادرات الحيوية - 18 فبراير

تحسين كفاءة
الإنفاق الحكوميتحقيق كفاءة
الإنفاق

وتعزيز الإيرادات

تحقيق الهدف
الاستراتيجي

بهدف رفع كفاءة الانفاق وتحقيق الاكتفاء الذاتي , تم استلام تقييم الدورة الخامسة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية في شهر مارس 2024 وحققت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقييم اعلى من متوسط الجهات الحكومية بنسبة 79%.

و تم استلام تقييم دورة الربع الرابع 2023م من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية عن فرص الوزارة لكفاءة الإنفاق وتحقيق أعلى نتيجة من التقييم وهي "متحقق"

كما تم توثيق 31 مبادرة من مبادرات رفع كفاءة الإنفاق في منصة هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمتبقي 16 مبادرة جاري العمل على توثيقها ، من ضمن منجزات مشروع تحسين كفاءة الإنفاق بالوزارة.

الهدف الاستراتيجي

09

مؤشر الأداء الاستراتيجي
مؤشر تسليم الحساب الختامي

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

إطلاق المبادرات الحيوية - 18 فبراير

مبادرة التحول المالي

بهدف تطوير الإجراءات المالية , حيث تم تحقيق نسبة أعلى من المستهدف في مؤشر المطالبات المالية - مرحلة المراجعة والاعتماد لشهري يناير وفبراير بنسبة 98%
و تم الانتهاء بنسبة 100% من المخرج رقم (7) "تقرير يتضمن التقييم والقيم الافتتاحية للأصول"

كما تم الانتهاء من إعداد ميزان المراجعة لعام 2023 وجاري إعداد القوائم المالية 2023

و تم تسليم الحساب الختامي للوزارة قبل الموعد المحدد بـ 25 يوما

و تم العمل على حصر استبعادا السيارات بالمنح والبيع بنسبة 99% من خلال مطابقة سجل الأصول مع سجل السيارات في "نظام تم" ومن خلاله فقد تم حصر السيارات المسقطة من "نظام تم" ومخاطبة الإدارات المعنية لتزويدنا بالمستندات الداعمة لإسقاط السيارات من ملكية الوزارة

و تم العمل على تسجيل السيارات المؤمنة للوزارة بنسبة 100% من خلال مطابقة سجل الأصول الحالي مع نظام تم ومن خلاله تم حصر جميع السيارات المضافة على ملكية الوزارة من ضمن منجزات مشروع التحول لأساس الاستحقاق

الهدف الاستراتيجي

10

مؤشر الأداء الاستراتيجي

قياس مستوى نضج الوزارة في إدارة الأصول والمرافق حسب منهجية هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

التحول في إدارة الأصول والمرافق – 27 مارس

بهدف تعزيز كفاءة وفاعلية إدارة الأصول تم تحقيق مبادرة التحول في إدارة الأصول والمرافق و المرتبطة بالهدف الاستراتيجي

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

مرفقا 120

تم الانتهاء من 40% من المشروع وبأكثر من 120 مرفقا منجزا لتركيب وتشغيل الكاميرات بالمرافق التابعة للوزارة ضمن مشروع توريد وتركيب الكاميرات للوزارة أحد مستهدفاتها لرفع الكفاءة التشغيلية وأمن وسلامة المستفيدين و الذي يندرج تحت منجزات مشروع تطوير أنظمة الأمن والسلامة

لنظام المستخلص الإلكتروني

استكمال إطلاق البيئة التجريبية لنظام المستخلص الإلكتروني لرفع كفاءة إدارة العقود التشغيلية متضمنا العقود التشغيلية ومؤشرات الأداء و الذي يندرج تحت منجزات مشروع أتمته عمليات إدارة الأصول والمرافق المرحلة الثالثة

رفع مستوى الوعي

ضمن مستهدفات رفع مستوى الوعي والفعالية لمنظومة السلامة والصحة بمرافق الوزارة، تم إطلاق ورش تدريبية لكافة سفراء وممثلي السلامة بالوزارة ولكافة الموظفين في فروع المناطق والتي تهدف لرفع مستوى الوعي وتعزيز المعرفة بمفاهيم ومتطلبات الأمن والسلامة والصحة المهنية بما يضمن سلامة المرافق واستدامة صحة وسلامة المستفيدين والمرتادين لمرافق الوزارة والقيام بزيارات ميدانية لمتابعة تطبيق معايير السلامة والصحة وفقاً للدليل الوطني. مشروع رفع مستوى منظومة الصحة والسلامة المهنية بمرافق الوزارة

الهدف الاستراتيجي

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

التحول في إدارة الأصول والمرافق – 27 مارس

تحقيق الإنجاز

120

بهدف تعزيز كفاءة وفاعلية إدارة الأصول تم إنشاء الدليل الإجرائي لإدارة حالات الطوارئ في مراكز التأهيل ودور الرعاية والدليل الإجرائي للاستلام والتسليم بين المتعهدين بالإضافة للدليلين الإجرائية المتعلقة بآليات إدارة العقود والاستغلال الأمثل للبنود التعاقدية ضمن منهجيات إدارة دورة حياة الأصل ضمن مبادرة تحسين ركائز إدارة الأصول والمرافق وارتباطه بالهدف الاستراتيجي لتعزيز كفاءة وفاعلية إدارة الأصول والمرافق والامتثال لسياسة الصحة والسلامة المهنية ، كما تم تقييم الحالة الفنية لكافة الأصول بناء على منهجيات الدليل الوطني لكافة مرافق فروع الوزارة ويجري إدراجها ضمن خطط الصيانة والإحلال والاستبدال كجزء من إدارة دورة حياة الأصول ، كما تم استكمال تقييم مستوى نضج ركائز إدارة الأصول والمرافق والتي تهدف لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة وتطبيق الدليل الوطني بالوزارة وحققت الوزارة نسبة 4.33 مقارنة بالمستهدف 3.5 كأحد اعلى الجهات في تحقيق الإنجاز للعام 2024 والذي يندرج تحت منجزات مشروع تطوير منهجيات الإدارة المثلى للأصول والمرافق

الدورة التدريبية

تم إطلاق الدورة التدريبية لكافة موظفي الوزارة لتطبيق الدليل الوطني وتم تطوير نموذج التقرير الشهري لمتابعة امتثال كافة مرافق الوزارة بتطبيق الدليل الوطني وتحديد خط الأساس لكل مرفق وبدء مرحلة المتابعة الشهرية لرفع مستوى جودة الخدمات وتحقيق الاستفادة التشغيلية لاصول الوزارة و الذي يندرج تحت منجزات مشروع الامتثال لمتطلبات الدليل الوطني لكافة مرافق الوزارة

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

التحول في إدارة الأصول والمرافق - 27 مارس

العقود التشغيلية

تم استكمال طرح كافة العقود التشغيلية وتطوير منهجيات التعاقد باستكمال تقييس كافة العقود التشغيلية بالوزارة وتم تطوير الدليل الإجرائي لتأمين وصرف قطع الغيار للعقود التشغيلية والأعداد للاتفاقيات الإطارية والذي يندرج تحت منجزات مشروع تقييس العقود ذات التنفيذ المستمر للوزارة وتطوير المنهجيات التعاقدية

المبادرات المنبثقة

تم تحديد كافة المبادرات المنبثقة من سياسة الصحة والسلامة المهنية ووضع برنامج التطبيق لها في كافة فروع الوزارة وتكثيف أعمال المراقبة والمتابعة لرفع مستوى الجودة من خلال تطبيق المهام المنبثقة من السياسات المعتمدة (إدارة المرافق وإدارة الجودة) وتجهيز ورشة تدريبية لأصحاب العلاقة بفروع المناطق لشرح بنود المبادرة وطريقة تطبيقها والذي يندرج تحت منجزات مشروع تطبيق منهجيات الايزو في منظومة إدارة المرافق بكافة فروع الوزارة

12





2024

لـلرـبـع الـاـول لـعـام 2024 م

قـطـاع الخـدـمـة المـدـنـية



الهدف الاستراتيجي

رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة

مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

جهة حكومية

18

بهدف ترشيد فاتورة الأجور في القطاع العام و من ضمن أهداف مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة تمكين وتأهيل وتدريب كوادر وطنية قادرة على إعداد خطط قوى عاملة لرفع قدرات فرق عمل للجهات المعنية بالتخطيط الاستراتيجي، فقد تم عقد ورشة عمل تدريبية لعدد (18 جهة حكومية) استهدفت عدد (76) من منسوبي الجهات الحكومية التالية

- | | | | |
|--|---|--|--|
| 1 الديوان الملكي | 2 المراسم الملكية | 3 مجلس الشورى | 4 هيئة الخبراء |
| 5 المجلس الأعلى للقضاء | 6 النيابة العامة | 7 الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر | 8 الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء |
| 9 هيئة الصحة العامة (وقاية) | 10 مجلس الضمان الصحي | 11 برنامج تحول القطاع الصحي | 12 صندوق التعليم العالي الجامعي |
| 13 مركز الاسناد والتصفية | 14 المكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة الباحة | 15 معهد الأبحاث والابتكار وتقنيات التحلية | 16 مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية |
| 17 جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية | 18 إمارة المدينة المنورة | | |

مؤشر الأداء الاستراتيجي

نسبة تغطية موظفي الجهات التي تم تطبيق منهجية التخطيط الاستراتيجي على منشاتهم

01

الهدف الاستراتيجي

ترشيد فاتورة الأجور في القطاع العام

مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

02

من ضمن أهداف مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة **بهدف ترشيد فاتورة الأجور في القطاع العام** الإسهام في تحديد الحجم والشكل الأنسب من الوظائف لتمكين الوزارة من التركيز على رفع المجالات التخصصية المتعلقة بالأنشطة التشريعية والتنظيمية تماشياً مع التوجهات الاستراتيجية ، فقد تم الانتهاء من إعداد تقرير التحليل التنازلي لعدد (3) وزارات التالية

وزارة الصحة وزارة التعليم وزارة الإعلام

وهي أحد مخرجات مشروع التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والتي تستهدف الجهات الحكومية.

مؤشر الأداء الاستراتيجي

نسبة تغطية موظفي الجهات التي تم تطبيق منهجية التخطيط الاستراتيجي على منشاتهم

الهدف الاستراتيجي ◀ رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة

إعادة هيكلة الوظيفة العامة في الخدمة المدنية

من ضمن أهداف مبادرة إعادة هيكلة الوظيفة العامة في الخدمة المدنية والذي يهدف إلى تطوير ومراجعة الأنظمة واللوائح والسياسات العامة في الخدمة المدنية، فقد تم بدء تطبيق سلم رواتب الوظائف الدبلوماسية المطور ولائحتها التنفيذية والعمل على تطويرهما وفقاً لأفضل ممارسات الموارد البشرية الحديثة بما يساهم في دعم وظائف السلك الدبلوماسي.

03

مؤشر الأداء الاستراتيجي

- نسبة امتثال الوزارات للأتمتة
- نسبة المواءمة بين سياسات سوق العمل و القطاع العام

الهدف الاستراتيجي

04

مؤشر الأداء الاستراتيجي
صحة الثقافة المؤسسية

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام

من ضمن أهداف مشروع برنامج تطوير الثقافة المؤسسية والمندرج تحت مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام والذي يهدف إلى خلق بيئة عمل محفزة عبر وضع معايير مميزة تساهم في تحسين وتطوير العمل الحكومي ، فقد تم عقد ورشة عمل على مستوى القيادات في وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برئاسة معالي الوزير وحضور من أصحاب المعالي النواب والسعادة الوكلاء، لاتخاذ الخطوة التالية في رحلة تحقيق الصحة التنظيمية والوصول إلى الأهداف الرئيسية التالية

أولاً: بناء المسؤولية على مستوى القيادة العليا لتولي المسؤولية عن الرحلة بالكامل

ثانياً: الفهم ومراجعة نتائج الدراسة التشخيصية للتوافق على نقطة بداية الرحلة

ثالثاً: التخطيط وتحديد المحاور ذات الأولوية والمبادرات المحتملة

رابعاً: الالتزام والتوافق على كيفية الانتقال بالخطوة الملموسة إلى المرحلة الثانية

الهدف الاستراتيجي

05

مؤشر الأداء الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

رفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية

من ضمن أهداف مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة رفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية، فقد تم عقد لقاء تعريفى لعدد (24) وزارة بحضور عدد (72) مختص من الموارد البشرية بهدف رفع الوعي ونقل المعرفة في الجوانب المتعلقة بالواجبات والمحظورات للموظف والوظيفة العامة.

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

الهدف الاستراتيجي

رفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية

من ضمن أهداف مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة رفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية، فقد تم إطلاق خدمة النقل على منصة مسار الالكترونية بهدف تسهيل عملية الربط بين الجهات الحكومية ورفع كفاءة إدارة رأس المال البشري حيث تتيح الخدمة لمختصي الموارد البشرية من إدارة عمليات النقل داخل أو خارج الجهة، كما تتيح لموظفي القطاع العام الاطلاع على إعلانات النقل الوظيفي والتقدم عليها بعد استيفاء الشروط والضوابط المحكومة .



06

مؤشر الأداء الاستراتيجي

إعداد الموظفين المستفيدين من حلول معالجة الفائص في اقوى العاملة



الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

رفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية

من ضمن أهداف مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة تم الانتهاء من تصميم وطباعة مواد النشر والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024 والتي تستهدف 24 جهة وزارية ، كإحدى مخرجات مشروع التحول لإدارة الأداء الوظيفي (المرحلة الثالثة) ، والتي تتضمن (منشورات ،

وانتاج فيديو تعريفى حول إدارة الأداء والذي يهدف إلى نشر الوعي بمفهوم إدارة الأداء الوظيفي و الإجراءات التابعة لتطبيق التحول الى إدارة الاداء الوظيفي

تسليم 24 وزارة مواد النشر والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024

07

مؤشر الأداء الاستراتيجي

عدد الجهات التي طبقت نموذج التحول لإدارة الأداء الوظيفي (مؤشر رؤية)



الخاتمة

حرصنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق مستهدفاتنا والتي تنعكس بشكل مباشر على توفير المزيد من الخدمات للمستفيدين من برامج الوزارة وتحسين القوائم منها والاستمرار في نهج التركيز على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص وزيادة إمكانات القطاع غير الربحي، لمساعدته على النمو والتطور وتحفيز القطاعات على سهولة ممارسة الأعمال وتحسين الخدمات وتسريع الإجراءات وتفعيل التواصل المجتمعي مع الوزارة.

آملين أن يكمل الله هذه الجهود بالتوفيق، وأن يجعل كل هذه المنجزات في سبيل تحقيق أفضل خدمات لكافة عملاء الوزارة ومستفيديها والجهات التي تقع تحت إشرافها.



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم..

