



حصر

المنجزات الاستراتيجية للقطاعات

2025

الملخص التنفيذي

يستعرض التقرير أبرز المنجزات الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدمًا في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج.

الرسالة

مجتمع حيوي ممكن وبيئة عمل متميزة نحو سوق عمل جاذب

الرؤية

تمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات وتعزيز المسؤولية المجتمعية والارتقاء بسوق العمل من خلال تطوير السياسات والتشريعات وتمكين منسوبي الوزارة من تقديم تجربة مميزة للمستفيدين

القيم المؤسسية

التميز

التعاون

المشاركة

التركيز على
المستفيدين

المسؤولية
الاجتماعية



ملخص لأبرز المنجزات

شهر يناير - عام 2025م

قطاع العمل | 09

- مبادرة إعطاء مهلة 60 يوم لتصحيح أوضاع العاملين المتغيبين عن العمل
- توثيق أكثر من 10 ملايين عقد على منصة قوى وتجاوز المستهدف لنسبة العقود الموثقة
- تجاوز مستهدف مؤشر نسبة الصلح ومتوسط مدة انتهاء الدعاوى
- تجاوز مستهدف معدل تدفق الدعاوى
- تجاوز مستهدف نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل
- تجاوز مستهدف نسبة المنشآت الملتزمة في تحديد الموقع الجغرافي
- تجاوز مستهدف نسبة العاملين المجتازين لاختبارات الفحص المهني
- إطلاق وتفعيل خدمة التحقق المهني في 13 دولة حول العالم
- الانتهاء من إعداد 12 إطار مهارات قطاعي للقطاعات المستهدفة

قطاع التنمية الاجتماعية | 08

- تدريب 70 مستفيدًا ضمن البرنامج، بهدف تأهيلهم لسوق العمل في قطاع السياحة
- تقديم خدمات داعمة لمستفيدي الضمان الاجتماعي
- تدشين الملتقى الأول للجان المسؤولية الاجتماعية للمناطق في منطقة الجوف
- تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية
- تقديم الخدمات الصحية من وزارة الصحة للمستفيدين بالدور الاجتماعية
- اتفاقية تعاون بين فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة الحدود الشمالية وجمعية تنمية المواهب
- خفض نسبة حالات العود للأحداث الجانحين
- منح تراخيص المنشآت الاجتماعية الغير حكومية للقطاع الخاص والقطاع الغير ربحي

ملخص لأبرز المنجزات

شهر يناير - عام 2025م

قطاع الخدمات المشتركة | 05

الحصول على شهادة ISO 18295-1 في تشغيل مركز
العناية الرقمي

إطلاق خدمات إجرائية واستعلامية في منصة التكامل

أعمال تحقيق مؤشر توافر البيانات واتاحتها للجهات
الحكومية

تحقيق نسبة 94.09% في مؤشر جودة البيانات لمنصة
همة متجاوزاً مستهدفات الوزارة لعام 2025

حققت الوزارة المستوى الذهبي في جائزة الملك
عبدالعزیز للجودة بدورتها السابعة لعام 2024

قطاع الخدمة المدنية | 02

الورشة التعريفية لدورة تقييم ممارسات الموارد البشرية
الثالثة للوزارات

توقيع اتفاقيات شراكة عبر برنامج الولاء الوظيفي "تطبيق
دوم"



قطاع العمل

شهر يناير - عام 2025م

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

مبادرة إعطاء مهلة 60 يوم لتصحيح أوضاع العاملين المتغيبين عن العمل

في سبيل تعزيز استقرار العلاقة العمالية وتحسين الأوضاع فيما هو في صالح سوق العمل، تم إطلاق مبادرة جديدة لمنح فترة سماح إضافية لمدة 60 يومًا لتصحيح أوضاع العاملين المصنفة حالاتهم كمتغيب عن العمل، ومنح العاملين فرصة إضافية لتسوية أوضاعهم بما يتماشى مع الأنظمة والسماح لهم بنقل خدماتهم إلى صاحب عمل آخر، مع التأكيد على ضرورة استغلال الفترة المتاحة قبل انتهائها.

الأثر المتوقع من المنجز

- خفض أعداد العاملين المخالفين لأنظمة العمل والإقامة
- تعزيز استقرار العلاقة العمالية
- زيادة رضا العميل
- تعزيز شفافية سوق العمل

الفئة المستهدفة

العاملين في القطاع الخاص

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

توثيق أكثر من 10 ملايين عقد على منصة قوى وتجاوز المستهدف لنسبة العقود الموثقة

وصل عدد العقود الموثقة عبر منصة "قوى" إلى أكثر من 10 ملايين عقد حيث حقق مؤشر العقود الموثقة نسبة 86.6% متجاوز المستهدف البالغ 80% للربع الرابع لعام 2024م، مؤكدة على أهمية هذه الخطوة في حفظ حقوق العاملين وتوفير بيئة عمل مستقرة تساعد على زيادة إنتاجية الموظفين، والتحقق من التزام المنشآت بقوانين وأحكام نظام العمل، وتقليل الخلافات والقضايا العمالية.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى الامتثال في سوق العمل وتحسين ظروف عمل الوافدين وحفظ حقوق العامل وصاحب العمل وتقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية.

الفئة المستهدفة

أصحاب العمل والعاملين في القطاع الخاص

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تجاوز مستهدف مؤشر نسبة الصلح ومتوسط مدة انتهاء الدعاوى

في إطار سعيها المتواصل في تحسين العلاقة التعاقدية وحفظ حقوق العمالة وأصحاب المنشآت، أثمرت جهود هذه الوزارة ممثلة بوكالة الشؤون العمالية في التسوية الودية بتجاوز المستهدف لنسبة الصلح خلال الربع الرابع 2024م، حيث حققت نسبة صلح (78.1%) من إجمالي الدعاوى حيث أن المستهدف هو (71%)، كما بلغ متوسط مدة انتهاء الدعاوى (يوم واحد) متجاوزاً للمستهدف (17 يوم). وذلك سيساهم في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية ودعم سوق عمل متوائم وتحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد.

الأثر المتوقع من المنجز

المساهمة في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية ودعم سوق عمل متوائم وتحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد.

الفئة المستهدفة

أصحاب العمل والعاملين في القطاع الخاص

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تجاوز مستهدف معدل تدفق الدعاوى

انعكاساً للجهود المستمرة بالالتزام بمعايير الجودة والكفاءة في أداء الأعمال تم تجاوز مستهدف معدل تدفق الدعاوى لعام 2024م وتحقيق (7.03) لكل ألف عامل، حيث أن المستهدف هو (10) قضايا مما يساهم في تقليل النزاعات العمالية وتعزيز الثقة بين أطراف العلاقة التعاقدية.

الأثر المتوقع من المنجز

تقليل النزاعات العمالية وتعزيز الثقة بين أطراف العلاقة التعاقدية.

الفئة المستهدفة

أصحاب العمل والعاملين في القطاع الخاص

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع العمل

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تجاوز مستهدف نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل

في ظل جهود الوزارة ممثلة بوكالة الشؤون العمالية في حفظ حقوق أطراف العلاقة التعاقدية تم خلال الربع الرابع 2024م تجاوز مستهدف مؤشر نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل، حيث تم تحقيق نسبة (94%) بينما بلغ المستهدف نسبة (87%) مما يعزز مستوى الامتثال والحفاظ على نظامية العامل في سوق العمل.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى الامتثال في سوق العمل والحفاظ على نظامية العامل في سوق العمل.

الفئة المستهدفة

المنشآت في القطاع الخاص

06

الهدف الاستراتيجي

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تجاوز مستهدف نسبة المنشآت الملتزمة في تحديد الموقع الجغرافي

استمراراً لجهود الوزارة في رفع مستوى الامتثال في سوق العمل تجاوز مؤشر نسبة المنشآت الملتزمة في تحديد الموقع الجغرافي خلال الربع الرابع 2024م المستهدف حيث تم تحقيق نسبة (51%) والمستهدف هو (30%). وتتمثل أهمية قياس الالتزام في تحديد المواقع الجغرافية للمنشآت بالمساهمة في رفع مستوى الشفافية والارتقاء بسوق العمل وجعله أكثر انضباطاً وتنظيماً.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى الشفافية والارتقاء بسوق العمل وجعله أكثر انضباطاً وتنظيماً.

الفئة المستهدفة

المنشآت في القطاع الخاص

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

تجاوز مستهدف نسبة العاملين المجتازين لاختبارات الفحص المهني

بلغت نسبة العمالة الوافدة التي اجتازت اختبار الفحص المهني من الدول المستهدفة في المهن الملزمة للربع الرابع 2024 97% متجاوزة مستهدف عام 2025 البالغ 80%

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين جودة وأداء العمالة والمساهمة في خلق سوق عمل متين وجاذب، يتميز بمرونته العالية واستقطاب للمهارات الأعلى.

الفئة المستهدفة

العاملين في القطاع الخاص

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

إطلاق وتفعيل خدمة التحقق المهني في 13 دولة حول العالم

تم إطلاق برنامج التحقق المهني في 13 دول إضافية (إيطاليا - الجزائر-نيوزيلندا -اسبانيا-السودان-تركيا-تونس-الهند-قطر-البحرين-فرنساالأردن-مصر) مما يسمح للسفارات بالخارج من التحقق من امتلاك العمالة المهنية المهارة اللازمة، وذلك عبر تقديم شهادة التحقق المهني إلكترونياً، ويساهم هذا الإنجاز في تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة المرتبط بالهدف الاستراتيجي للوزارة حيث بلغ مجموع الدول المغطاه: 160 دولة من خلال منصة موحدة.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع أعداد المستفيدين من خدمة التحقق المهني.

الفئة المستهدفة

- أفراد
- شركات

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

الانتهاء من إعداد 12 إطار مهارات قطاعي للقطاعات المستهدفة

تم اكتمال تطوير اطار المهارات التخصصي (6 وحدات) لجميع المجالس القطاعية للمهارات (12 مجلس قطاعي)، وذلك من قبل أعضاء المجلس القطاعي المختص بكل قطاع، ومن المهم ايضا الإشارة إلى أن هذا الاعتماد سيسهم بشكل كبير في تحسين الأداء الوظيفي وتلبية احتياجات القطاعات المختلفة بالإضافة إلى مساعدة الباحثين عن العمل في تحديد المهارات المطلوبة، كما سيعزز هذا الإطار من تطوير القوى العاملة، ويحسن أدائها، ويزيد قدرتها على المنافسة والابتكار مما يسهم في دعم نظام المهارات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمبادرة تخطيط المهن وبناء معايير مهنية ونظام مهارات.

الأثر المتوقع من المنجز

- رفع جودة مخرجات التعليم والتدريب عبر موائمته مع متطلبات سوق العمل
- توعية العاملين والطلاب بالمهارات والمهن المطلوبة
- توجيه منظومة التعليم والتدريب لموائمة البرامج التعليمية والتدريبية ومعايير الجودة والقياس

الفئة المستهدفة

- أصحاب العمل
- الطلاب والعاملين
- منظومة التعليم والتدريب



قطاع التنمية الاجتماعية

شهر يناير - عام 2025م

01

الهدف الاستراتيجي

تقديمات خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

دعم و توظيف مستفيدي الضمان

تم تنفيذ برنامج تدريبي بالشراكة بين الوزارة والمعهد العالي للسياحة، حيث تم تدريب 70 مستفيداً ضمن البرنامج، بهدف تأهيلهم لسوق العمل في قطاع السياحة. وقد أثمر هذا التدريب عن توظيف 24 مستفيداً حتى الآن في مختلف المنشآت السياحية، مما يعكس نجاح البرنامج في تعزيز فرص التوظيف ودعم الكفاءات الوطنية في هذا المجال.

الأثر المتوقع من المنجز

تمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان

02

الهدف الاستراتيجي

تقديمات خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تقديم خدمات داعمة لمستفيدي الضمان الاجتماعي

تم من خلال الإتفاقية بين هذه الوزارة و امانة منطقة الرياض (اللجنة النسائية المجتمعية بمجلس منطقة الرياض) التالي:

01. مشروع تحسين البيئة السكنية (ترميم 161 منزل) في محافظات منطقة الرياض (المرحلة الأولى)
02. دعم الصحة النفسية والبدنية تم حصر (619 حالة) في محافظات منطقة الرياض ومتابعتها من قبل المختصين
03. تنمية وتمكين الأسر المستحقة دبلومات مهنية منتهية بالتوظيف (تسويق -سلامة مهنية -موارد بشرية).
04. حاضنة الرياض للأعمال المتنقلة تم تخريج (25 مشروع) لرواد ورائدات أعمال على مستوى محافظات منطقة الرياض.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى جودة الحياة

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان

03

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

تقديمات خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تدشين الملتقى الأول للجان المسؤولية الاجتماعية للمناطق في منطقة الجوف

تدشين الملتقى الأول للجان المسؤولية الاجتماعية للمناطق في منطقة الجوف برعاية أمير منطقة الجوف حيث تعمل اللجان على توحى الجهود بين كافة القطاعات في المناطق لتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز دور المسؤولية الاجتماعية وتعزيز دور التكامل بين جميع القطاعات في برامج التنمية المستدامة.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان

04

الهدف الاستراتيجي

تقديمات خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تم تقديم الدعم القانوني لـ 27 مستفيدة بهدف التركيز على نظام الحماية من الإيذاء ونظام حماية الطفل ولوائهما (الاطار التشريعي) وفقا للنظام من خلال استقبال البلاغات الى الاستجابة والدعم (خارطة تشريعية للنظام)، وذلك ضمن مذكرة التعاون المنعقدة بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و مكتب فيصل طلع الهجلة للمحاماة والإستشارات القانونية

الأثر المتوقع من المنجز

حماية حقوق المرأة وزيادة الوعي القانوني

الفئة المستهدفة

أفراد (ضحايا العنف الأسري، والطفل)

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

تقديم الخدمات الصحية من وزارة الصحة للمستفيدين بالدور الاجتماعية

تم تقديم عدد (14142) خدمة صحية من وزارة الصحة لمستفيدي الدور الاجتماعية خلال شهر أكتوبر من عام 2024م، وذلك بهدف تعزيز حصول المستفيدين بالدور الاجتماعية على الخدمات الصحية حسب بنود اتفاقية التعاون بين الوزارة ووزارة الصحة.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز حصول المستفيدين بالدور الاجتماعية على الخدمات الصحية.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الدور الاجتماعية

06

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

عقد اتفاقية تعاون بين فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة الحدود الشمالية وجمعية تنمية المواهب

تم توقيع اتفاقية مع جمعية تنمية المواهب بتوفير دورات تدريبية تطويرية وتحسينية للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تمكينهم وتطوير قدراتهم ومهاراتهم في البرامج التأليه: تطبيقات الجوال / موشن جرافيك / حرف يدوية / معالجة النصوص / صيانة الحاسب الالي / تنسيق الورود / صيانة الجوال، من خلال برامج أكاديمية متطورة ولمدة سنة ميلادية لتحقيق المستهدف بتدريب 19 مستفيد من الأشخاص ذوي الإعاقة

الأثر المتوقع من المنجز

منح الأشخاص ذوي الإعاقة حقوقهم كاملة وتمكينهم ليكونوا جزء فعالاً وسط مجتمع حيوي تكاملي و تطوير المهارات الوظيفية والمهنية لهم في مجال التدريب المهني، وتأهيلهم لسوق العمل.

الفئة المستهدفة

الأشخاص ذوي الإعاقة

07

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

خفض نسبة حالات العود للأحداث الجانحين

تحقيق نسبة 6% في مؤشر حالات العود للأحداث الجانحين.

الأثر المتوقع من المنجز

دعم دمج الأحداث كأفراد منتجين وفعالين في المجتمع وتقليل التكاليف الاقتصادية المترتبة على عودتهم للدور لايوائية.

الفئة المستهدفة

الأحداث الجانحين

08

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

منح تراخيص المنشآت الاجتماعية الغير حكومية للقطاع الخاص والقطاع الربحي

منح التراخيص للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي وتقديم الخدمة للمستفيد مباشرة من خلال انشاء منشآت الرعاية الاجتماعية حيث تم إنشاء عدد (3) ترخيص لمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية وانجاز عدد (23) من خدمات التراخيص (ورقياً أو إلكترونياً) (ومن هذه الخدمات: تجديد ترخيص. نقل ملكية. إضافة فترة مسائية. زيادة الطاقه الاستيعابية وتصحيح المعلومات ..) وبذلك أصبح إجمالي عدد المنشآت حتى نهاية شهر ديسمبر من عام 2024 (438) منشآت الرعاية الاجتماعية اليومية و(6) مراكز كبار السن اهلية و(3) منشآت الرعاية الاجتماعية الايوائية

الأثر المتوقع من المنجز

- اثر اجتماعي: تمكين القطاع الخاص والقطاع الثالث من المساهمة في تقديم الخدمات الاجتماعية وسد الاحتياج لمراكز الخدمات الاجتماعية في مختلف مناطق المملكة بهدف وصول الخدمة للمستفيد
- تحقيق الفائدة والعدالة الاجتماعية لجميع افراد المجتمع
- الارتقاء ورفع مستوى الخدمات الاجتماعية في لكل المناطق
- اثر اقتصادي: خلق فرص استثمارية للقطاع الخاص والغير ربحي في مجال تقديم الخدمات الاجتماعية. كما ان الاسناد يخلق فرص وظيفية للسعوديين في القطاع الخاص والقطاع الغير ربحي.
- الأثر المالي: تحقيق الوفورات المالية من خلال اسناد الخدمة للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي وتخفيف العبء على الوزارة

الفئة المستهدفة

المستثمرين من القطاع الخاص والقطاع الغير ربحي



قطاع الخدمة المدنية

شهر يناير - عام 2025م

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

الورشة التعريفية لدورة تقييم ممارسات الموارد البشرية الثالثة للوزارات - عام 2025

من ضمن مبادرة التحول إلى الموارد البشرية- المرحلة الثانية والتي تهدف إلى تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة وهي أحد الأهداف الاستراتيجية بالوزارة، تم عقد ورشة تعريفية بإطار ومنهجية عملية تقييم نضج ممارسات الموارد البشرية للوزارات بحضور سعادة وكيل الوزارة لتطوير رأس المال البشري يومي الإثنين والثلاثاء الموافق 13 و 14 يناير 2025 مستهدفاً (24) وزارة بحضور بما يزيد عن (100) مختص من الموارد البشرية في الجهات، وذلك ضمن الأعمال التحضيرية لإطلاق الدورة الثالثة لتقييم نضج ممارسات الموارد البشرية بالوزارات خلال عام 2025 م، وتم من خلال الورشة استعراض منهجية تقييم مستوى ممارسات الموارد البشرية وشرح مكونات إطار تحديد مستوى نضج ممارسات الموارد البشرية بالاضافة إلى شرح متطلبات دورة التقييم لعام 2025 وطريقة التحضير له.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز الدور الاستراتيجي لإدارات الموارد البشرية في الجهات الحكومية ورفع مستوى كفاءة منسوبيها.

الفئة المستهدفة

إدارات الموارد البشرية في الجهات الحكومية

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

توقيع اتفاقيات شراكة عبر برنامج الولاء الوظيفي " تطبيق دوم "

ضمن مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام والتي تهدف إلى تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة، فقد تم توقيع أربع اتفاقيات في 30-12-2024 مع الشركاء (نادي الرائد، الشركة الوطنية للتمويل، نادي الاتفاق، ريد بل موبائل) وتهدف هذه الشراكات إلى تقديم خصومات وخدمات مميزة عبر برنامج الولاء الوظيفي " تطبيق دوم"، مما يساهم في تحسين وتطوير بيئة العمل الحكومي وزيادة إنتاجية موظفي القطاع العام. وتشمل العروض المقدمة لمستفيدي البرنامج التالي:

- خصم 15% على مبيعات المتجر من نادي الرائد ونادي الاتفاق، مع عروض حصرية على تذاكر المباريات.
- عروض تمويلية حصرية من الشركة الوطنية للتمويل.
- خصم 20% على باقات الاتصالات والإنترنت من ريد بل موبائل.

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين وتطوير بيئة العمل الحكومي وزيادة إنتاجية موظفي القطاع العام

الفئة المستهدفة

موظفي القطاع العام



قطاع الخدمات المشتركة

شهر يناير - عام 2025م

01

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

الحصول على شهادة ISO 18295-1 في تشغيل مركز العناية الرقمي

حصول الوزارة على شهادة ISO 18295-1 والتي تعد دليلاً على التزام الوزارة بالتميز في تشغيل مركز العناية الرقمي وفقاً لأعلى المعايير الدولية، كما تعكس التفاني في دعم توافرية الأنظمة وتعزيز رضا العملاء وكفاءة جودة العمليات المقدمة، وهي عوامل أساسية لتحقيق رؤية وأهداف الوزارة.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز الصورة الذهنية للوزارة

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

02

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

أعمال تحقيق مؤشر توافر البيانات واتاحتها للجهات الحكومية

لتعزيز مؤشر توافر البيانات واتاحتها للجهات الحكومية والمستفيدين من خارج الوزارة وتعزيز الشركات بين الوزارة والجهات الحكومية فقد تم العمل على تطوير مجموعة من التقارير والاحصائيات لتمكين 10 جهات حكومية وهي:

- الهيئة العامة للإحصاء
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- وزارة السياحة
- صندوق الموارد البشرية هدف
- وزارة الاقتصاد والتخطيط
- وزارة البلديات والاسكان
- وزارة الثقافة
- للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
- هيئة الدواء والغذاء
- الهيئة العامة للطرق

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق مؤشر توافر البيانات واتاحتها للجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تعزيز التحول الرقمي

إطلاق خدمات إجرائية واستعلامية في منصة التكامل

- بهدف زيادة فاعلية الخدمات التكاملية الاستعلامية والإجرائية في منصة التكامل ورفع الكفاءة بين الجهات الحكومية؛ تم إطلاق عدد 8 خدمات إجرائية واستعلامية كالتالي:
- إطلاق خدمات شهادة السعودة لربط قوى مع مركز الأعمال عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.
- إطلاق خدمات التفتيش الإلكتروني لربط نظام مدد مع نظام ودي عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.
- إطلاق خدمة بيانات دور الإيواء للعمالة المنزلية في نظام تمام لربط نظام تمام مع نظام اجير عن طريق الشبكة الداخلية.
- إطلاق خدمات شهادة العمل الحر لربط العمل الحر مع هيئة الحكومة الرقمية عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.
- إطلاق خدمات الاستعلام عن شهادة الولاية لربط وزارة العدل مع حساب المواطن عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.
- إطلاق خدمات بيانات المنشأة لربط نظام مدد مع تمام عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.
- إطلاق خدمة ابشر (OTP) لربط نظام ابشر (علم) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عن طريق الانترنت.
- إطلاق خدمة الاستعلام عن حالة الإعاقة للربط بين الخطوط السعودية ونظام الرعاية عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع الكفاءة بين الجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

الجهات الحكومية

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

نتائج ملف التقدم لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة للدورة السابعة

حققت الوزارة المستوى الذهبي في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة بدورتها السابعة لعام 2024

الأثر المتوقع من المنجز

تبني أفضل الممارسات العالمية للجودة وتحقيق التميز المؤسسي المستدام

الفئة المستهدفة

الوحدات التنظيمية بالوزارة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والاشرافي

تحقيق نسبة 94.09% في مؤشر جودة البيانات لمنصة همة ومتجاوزاً مستهدفات الوزارة لعام 2025

تحقيق نسبة 94.09% في مؤشر جودة البيانات لمنصة همة ومتجاوزاً مستهدفات الوزارة لعام 2025

الأثر المتوقع من المنجز

رفع دقة وصحة البيانات الاستراتيجية

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

