



تقرير

أبرز المنجزات الاستراتيجية

2024

الملخص التنفيذي

يستعرض التقرير أبرز المنجزات الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدمًا في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج.

الرسالة

مجتمع حيوي ممكن وبيئة عمل متميزة نحو سوق عمل جاذب

الرؤية

تمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات وتعزيز المسؤولية المجتمعية والارتقاء بسوق العمل من خلال تطوير السياسات والتشريعات وتمكين منسوبي الوزارة من تقديم تجربة مميزة للمستفيدين

القيم المؤسسية

التميز

التعاون

المشاركة

التركيز على
المستفيدين

المسؤولية
الاجتماعية



ملخص لأبرز المنجزات

الربع الثالث من عام 2024م

قطاع العمل | 11

- ورشة عمل لمناقشة مستجدات التعاون الثنائي العمالي مع سفارة جمهورية كينيا في المملكة
- مشاركة الوزارة في المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية
- مشاركة الوزارة في المنتدى السياسي رفيع المستوى بمدينة نيويورك
- معالي الوزير يستقبل وزير العمال المهاجرين الفلبيني بمدينة الرياض
- المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية
- عقد خامس ورش العمل الحوارية لمنتدى الحوار الاجتماعي الرابع عشر
- تحقيق المملكة لمراتب متقدمة في مؤشرات العمل المرن
- تحقيق مستهدف نسبة الصلح حيث حققت نسبة صلح (79.96%)
- تحقيق مستهدف نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل
- عقد ورش عمل مشتركة لتطوير الخدمات الالكترونية
- تحقيق الوزارة تقدم في نتائج الترتيب العالمي للمواهب

قطاع التنمية الاجتماعية | 09

- الانتهاء من تصميم برنامج لتأهيل وتمكين المستفيدين في مسار التوظيف
- الانتهاء من اعداد وثيقة السياسات لإدارة الحالة
- تدشين مركز مسارات التمكين بمدينة الرياض لتمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي
- تمكين أكثر من 45 ألف مستفيد من مستفيدي الضمان الاجتماعي
- حققت المملكة المرتبة 16 في مؤشر المسؤولية الاجتماعية
- اسناد خدمة الرعاية النهارية للقطاع الخاص والقطاع الغير ربحي
- عقد اتفاقية مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة
- تقديم خدمات تقييم القيادات الادارية
- دعم توفير فرص وظيفية مناسبة للمستفيدين القادرين علي العمل

ملخص لأبرز المنجزات

الربع الثالث من عام 2024م

قطاع الخدمة المدنية | 06

تسليم المواد الاعلانية والتوعية الخاصة بالحملات
التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024م

إقامة ورشة عمل منتدى قادة التغيير

تدريب عدد من القيادات في القطاع العام

تقديم خدمات تقييم القيادات الادارية

تحقيق المملكة لمراتب متقدمة في مؤشرات العمل
المرن

تنفيذ برامج مبنية على جدارات محددة لعدد 100 متدرب
ومتدربة

ملخص لأبرز المنجزات

الربع الثالث من عام 2024م

قطاع الخدمات المشتركة | 24

مذكرة تعاون بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية ووزارة السياحة

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية والجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية و جامعة الملك سعود للعلوم الصحية

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية وصندوق دعم الجمعيات

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية وشركة علم

برنامج المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز

تحقيق المستوى المتميز في مؤشر رضا المستفيد وتجاوز النسبة المستهدفة للعام 2024

معالجة الشكاوى خلال 72 ساعة

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية والجمعية الفيصلية الخيرية

مشاركة الوزارة في قمة الذكاء الاصطناعي

مشاركة الوزارة في فعاليات يوم السعودية الرقمية

إطلاق مشروع الربط الإلكتروني مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

إطلاق لوحة مؤشرات و تقارير خدمة العملاء الموحد ucrm

تنفيذ عدد 2 من البرامج التطويرية القيادية لمستوى (وكيل-وكيل مساعد)

تدريب أكثر من 1350 موظف خلال شهر يوليو ضمن السعي لتحقيق مستهدف مؤشر تدريب الموظفين خلال العام للربع الثالث للعام 2024

توقيع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مذكري تفاهم ضمن مبادرات برنامج سحاء

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية والجمعية السعودية للإعاقة السمعية

تجاوز مستهدف مؤشر "نسبة الامتثال لمعايير حوكمة أداء برامج الرؤية" بتحقيق 97.8%

تحقيق مستويات عالية ومتميزة في مؤشر رضا المستفيد عن خدمات قطاع الخدمة المدنية و مستوى النضج في ادارة تجربة المستفيد و مؤشر نضج التجربة الرقمية

البدء بالمرحلة الرابعة لبرنامج جدير للشراكة الموقعة بين هذه الوزارة وشركة تكامل

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية

توقيع اتفاقية مع ديوان المظالم حول منصة التنفيذ الإداري

إطلاق خطة النشر الاستراتيجي للتوعية بالرؤية

إصدار خطة المنجزات المستهدفة لبرامج الرؤية للربع الرابع واعتمادها بعد الموائمة



قطاع العمل

الربع الثالث لعام 2024م

دعم سوق عمل متوائم

ورشة عمل لمناقشة مستجدات التعاون الثنائي العمالي مع سفارة جمهورية كينيا في المملكة

ضمن مبادرة تعزيز التعاون الدولي والدراسات المعيارية، عقد سعادة الوكيل المساعد للشؤون العمالية المهندس فيصل الضفيان، يوم الخميس 11 يوليو 2024م، بمقر الوزارة في الرياض، ورشة عمل مع سفارة جمهورية كينيا في المملكة، مع سعادة السفارة الكينية سعدية سالم والوفد المرافق لها، وبحضور عدد من المسؤولين والمختصين بالوزارة. استعرض خلال الورشة عدد من المواضيع والقضايا ذات الاهتمام المشترك، والتأكيد على أهمية مبادرة تحسين العلاقة التعاقدية وكل ما يخص رحلة العامل الكيني خلال الفترة التعاقدية.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز التعاون والتواصل الدولي

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة والجهات الشريكة

دعم سوق عمل متوائم

مشاركة الوزارة في المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية

ضمن مبادرة بناء وتطوير التعاون مع المنظمات الدولية، شاركت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة بمركز الرياض للسياسات السلوكية ووكالة الضمان الاجتماعي والتمكين بالوزارة، في المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية، المنعقد في المملكة المتحدة، برئاسة جامعة كامبردج وكلية لندن للعلوم والسياسة، بحضور أبرز القيادات في السياسات العامة السلوكية في العالم.

وقد قدم فريق الوزارة خلال المؤتمر ثلاث أوراق عمل لنتائج تجارب سلوكية في سوق العمل، ركزت على التقاطعات بين العلوم السلوكية والسياسات العامة، وعرض التجارب المبتكرة التي أجراها المركز تضمنت كيفية فهم تأثير الأعراف الاجتماعية على فرص العمل المقبولة اجتماعياً وتجربة استخدام الرسائل المصممة سلوكياً لزيادة استجابة المستخدمين، بالإضافة إلى عرض نتائج التجربة سلوكياً حول كيفية زيادة الاهتمام بريادة الأعمال بين طلاب الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية.

وتُعد هذه المشاركة هي الأولى من نوعها، التي جمعت قادة عالميين في السياسات العامة السلوكية

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز التعاون والتواصل الدولي

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة والجهات الشريكة

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

مشاركة الوزارة في المنتدى السياسي رفيع المستوى بمدينة نيويورك

ضمن مبادرة بناء وتطوير التعاون مع المنظمات الدولية، شاركت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ضمن وفد المملكة المشارك في المنتدى السياسي رفيع المستوى للتنمية المستدامة الذي تم انعقاده خلال الفترة 8-18 يوليو 2024م، بمقر الأمم المتحدة في نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث ترأس وفد المملكة معالي وزير الاقتصاد والتخطيط، وبمشاركة ممثلين من عدة جهات، كما تم استعراض عدد من الموضوعات حول إنجازات المملكة خلال السنوات الماضية؛ والتي من ضمنها ارتفاع نسبة تمكين المرأة، وزيادة نسبة الوظائف لمستحقي الدعم، وإطلاق أدوات تقييم شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد احتياجاتهم الخاصة وتقديم الدعم لهم بما يتناسب مع ظروفهم الاجتماعية، وإعداد استراتيجية شاملة للحماية الاجتماعية تعنى بتمكين المواطنين والقضاء على الفقر من خلال الاستفادة من أفضل الممارسات.

الأثر المتوقع من المنجز

- تعزيز التعاون والتواصل الدولي
- رفع مستوى التعاون والشراكة مع المنظمات الدولية

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة والجهات الشريكة

دعم سوق عمل متوائم

معالي الوزير يستقبل وزير العمال المهاجرين الفلبيني بمدينة الرياض

ضمن مبادرة تعزيز التعاون الدولي والدراسات المعيارية، استقبل معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي يوم الاثنين 15 يوليو 2024م، بمقر الوزارة بالرياض، معالي وزير العمال المهاجرين الفلبيني السيد هانز ليو كاكداك، وتم عقد لقاء بين الطرفين بحضور عدد من المسؤولين من الجانبين. حيث أن هذا الاستقبال يأتي ضمن إطار خطط الوزارة وجهودها المستمرة لتطوير علاقاتها وشراكاتها الإستراتيجية على المستويين المحلي والدولي، لتحقيق مستهدفاتها في نطاق عملها لخدمة المملكة وتعزيز المصالح المشتركة لكافة الشركاء.

الأثر المتوقع من المنجز

- تعزيز التعاون والتواصل الدولي
- رفع مستوى التعاون والشراكة مع المنظمات الدولية

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة والجهات الشريكة

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية

استعرض مركز الرياض للسياسات السلوكية ووكالة الضمان الاجتماعي والتمكين في المؤتمر الدولي الثالث للسياسات العامة السلوكية والمنعقد في دولة بريطانيا برئاسة جامعة كامبردج وكلية لندن للعلوم والسياسة ثلاث أوراق عمل لنتائج تجارب سلوكية في سوق العمل، ركزت على التقاطعات بين العلوم السلوكية والسياسات العامة وعرض التجارب المبتكرة التي أجراها المركز تضمنت كيفية فهم تأثير الأعراف الاجتماعية على فرص العمل المقبولة اجتماعياً وتجربة استخدام الرسائل المصممة سلوكياً لزيادة استجابة المستخدمين وايضاً عرض نتائج التجربة سلوكياً حول كيفية زيادة الاهتمام بريادة الأعمال بين طلاب الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية.

الأثر المتوقع من المنجز

- قيادة الابتكار في صنع السياسات وتعزيز الخبرة لشبكة مركز الرياض والاعتراف عالمياً بمخرجات مركز الرياض للسياسات السلوكية
- المساهمة في بناء المعرفة للتجارب السلوكية ومشاركتها للموائمة مع تحديات قطاع العمل

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- المنشئات

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

عقد خامس ورش العمل الحوارية لمنتدى الحوار الاجتماعي الرابع عشر

عقدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خامس ورش العمل الحوارية الثلاثية لمنتدى الحوار الاجتماعي الرابع عشر بين أطراف الإنتاج الثلاث ممثلي الحكومة وممثلي أصحاب العمل وممثلي العمال، تحت عنوان الحوار الاجتماعي من أجل سوق عمل واعد ومتوازن والذي يهدف إلى مناقشة تحديات استدامة التوظيف وبرامج الدعم والتدريب والتوظيف وسبل تطويرها وحماية المنافسة في سوق العمل، كما يهدف الى اقتراح توصيات تطويرية لمنصة قوى وتطوير تجربة توثيق عقد العمالة خارج المملكة ومناقشة نتائج الحوارات السابقة

الأثر المتوقع من المنجز

الخروج بمبادرات متوائمة عليها من أطراف الإنتاج الثلاثة (الحكومة، أصحاب العمل، العمال)

الفئة المستهدفة

- أصحاب العمل
- العاملين في القطاع الخاص

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تحقيق المملكة لمراتب متقدمة في مؤشرات العمل المرن

قفزت المملكة عدة مراتب نوعيَّة على المستوى العالمي محققة مراتب متقدمة في مؤشرات ترتيبات العمل المرن وفقًا لما أعلنته التقارير الصادرة من منتدى و المرتبة 4 عالميًّا لعام 2024م في مؤشر سهولة العثور على موظفين ماهرين في سوق العمل المحلي بتقدمها 3 مراكز منذ عام 2021م، وفي تقرير الفجوة بين الجنسين و تقدمت المملكة في مؤشر مساواة الأجور للعمل المماثل بين الجنسين مركزين منذ عام 2023م لتحتل المرتبة (13) عالميًّا، وتسهم مبادرة العمل المرن في تمكين العاملين من الكوادر الوطنية وأصحاب العمل في القطاع الخاص من التعاقد بمرونة، كما يستهدف نمط العمل عن بُعد تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها، الذين تحول عدة عوائق بينهم وبين حصولهم على فرص العمل المناسبة لخلق المزيد من الفرص الوظيفية لأبناء وبنات الوطن وتحقيق معدلات منخفضة للبطالة في المملكة.

الأثر المتوقع من المنجز

- تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء العالمية
- تمكين العاملين وأصحاب العمل من التعاقد بمرونة
- تقليل فجوة الأجور بين الجنسين في العمل المماثل

الفئة المستهدفة

- أصحاب العمل
- العاملين في القطاع الخاص

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تحقيق مستهدف نسبة الصلح حيث حققت نسبة صلح 79.96%

ضمن مبادرة تحسين ظروف العمل للوافدين وفي إطار سعي الوزارة المتواصل في تحسين العلاقة التعاقدية وحفظ حقوق العمالة وأصحاب المنشآت، أثمرت جهود الوزارة ممثلة بوكالة الشؤون العمالية في التسوية الودية بتجاوز المستهدف لنسبة الصلح خلال شهر سبتمبر 2024م، حيث حققت نسبة صلح (79.96%) من إجمالي الدعاوى حيث أن المستهدف هو (71%)، مما ساهم في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية.

الأثر المتوقع من المنجز

- تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية
- تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية
- المحافظة على العلاقة التعاقدية

الفئة المستهدفة

أطراف العلاقة التعاقدية (القطاع الخاص)

09

الهدف الاستراتيجي

قطاع العمل

دعم سوق عمل متوائم

تحقيق مستهدف نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل

ضمن مبادرة تحسين وتنظيم سوق العمل و في ظل جهود الوزارة ممثلة بوكالة الشؤون العمالية في حفظ حقوق أطراف العلاقة التعاقدية تم خلال سبتمبر 2024م تحقيق مؤشر نسبة التزام المنشآت في تجديد رخص العمل، حيث تم تحقيق نسبة (90%) بينما بلغ المستهدف نسبة (86%)

الأثر المتوقع من المنجز

- الحفاظ على نظامية العامل في سوق العمل
- حماية حقوق العاملين

الفئة المستهدفة

أطراف العلاقة التعاقدية (القطاع الخاص)

10

الهدف الاستراتيجي

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

عقد ورش عمل مشتركة لتطوير الخدمات الالكترونية

ضمن مبادرة تحسين وتنظيم سوق العمل و في خطوة نحو تعزيز التكامل وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين، تم خلال شهري أغسطس وسبتمبر عقد عدة ورش عمل مع وزارة التجارة ووزارة السياحة والتأمينات الاجتماعية ومنصة بلدي لمواءمة الخدمات مع نظامي السجل التجاري والاسم التجاري، حيث تم تصميم وتطوير التعديلات اللازمة على الخدمات الالكترونية مما سيساهم في تطوير الاجراءات وتحسين تجربة المستفيد.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع كفاءة الأداء الحكومي وتسهيل إجراءات الخدمات المقدمة وتحسين تجربة المستفيد.

الفئة المستهدفة

المنشآت والعاملين في القطاع الخاص

دعم سوق عمل متوائم

تحقيق الوزارة تقدم في نتائج الترتيب العالمي للمواهب

ضمن مبادرة تحسين وتنظيم سوق العمل , حققت الوزارة ممثلة بوكالة الشؤون العمالية قفزة نوعية في نتائج

الترتيب العالمي للمواهب حيث ارتفعت 6 مراكز في مؤشر استقطاب المواهب والاحتفاظ بها لتكون بالترتيب 12 من 67، وتقدمت إلى المركز العاشر في مؤشر حافزيه العمال، كما حققت المركز الرابع في مؤشر العمالة الماهرة الأجنبية متفوقة على الدول المجاورة، مما يعكس نجاح مبادرات الوزارة في جذب واستثمار الكفاءات ذات الخبرات العالمية، وتعزيز انفتاح سوق العمل السعودي على الممارسات الدولية المتقدمة.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز مكانة المملكة على المستوى الدولي كوجهة جاذبة للاستثمارات والكوادر المؤهلة

الفئة المستهدفة

المنشآت والعاملين في القطاع الخاص



قطاع التنمية الاجتماعية

الربع الثالث لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

الانتهاء من تصميم برنامج لتأهيل وتمكين المستفيدين في مسار التوظيف

ضمن مبادرة استحداث برامج لتأهيل وتمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي القادرين على العمل تم الانتهاء من تصميم برنامج لتأهيل وتمكين المستفيدين في مسار التوظيف بهدف تحسين فرص توظيف المستفيدين. وزيادة معدلات التوظيف المستدام وتعزيز المهارات المهنية والاحترافية لديهم مما يساهم في رفع مستوى المعيشة و تقليل الفقر وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين فرص توظيف المستفيدين زيادة معدلات التوظيف المستدام تعزيز المهارات المهنية والاحترافية لديهم مما يساهم في رفع مستوى المعيشة تقليل الفقر وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي

02

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

الانتهاء من إعداد وثيقة السياسات لإدارة الحالة

ضمن مبادرة تعزيز الاستفادة من برامج التأهيل للضمانيين من خلال برنامج "إدارة الحالة" تم إتمام تطوير وثيقة شاملة تتضمن المبادئ والإجراءات والمعايير التي توجه إدارة الحالات بكفاءة وتضمن تحقيق الأهداف التنموية وتقديم الدعم المناسب للمستفيدين.

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين جودة وفعالية إدارة الحالات من خلال تحديد المبادئ والإجراءات والمعايير الواضحة

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تدشين مركز مسارات التمكين بمدينة الرياض لتمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي

تم تدشين مركز مسارات التمكين بمدينة الرياض والذي يساهم في إيجاد حلول مناسبة ومستدامة للتحديات والمعوقات التي تواجه مستفيدي الضمان الاجتماعي وتمكينهم من خلال تزويدهم بالدعم اللازم والمهارات والمعارف وفق خطة ممنهجة تلبي احتياجات سوق العمل، ومساعدتهم من خلال شبكة من الشركاء الاستراتيجيين لتقديم خدمات الدعم للمستفيدين، ويختص المركز بتوفير منح دراسية بتخصصات نوعية بالجامعات والكليات للمستفيدين، وتقديم الدعم اللازم أثناء مرحلة الدراسة كما يساهم المركز في الإعداد المهني وذلك عبر تهيئة مستفيدي الضمان الاجتماعي للوظائف المناسبة في سوق العمل وتوفير الفرص الوظيفية للمستفيدين، سواء من خلال شركاء البرنامج أو العمل بشكل مباشر وتوفير الفرص العملية المناسبة، مما يساهم في تمكين الضمانيين في مختلف مناطق المملكة وإيجاد الحلول المناسبة لهم لتمكينهم وانخراطهم في سوق العمل لتحقيق الاستقلالية لهم والحياة الكريمة.

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الفرعية وتمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي لانخراطهم في سوق العمل وتحقيق الاستقلالية لهم والحياة الكريمة

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تمكين أكثر من 45 ألف مستفيد من مستفيدي الضمان الاجتماعي بتحقيق زيادة قدرها 9.30% عن المستهدف المحدد

تم تمكين أكثر من (45 ألف) مستفيد خلال النصف الأول من العام 2024م، وذلك بتجاوز الرقم المستهدف المحدد بأكثر من (41 ألف) مستفيد حيث تحقق ذلك بتمكين أكثر من (38 ألف) مستفيد في مسار التوظيف، وتمكين أكثر من (7 آلاف) مستفيد في المسار الاقتصادي عبر الأنشطة المتنوعة وذلك ضمن برنامج تمكين حيث يساهم البرنامج في المساعدة من خلال شركاء الوزارة في توفير فرص وظيفية وتدريبية وتوفير برامج الدعم المالي وغير المالي والتدريب للمستفيدين للنهوض بأعمالهم الريادية أو مشاريعهم الإنتاجية وتأهيل وتدريب مستفيدي الضمان الاجتماعي القادرين على العمل وتزويدهم بالممكنات الوظيفية بما يواءم متطلبات سوق العمل بهدف تحسين ظروف المستفيدين المعيشية والاقتصادية وتحويلهم من الرعاية إلى الإنتاج والاستقلال المادي.

الأثر المتوقع من المنجز

تمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي وتحويلهم من الرعاية إلى الإنتاج والاستقلال المادي.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

حققت المملكة المرتبة 16 في مؤشر المسؤولية الاجتماعية

ضمن مبادرة تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية تقدمت المملكة أربع مراتب من المرتبة 20 عالمياً لتحقيق المرتبة 16 في مؤشر المسؤولية الاجتماعية من أصل 67 دولة وفقاً لتقرير الكتاب السنوي للتنافسية العالمية الذي يُقيّم الدول حسب كفاءتها في إدارة مواردها لتحقيق الازدهار لشعوبها

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق مستهدفات عام 2023م المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع الخاص

06

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

إسناد خدمة الرعاية النهارية للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي

إسناد خدمة الرعاية النهارية للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي لتقديم الخدمة للمستفيد مباشرة من خلال انشاء مراكز للرعاية النهارية (مراكز خدمات اجتماعية) حيث تم إصدار عدد (5) تراخيص لمراكز رعاية نهارية وانجاز عدد (25) خدمة من خدمات التراخيص (تجديد ترخيص - نقل ملكية - نقل مقر مبنى - إضافة فترة مسائية - زيادة الطاقة الاستيعابية - تصحيح معلومات) وبذلك يصبح إجمالي عدد المراكز لعام 2024م حتى نهاية شهر اغسطس (426) مركز رعاية نهارية - بالإضافة إلى صدور تراخيص لعدد (4) مراكز لكبار السن الأهلية (اندية وإيواء) وعدد (1) مركز للتأهيل الاجتماعي (ايواء)

الأثر المتوقع من المنجز

فسح المجال للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي تقديم الخدمة للمستفيدين بفعالية وشمولية وضمان تحقيق استدامتها

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي

07

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

تحقيق مستهدف مؤشر مباشرة البلاغات عالية الخطورة

جاءت نسبة المستهدف من مباشرة البلاغات عالية الخطورة بتحقيق (99.2%) من المستهدف (96.80%) لشهر يوليو مما يعكس قدرة الوزارة على سرعة الاستجابة و كفاءة الوزارة في المساهمة في بناء بيئة آمنة و خالية من العنف

الأثر المتوقع من المنجز

ضمان تقديم الخدمات الاجتماعية بشكل فعال للمستفيدين

الفئة المستهدفة

أفراد (ضحايا العنف الأسري)

08

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

عقد اتفاقية مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

تم توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وبرنامج سخاء مع الباذل شافي بن فاحس الصقري في مجال المشاريع الإنشائية و تهدف المذكرة إلى تنسيق التعاون المشترك بين الطرفين لتنفيذ مشروع (مركز الدلما الإنساني) الذي يشمل انشاء مركز متكامل لرعاية وتعليم وتدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة في منطقتي الجوف والحدود الشمالية وإدراجه ضمن برنامج سخاء للحصول على المزايا والحوافز الخاصة بالبرنامج.

الأثر المتوقع من المنجز

- تمكين الفرد والمجتمع
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
- تقديم الخدمات التأهيلية والتدريبية للمستفيدين وفقاً لأعلى معايير الجودة لضمان تحقيق اندماج اجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة

الفئة المستهدفة

الأشخاص ذوي الإعاقة

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

دعم توفير فرص وظيفية مناسبة للمستفيدين القادرين علي العمل

تمكين عدد (9,290) مستفيد من مستفيدي الضمان الاجتماعي خلال شهر يوليو عبر توفير فرص توظيفية مناسبة لمؤهلاتهم للالتحاق بسوق العمل بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" وبرامج التوطين.

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق الاستقرار الاجتماعي وذلك من خلال تمكينهم للاعتماد على أنفسهم في كسب العيش وتوجيههم ليصبحوا منتجين مستقلين ماديًا.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان الاجتماعي القادرين على العمل



قطاع الخدمة المدنية

الربع الثالث لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

عقد ورشة عمل تدريبية

من ضمن مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والذي يهدف إلى رفع كفاءة الإنفاق على القوى في القطاع العام، فقد تم عقد ورشة عمل تدريبية (20 متدرب) من منسوبي وزارة الصحة والتي تهدف الى تمكين وتأهيل وتدريب كوادر وطنية قادره على اعداد خطط قوى عاملة، بهدف رفع قدرات فرق عمل الجهات المعنية بالتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والتأكيد من تمكينهم واستعدادهم.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز القدرات البشرية وتمكين منسوبي الوزارة من إدارة عمليات التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

الفئة المستهدفة

جميع الجهات الحكومية

02

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

الانتهاء من الدورة الثانية لقياس نضج الموارد البشرية

من ضمن مبادرة التحول إلى الموارد البشرية - المرحلة الثانية والتي تهدف إلى تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة وهي أحد الاهداف الاستراتيجية بالوزارة، فقد تم الانتهاء من قياس نضج الممارسات للموارد البشرية لدى (19 وزارة) خلال فترة من أكتوبر 2023 م - يونيو، 2024 م وتم إصدار تقارير نتائج التقييم ومناطق التحسين للوزارات المشاركة وإعلان نتائج الثلاث وزارات الفائزة.

الأثر المتوقع من المنجز

تحفيز ودعم الوزارات في تحسين ممارسات الموارد البشرية لديها مما أدى إلى ارتفاع مستوى النضج ب 62% بين الدورة الأولى والثانية (من مستوى 1.46 إلى مستوى 2.37)

الفئة المستهدفة

الوزارات (19 وزارة)

03

الهدف الاستراتيجي

قطاع الخدمة المدنية

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

ورشة تعريفية بمنهجية تقييم ممارسات الموارد البشرية

من ضمن مبادرة التحول إلى الموارد البشرية - المرحلة الثانية والتي تهدف إلى تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة وهي أحد الاهداف الاستراتيجية بالوزارة، فقد تم تنظيم ورشة عمل للتعريف بإطار تقييم النضج للممارسات الموارد البشرية لصالح الجهات غير الوزارية بهدف رفع الوعي حول إطار التقييم وإعداد الجهات غير الوزارية لتقييم الممارسات لديها.

الأثر المتوقع من المنجز

شارك في الحفل قرابة (110 مشارك) من الجهات الحكومية غير الوزارية وتم إشراك الحضور في تمارين جماعية حول تقييم الممارسات للتأكد من فهم الإطار

الفئة المستهدفة

الجهات غير الوزارية

04

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة

حفل الارتباط الوظيفي ونضج ممارسات الموارد البشرية

من ضمن مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام والتي تهدف إلى تحسين إنتاجية وآداء القوى العاملة وهي أحد الاهداف الاستراتيجية بالوزارة، فقد تم الانتهاء من حفل الارتباط الوظيفي ونضج ممارسات الموارد البشرية برعاية معالي الوزير م. أحمد الراحي وتكريم الجهات الأكثر تميزاً لعام (2023 م) حيث شارك في الحفل قرابة (380) مشارك من الجهات الحكومية والهيئات والمؤسسات والمراكز، وعقدت ورشة عمل بعد الحفل للحضور تتضمن تقييم الممارسات والأثر المكتسب لدى كل جهة بعد تنفيذ القياس، وبلغ عدد المشاركين في الدراسة (278,167) موظفاً يشكل من الوزارات بنسبة (66%) ومن الهيئات واللجان والصناديق والمؤسسات العامة بنسبة (17%)، ومن الجهات التعليمية والتدريبية بنسبة (17%)، وحيث أن عدد الموظفين المشاركين والتابعين لنظام الخدمة المدنية (237,928) بنسبة (85.5%)، وعدد الموظفين المشاركين والغير تابعين لنظام الخدمة المدنية (40.239) بنسبة (14.54%).

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى نسبة الارتباط الوظيفي في الجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

الجهات الحكومية

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع الخدمة المدنية

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

إطلاق برنامج القياديين الواعدين في القطاع العام

ضمن مبادرة تخطيط التعاقب الوظيفي في الجهات الحكومية وتطوير المواهب والقيادات والذي يهدف الى تحسين إنتاجية القوى العاملة , تم إطلاق برنامج القياديين الواعدين في القطاع العام والذي يستهدف موظفي القطاع العام لاكتشاف المواهب وتنفيذ الخطط التدريبية لدعم تحقيق اهداف الوزارة في الحصول على قادة واعدين حيث يعتبر هذا البرنامج ضمن سلسلة برامج تعنى بتدريب وتطوير القيادات وتحديد فئات المواهب من رؤساء أقسام ومديري الإدارات الذين اجتازوا قياس أهلية المدراء ، وسيتم تقييمهم للبرنامج من خلال سلسلة من التقييمات وتطويرهم من خلال برامج تطويرية تم تصميمها بناء على نتائج مركز القياس بالإضافة إلى مواضيع متعلقة بالمهارات القيادية ، وسوف يطبق ذلك على (12 وزارة من وزارات المملكة) .

الأثر المتوقع من المنجز

- تطوير برامج تطوير القادة
- تحسين تخطيط التعاقب القيادي
- تطوير المهارات للمدراء والقادة

الفئة المستهدفة

القيادات في القطاع العام

06

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تنفيذ برامج مبنية على جدارات محددة لعدد 100 متدرب ومتدربة

ضمن مبادرة تطوير القيادات في الجهات الحكومية , تم تأهيل وتدريب عدد (120 من القيادات) في القطاع العام من خلال برامج الاكاديمية المختلفة وكذلك الملتقيات القيادية والمؤتمرات الالكترونية

الأثر المتوقع من المنجز

سوف تسهم هذه البرامج في دعم القيادات المشاركة بمعرفة اساسيات القيادة فهم وقيادة الآخرين، وفهم وقيادة المنظمة وهو جزء من مبادرة تطوير القيادات الإدارية

الفئة المستهدفة

القيادات في القطاع العام



قطاع الخدمات المشتركة

الربع الثالث لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

مذكرة تعاون بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة السياحة

تهدف مذكرة التعاون بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة السياحة وذلك بإضافة نشاط المرشد السياحي وإصدار (960) وثيقة عمل حر للمرخصين بالإرشاد السياحي بهدف إقامة شراكات استراتيجية مستدامة بينهما في مجالات التوطين ورفع القدرات البشرية السياحية.

الأثر المتوقع من المنجز

طرق وآليات لإقامة شراكات استراتيجية مستدامة بينهما في مجالات التوطين ورفع القدرات البشرية السياحية

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

02

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

تهدف مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بتأسيس جمعية (تعاونية السدو) في تبوك

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز دور القطاع التعاوني والجمعيات التعاونية العاملة على تحقيق اهداف التنمية المستدامة وتمكين الافراد اقتصادياً واجتماعياً

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و جامعة الملك سعود للعلوم الصحية

تهدف مذكرة التعاون على تطوير عدد من المجالات ذات الاهتمام المشترك وذلك لتحقيق الأهداف المشتركة من خلال تبادل الخبرات وتقديم التعاون في تقديم الاستشارات الفنية التي تساهم في تطوير تجربة المستفيد في المجالات ذات الاختصاص لدى كلا الطرفين وتقديم الدورات التوعوية وورش العمل لمنسوبي كلا الطرفين من قبل كل طرف في المجال الخاص به والمشاركة في إقامة مشاريع بحثية مشتركة في المجالات التي تخدم اهدافهما ومن بينها التعاون في مجال ممارسات تطوير رأس المال البشري وأخيرا التعاون في تمكين المسؤولية الاجتماعية

الأثر المتوقع من المنجز

تطوير ممارسات تطوير رأس المال البشري وتحسين تجربة الموظف

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

تعزيز التحول الرقمي

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وصندوق دعم الجمعيات

تهدف هذه المذكرة الى التعاون بين الطرفين لخدمة الجمعيات الأهلية والمبادرات المجتمعية المتخصصة في مجال تمكين الشباب وتطويرهم وتوفير الدعم المالي من الباذلين من خلال تخصيص محافظ فرعية موجهة لتلك الجمعيات.

الأثر المتوقع من المنجز

تأسيس صندوق فرعي متخصص بدعم الجمعيات والمبادرات الشبابية يسمى (الصندوق الفرعي لدعم الجمعيات والمبادرات الشبابية).

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع الخدمات المشتركة

تعزيز التحول الرقمي

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و شركة عَلم

على هامش ملتقى التحول الرقمي في منطقة الحدود الشمالية، تم توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و شركة علم للعمل المشترك في مجال تقديم التقنيات الرقمية والناشئة، وذلك بهدف بناء القدرات الوطنية الرقمية وتوسيع مجالات التحول الرقمي. وتشكل هذه المذكرة الاطار العام للتعاون بين الطرفين في المجالات المشتركة لتقديم التقنيات الرقمية والناشئة.

الأثر المتوقع من المنجز

بناء القدرات الوطنية الرقمية

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

06

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

برنامج المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز

الانتهاء من تدريب وتأهيل (21) متدرب لشهادة المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة، ويهدف هذا البرنامج إلى إعداد سفراء وشركاء التميز وتأهيلهم ليصبحوا مقيمين معتمدين وفق نموذج جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، كما يهدف إلى تعزيز المعرفة والفهم لمفاهيم ومعايير التميز وفق أداة أُنقان وكيفية قراءة وثائق التقديم (الترشيح) وإعداد تقارير التقييم (التقارير التعقيبية) (Feedback Reports) وتمكين المشاركين لتحديد أوجه التميز القوية في عمل الوزارة وفرص التحسين، ومدى تطبيق مبادئ جائزة الملك عبدالعزيز للجودة والدعم بكتابة التقارير وفرص التحسين بما يظهر التميز بشتى مجالاته

الأثر المتوقع من المنجز

- تحقيق التميز المؤسسي المستدام وتطوير أداء الموظفين والارتقاء بجودة الخدمات المُقدمة.
- نشر الثقافة الداعمة للتميز المؤسسي بالوزارة وفق مبادئ ومعايير التميز المعتمدة والذي يسهم في تحقيق أهداف الوزارة وتشجيع المبادرات المتميزة وتمكينها واكتشاف المتميزين بمختلف المستويات التنظيمية والوظيفية داخل الوزارة.

الفئة المستهدفة

موظفي الإدارة العامة للتميز المؤسسي وسفراء وشركاء التميز

تعزيز التحول الرقمي

تحقيق المستوى المتميز في مؤشر رضا المستفيد وتجاوز النسبة المستهدفة للعام 2024 م

بفضل الجهود التي بذلتها الوزارة، تم تحقيق مستهدف مؤشر رضا المستفيد (86%) والذي تجاوز المستهدف المخطط (84%). يعكس هذا الإنجاز الإلتزام المستمر بتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين والاستجابة الفعالة لإحتياجاتهم وتطلعاتهم للخدمات التي تمثل الشريحة الأكبر في حجم تعاملات الوزارة

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق استراتيجية الوزارة بالمساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي "تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية" من خلال فهم طبيعة مستفيدي خدمات الوزارة وتحديد أبرز مواطن الرضا والتحديات والتيقن من فاعلية خطط التحسين المطبقة لضمان استدامة الارتقاء برضا المستفيدين

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

تنفيذ عدد 2 من البرامج التطويرية القيادية لمستوى (وكيل - وكيل مساعد)

تنفيذ عدد 2 من البرامج التطويرية القيادية لسعادة وكيل الوزارة لشؤون العمل وسعادة وكيل الوزارة المساعد للأنظمة وتطوير الأعمال بما يتواءم مع خطط التعاقب الوظيفي والاحتياجات التدريبية للقيادات ضمن مشروع تدريب القيادات المرحلة الثانية والذي يسهم في تحقيق احد مستهدفات المركز لتطوير قيادات الوزارة

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين الاداء العام للوزارة من خلال رفع مستوى كفاءة العاملين بجميع المستويات، وتحسين مستوى المهارات والمعارف وفق المنهجيات والاطر المعتمدة.

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة

تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

تدريب أكثر من 1350 موظف خلال شهر يوليو ضمن السعي لتحقيق مستهدف مؤشر تدريب الموظفين خلال العام للربع الثالث للعام 2024م

تدريب أكثر من 1350 موظف (متدرب / متدربة) خلال شهر يوليو على البرامج الفنية والسلوكية ضمن السعي لتحقيق مستهدف الربع الثالث لمؤشر نسبة تدريب الموظفين على البرامج خلال العام بنسبة (13%) للعام 2024م، والذي يسهم في تحقيق احد مستهدفات المركز لتطوير مهارات وقدرات موظفي الوزارة

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين الاداء العام للوزارة من خلال رفع مستوى كفاءة العاملين بجميع المستويات، وتحسين مستوى المهارات والمعارف وفق المنهجيات والاطر المعتمدة.

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

توقيع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مذكرتي تفاهم ضمن مبادرات برنامج سحاء

تم توقيع مذكرة تفاهم ثنائية بين برنامج سحاء ومؤسسة عبدالله حمد الزامل وأولاده والبالذ طارق التميمي ضمن مبادرات برنامج سحاء بهدف تنفيذ مشروع "توسعة مركز واحة الوفاء لخدمة كبار السن بعنيزة والذي يستهدف توفير بيئة فندقية صحية مخصصة لكبار السن، وتوفير خدمات متميزة تشمل الرعاية الصحية، والنشاطات الترفيهية المناسبة وخدمات العناية الشخصية، كما يتيح المشروع للمسنين الاستمتاع بحياة مناسبة وراحة تامة في بيئة محبة ومريحة تلبي احتياجاتهم الفردية، كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع البازل شافي بن فاحس الصقري حول مشروع مركز الدلما في الحدود الشمالية ضمن مبادرات برنامج سحاء بهدف إنشاء مركز متكامل لرعاية وتعليم وتدريب وتأهيل ذوي الإعاقة، من خلال مشروع (مركز الدلما الإنساني - منطقة الحدود الشمالية)

وإدراج المشروعين ضمن برنامج سحاء للحصول على المزايا والحوافز الخاصة بالبرنامج

الأثر المتوقع من المنجز

استمرار التقدم التنموي والاقتصاد المستدام لأجل مجتمع حيوي ممكن من خلال بناء المراكز الاجتماعية في مختلف مناطق المملكة

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و الجمعية السعودية للإعاقة السمعية

تم توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و الجمعية السعودية للإعاقة السمعية في المعرض المقام بجامعة الملك سعود للمشاركة بأسبوع الأصم بهدف تدريب منسوبي الوزارة و تنميته قدراتهم في مجال اساسيات لغة الإشارة و مساعدة الصم و ضعاف السمع و تنمية قدراتهم , حيث شاركت الوزارة بركن تعريف و الترجمة الفورية طوال فعالية ملتقى الأشخاص ذوي الإعاقة و إقامة دورة تدريبية بالتعاون مع مركز التدريب بعنوان التعليم الشامل للطلاب ذوي الإعاقة و عمل تخطيط سمع لحالتين من الحالات المشاركة في المعرض , ويأتي ذلك امتداداً لجهود الوزارة في تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية المقدمة لذوي الإعاقة وتمكينهم ودعمهم لاندماجهم في سوق العمل.

الأثر المتوقع من المنجز

- تدريب منسوبي الوزارة وفروعها و تنميته قدراتهم في مجال اساسيات لغة الإشارة
- مساعدة الصم و ضعاف السمع و تنمية قدراتهم

الفئة المستهدفة

أصحاب المصلحة الرئيسيين

12

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

تجاوز مستهدف مؤشر "نسبة الامتثال لمعايير حوكمة أداء برامج الرؤية" بتحقيق 97.8%

ضمن جهود مكتب تحقيق الرؤية في تعزيز حوكمة تنفيذ مبادرات الرؤية تم تجاوز مستهدف مؤشر "نسبة الامتثال لمعايير حوكمة أداء برامج الرؤية" البالغ (97 %) وذلك بتحقيق نسبة امتثال تبلغ (97.8 %) مما يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي للوزارة (تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي) وضمان المساهمة الفاعلة لمنظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

الأثر المتوقع من المنجز

ضمان المساهمة الفاعلة لمنظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

تحقيق مستويات عالية ومتميزة في مؤشرات (رضا المستفيد عن خدمات قطاع الخدمة المدنية - مستوى النضج في ادارة تجربة المستفيد - مؤشر نضج التجربة الرقمية)

تم تحقيق (83%) في مؤشر رضا المستفيد عن قطاع الخدمة المدنية مما يعكس التزام الوزارة بتحسين جودة الخدمات المقدمة لمستفيدي القطاع وتطلعاتهم، ويهدف هذا المؤشر الى فهم طبيعة مستفيدي خدمات قطاع الخدمة المدنية وتحديد أبرز مواطن الرضا والتحديات والتأكد من فاعلية خطط التحسين المطبقة لضمان استدامة الارتقاء برضا المستفيدين، كما تم الارتقاء في مؤشر الاعتمادية المرتبط بمركز أداء من المستوى المتوسط في دورة القياس السابقة (الربع الأول 2024م) إلى المستوى المتميز في دورة القياس للربع الثاني 2024م وذلك بتحقيق نسبة (93%) محققاً ارتفاعاً بمقدار (25%)

وحققت منصات الوزارة "قوى" و "مساند" المستوى المتقدم في الدورة الرابعة لمؤشر نضج التجربة الرقمية. حيث أحرزت منصة "مساند" المرتبة السابعة بين 28 منصة مشاركة، تلتها منصة "قوى" في المرتبة الثامنة.

الأثر المتوقع من المنجز

- ضمان استدامة الارتقاء برضا المستفيدين
- تحسين الصورة الذهنية لدى المستفيدين عن خدمات الوزارة

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تعزيز التحول الرقمي

معالجة الشكاوى خلال 72 ساعة

تم تجاوز المستهدف بنسبة (2%) لمؤشر معالجة الشكاوى خلال 72 ساعة لكل القطاعات المحقق (92%)، مما يساهم في تحسين رضا المستفيدين وتعزيز الثقة في الأداء المؤسسي. حيث ان المستهدف لتحقيق المؤشر (90%).

الأثر المتوقع من المنجز

- رضا المستفيدين ومدى فاعلية التعامل مع الشكاوى الواردة من المستفيدين ويوضح نسبة الشكاوى التي تم التعامل معها خلال 72 ساعة
- إنجاز استراتيجي يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تعزيز التحول الرقمي

توقيع مذكرات تفاهم مع شركتي Alteryx و Informatica

توقيع مذكرات تفاهم مع شركتي Alteryx و Informatica تضمنت بنود المذكرات تعزيز التدريب والتطوير والابتكار في مجالات الذكاء الاصطناعي، إلى جانب تقديم استشارات حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحالية والمستقبلية، ونقل الخبرات في مجال توظيف البيانات في عمليات التنبؤ وحوكمة وإدارة البيانات وذلك لرفع كفاءة الخدمات المقدمة والإسهام في تحسين آليات اتخاذ القرارات. وكان ذلك على هامش أعمال النسخة الثالثة من القمة العالمية للذكاء الاصطناعي التي تنظمها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

الأثر المتوقع من المنجز

رفع كفاءة الخدمات المقدمة والإسهام في تحسين آليات اتخاذ القرارات.

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تعزيز التحول الرقمي

مشاركة الوزارة في قمة الذكاء الاصطناعي

مشاركة الوزارة ضمن أعمال قمة الذكاء الاصطناعي بالنسخة الثالثة، حيث تم استعراض أحدث الحلول الذكية والأساليب الرقمية الحديثة التي تبناها الوزارة لتحسين تجارب المستفيدين بالإضافة إلى التعريف بخدمة المقابلة الشخصية بالذكاء الاصطناعي، والتي تُساعد في استقطاب المواهب عبر تحليل البيانات وتقييم المهارات رقمياً.

الأثر المتوقع من المنجز

رفع كفاءة الخدمات المقدمة والإسهام في تحسين آليات اتخاذ القرارات.

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تعزيز التحول الرقمي

مشاركة الوزارة في فعاليات يوم السعودية الرقمية

مشاركة الوزارة في فعاليات يوم السعودية الرقمية، حيث تم استعراض منصات الوزارة الرقمية والمنجزات الاستراتيجية التي تم تحقيقها بالإضافة إلى المشاركة في تفعيل مبادرة "تطوع بخبرتك" التي احتوت على تقديم الاستشارات والحلول التخصصية في مجال تقنية المعلومات من قبل المتخصصين في التحول الرقمي. وتأتي هذه المشاركة بهدف إبراز جهود الوزارة في مجال التحول الرقمي، واستعراض منصات الرقمية وحلولها التقنية الهادفة لتمكين سوق العمل، وتعزيز نمو وتوسع الأعمال فيه، بالإضافة إلى استعراض عددٍ من قصص النجاح في تميز الأداء الرقمي.

الأثر المتوقع من المنجز

إبراز جهود الوزارة في مجال التحول الرقمي

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تعزيز التحول الرقمي

إطلاق مشروع الربط الإلكتروني مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

ضمن مبادرة تطوير البنية التحتية الرقمية، تم إطلاق مشروع الربط الإلكتروني مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي وذلك بعد جهود الوكالة بالعمل على اكمال متطلبات ارتباط أنظمة الوزارة (27 نظام) مع بنك البيانات الوطني وفق لمتطلبات الامر السامي الكريم رقم 59766 وتاريخ 1439 / 11 / 20 هـ، والذي يعد من متطلبات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، ويساهم في دعم صناعة القرار على المستوى الوطني وفي بناء اقتصاد رقمي قائم على البيانات، بالإضافة الى تحسين صورة الوزارة في المؤشرات الوطنية المتعلقة بالبيانات.

الأثر المتوقع من المنجز

دعم صناعة القرار على المستوى الوطني وفي بناء اقتصاد رقمي قائم على البيانات وتحسين صورة الوزارة في المؤشرات الوطنية المتعلقة بالبيانات

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

إطلاق لوحة مؤشرات و تقارير خدمة العملاء الموحد ucrm

ضمن مبادرة تعزيز قدرات إدارة البيانات والتحليل الذكي , تم اطلاق لوحة مؤشرات و تقارير نظام خدمة العملاء الموحد ucrm وهي لوحة تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة لتعزيز القدرة التحليلية لنظام خدمة العملاء وتساهم هذه المؤشرات والتقارير في تعزيز دور البيانات وتمكين صناع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة وبدقة عالية وتستهدف الادارة العامة للعناية بالمستفيدين.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز دور البيانات وتمكين صناع القرار

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

تنفيذ المرحلة الأولى والثانية والثالثة والبدء بالمرحلة الرابعة لبرنامج جدير للشراكة الموقعة بين الوزارة وشركة تكامل

تنفيذ المرحلة الأولى والثانية والثالثة والبدء بالمرحلة الرابعة لبرنامج جدير امتداد للشراكة الموقعة بين الوزارة وشركة تكامل , تم إنجاز المرحلة الأولى والثانية والثالثة (تنمية المعارف العامة والتخصصية , تطوير مهارات العمل في الشركات) وحالياً التدريب بالمرحلة الرابعة والأخيرة بممارسة العمل في الوزارة

الأثر المتوقع من المنجز

تنفيذ مشروع جدير لتأهيل المتميزين (التدريب على رأس العمل) مستهدف منه تدريب (90) متدرباً من حديثي التخرج

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية بهدف التعاون بين الطرفين في تطوير برامج تدريبية في مجال الرياضات الإلكترونية لتأهيل الشباب والشابات وتمكينهم من اكتساب المهارات اللازمة للمنافسة على المستوى المحلي والدولي من خلال تنظيم الفعاليات والبطولات الرياضية في مجال الرياضات الإلكترونية لزيادة الوعي بأهمية هذا القطاع وتعزيز مشاركة مستفيدي الطرف الأول ومنسوبيه فيه. وزيادة الوعي بأهمية تجربة اللاعبين والزوار وتنظيم بطولات ومسابقات رياضية إلكترونية بالتعاون بين الوزارة والاتحاد لتعزيز التفاعل الاجتماعي والصحي من خلال المشاركة في الأنشطة الرياضية في المراكز التي تشرف عليها الوزارة وتوعية الشباب بأهمية الصحة النفسية وتعزيزها من خلال ممارسة الرياضات الإلكترونية بشكل صحي ومسؤول، عبر تقديم برامج تعليمية وتدريبية متنوعة يقدمها مجموعة من المدربين والمحكمين المؤهلين من الأكاديمية السعودية للرياضات الإلكترونية.

الأثر المتوقع من المنجز

خلق مجالات توظيف في مجالات الرياضات الإلكترونية إضافة إلى التوعية حول ألعاب الرياضات الإلكترونية.

الفئة المستهدفة

- الأفراد
- القطاع العام
- القطاع الخاص

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

توقيع اتفاقية مع ديوان المظالم حول منصة التنفيذ الإداري

التعاون بين ديوان المظالم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتحقيق الربط المباشر مع منصة الفوترة الرقمية لتقديم طلبات التنفيذ لصالح الجهات الحكومية وفق نظام التنفيذ أمام ديوان المظالم ولائحته التنفيذية، ونظام التنفيذ ولائحته التنفيذية.

الأثر المتوقع من المنجز

سرعة إنهاء طلبات التنفيذ لصالح الجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

23

الهدف الاستراتيجي

قطاع الخدمات المشتركة

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

إطلاق خطة النشر الاستراتيجي للتوعية بالرؤية

قامت الإدارة العامة للاستراتيجية والتحول متمثلة بإدارة التوعية والتواصل الاستراتيجي باعتماد و اطلاق خطة النشر الاستراتيجي بالموائمة مع سفراء الاستراتيجية و تفعيل فرق السفراء في النشر الاستراتيجي ورفع التوعية الاستراتيجية للوزارة .

الأثر المتوقع من المنجز

رفع الوعي بالاستراتيجية والتبني للموظفين والقادة بالمنجزات

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

24

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

إصدار خطة المنجزات المستهدفة لبرامج الرؤية للربع الرابع و اعتمادها بعد الموائمة

قامت الإدارة العامة للاستراتيجية والتحول متمثلة بإدارة التوعية والتواصل الاستراتيجي اصدار خطة المستهدفات لمنجزات الرؤية للربع الرابع و الذي يحوي جميع برامج الرؤية التي مسقط مبادراتها على منظومة الوزارة لعام 2024م في الربع الرابع و التي تحوي المعالم البارزة والمؤشرات و الشراكات و الاحداث الإعلامية المرتبطة

الأثر المتوقع من المنجز

مستوى و عدد للمنجزات محوكم و ذا جودة عالية

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

