

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



دليل الاستخدام

خدمة الاعتراضات

5 مايو 2025



جدول المحتويات

طريقة التسجيل في البوابة	01
الاعتراضات	02
متابعة الطلب في طلباتي	03
متابعة الطلب في الإشعارات	04

المقدمة

الهدف من الخدمة

تُعد خدمة الاعتراضات، أحد الخدمات الالكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الإجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تتيح خدمة الاعتراضات للمستفيدين من الاعانة المالية لذوي الإعاقة و المستفيدين من المعاش الضماني تقديم طلب اعتراض في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن احد التابعين لهم.

ينبغي توفر الشروط التالية لإستحقاق الخدمة :

- ان يكون المستفيد من ضمن المستفيدين الذين تم إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم وهم:
 1. مستفيدي خدمة الاعانة المالية لذوي الإعاقة.
 2. مستفيدي خدمة المعاش الضماني.

01

طريقة التسجيل في البوابة

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

إنشاء حساب جديد **دخول**

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

[رجوع](#) [تسجيل](#)

الأسئلة الشائعة


02

خدمة الاعتراضات

المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة


https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



خدمة إدارة التابعين

تتيح خدمة إدارة التابعين للمسكدين العالمين من خدمة مع...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة الاعتراضات

تتيح خدمة الاعتراضات للمسكدين من الإعانة المالية لذوي...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تقييم الإعاقة هي خدمة الكترونية تمكن الأشخاص ذوي...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)



خدمة المعاش الضماني

معاش الضمان الاجتماعي ، وهو عبارة عن صرف مبلغ مالي شهري...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

بعد الدخول يظهر مختصر تعريف عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

تاريخ الإطلاق
1438/08/24

خدمة الاعتراضات

تتيح خدمة الاعتراضات للمستفيدين من الاعانة المالية لذوي الإعاقة و المستفيدين من المعاش الضماني تقديم طلب اعتراض في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن احد التابعين لهم.

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة هنا

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :

[تحميل](#)

الفئات المستهدفة

- ✓ المسكدين في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم.
- ✓ 1-مسكدي الاعانة المالية لذوي الإعاقة.
- ✓ 2-مسكدي المعاش الضماني.

شروط التقديم على الخدمة

- ✓ 1. تسجيل الدخول في البوابة الإلكترونية و اختيار خدمة الاعتراضات من الخدمات الإلكترونية .
- ✓ 2. اختيار نوع الاعتراض.
- ✓ 3. تعبئة بيانات الاعتراض و إرفاق الأوراق المطلوبة تم تقديم طلب الاعتراض.
- ✓ 4. يتم متابعة حالة طلب الاعتراض من خيار "مطلبي".

المرحلة الثانية: تحديد نوع الاعتراض

قم بتحديد نوع الاعتراض من قائمة أنواع الاعتراضات الموضحة أدناه، حيث يتم الانتقال آلياً لصفحة بيانات الاعتراض

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

خدمة الاعتراضات

عزيزي المستخدم، يرجى اختيار نوع الإعتراض

اختر

أحت

الإعتراض على إيقاف الإعانة المالية لتوى الاعاقة

المرحلة الثالثة: بيانات الاعتراض و رفع المرفقات

سيقوم النظام بإتاحة خاصية :

- ارفاق تقرير طبي
- حجز موعد على البوابة لطلب موجود (في حالة ان طبيب الوحدة طلب تقرير طبي او حضور مستفيد من النظام الداخلي) بناء علي حالة الطلب حجز الموعد يتم ارسال رسالة نصية للمستفيد علي جواله

قم بإدخال بيانات الاعتراض الموضحة أدناه

قم برفع المرفقات اللازمة الداعمة لطلب الاعتراض وفي حالة الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "التالي"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوي الاعاقة

الاعتراض على إيقاف الاعانه المالية لذوي الاعاقه

تقديم الطلب الموافقة على الشروط تقديم المستندات المطلوبة

المكتب المفضل للمراجعة

وحده الخدمات المساندة للأشخاص ذوي الاعاقه بعبده

أسباب إيقاف المستفيد

م	سبب الإيقاف	رمز السبب	تاريخ الإيقاف	الأوراق المطلوبة	المرفقات	ارفاق المرفقات
---	-------------	-----------	---------------	------------------	----------	----------------

جميع المستندات المطلوبة لكل سبب إيقاف يجب دمجها في ملف واحد فقط
حجم الملف 8 رزب عن 2 ميجا بايت
نوع الملف يجب ان يكون (PDF, JPEG, JPG) فقط

التالي <

المرحلة الرابعة: الإقرار والتعهد

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "إرسال الطلب" لإرسال الطلب للموظف المختص لدراسة الطلب وتوجيهه للمختصين

الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة | الخدمات الإلكترونية | الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

تقديم الطلب

الموافقة على الشروط

تقديم المستندات المطلوبة

بعد تقديمك على خدمة الاعتراضات جئوك فبالتأكيد أنواردة أدناه الجواب فربانها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها.

أقر وأتعهد أنا المتقدم (عن نفسي وعن التابعين لي) بما يلي:

1. جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أقدمتتها أو قمت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة وانعكس الواقع حتى تاريخه.
2. التزمت بعدم إخبار أي معلومة تطلب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، والعمل كافة المسؤولية القانونية وأثارها في حالة توثق العكس.
3. التزمت بتحديث بياناتي لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
4. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طولي أو استرداد ما صرف لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قضي تقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قرامي بتحديثها.
5. إذا ثبت قضي بجزء من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فجميع التبعات المترتبة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بدني المنصوص عليها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/8) وتاريخ 24/2/1425هـ من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وغرامة مالية بمقدار 500.000 (خمسة مائة) ريال.
6. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تخص الأنظمة على حوال الإفصاح عنها.
7. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إجراءات دون أن تؤدي لتكشيف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
8. لأعني تقديمي على خدمة الاعتراضات بأي حال من الأحوال استحقاقاً للدعم التقني، وتقوم الوزارة بدراسة طلي واتخاذ ما تراه مناسباً وفق آليات العمل لديها وأليات الصرف المعمول بها لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
9. أوافق على منح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حق طلب والمصير ما ينزعهما أو تحتاج إليه من معلومات لخصي أو لخص نظامي المالية المدنية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأيا كان نوعها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وخدمة الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على إتاحتها أو تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية وأخرى.
10. علمي وإعترافي بأنه سيعمل دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية وفقاً للإجراءات وهوابط وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب القضية.

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، وأنها الخاضعة لأي إجراء نظامي في حال تبين لها عدم صحتها.

التالي <

> السابق

المرحلة الأخيرة: استلام الطلب

بعد نجاح إرسال طلب الاعتراض للموظف المختص لدراسة الطلب وتوجيهه للمختصين، تظهر رسالة تأكيدية بنجاح عملية التقديم على الخدمة



تم إستلام طلبك بنجاح

إغلاق

03

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

19911

سجل المنقحات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية طلباتي طلباتي

المنوع التركيب حسب ..

يوم شهر سنة

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p> <p>تاريخ التقديم 1440/01/01</p> <p>() آخر تحديث</p> <p>الحالة تمت</p> <p>اضغط هنا لعرض التأييد</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لمعامل/عامله منزلية</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p>		

04

متابعة الطلبات في الإشعارات

متابعة الطلب في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية

