



دليل الاستخدام

خدمة طلب خطاب توصية للأيتام

5 مايو 2025



جدول المحتويات

طريقة التسجيل في البوابة	01
خدمة طلب خطاب توصية للأيتام	02
متابعة الطلب في طلباتي	03
متابعة الطلب في الإشعارات	04

المقدمة

الهدف من الخدمة

تُعد خدمة طلب خطاب توصية للأيتام، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تمكن الخدمة الأيتام المسجلين في نظام الوزارة من طلب خطاب شفاقة وتوصية للجهات الخارجية إلكترونياً بحسب الشروط والضوابط المعتمدة لذلك

يتمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

[طلب خطاب توصية للأيتام](#)

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- ☐ أن يكون المستفيد مسجلاً لدى الوزارة في نظام رعاية الأيتام.
- ☐ أن تكون بياناته محدثة.
- ☐ أن يكون لديه حساب في بوابة الوزارة الإلكترونية.

01

طريقة التسجيل في البوابة

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*

نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

إنشاء حساب جديد **دخول**

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

[رجوع](#) [تسجيل](#)

الأسئلة الشائعة

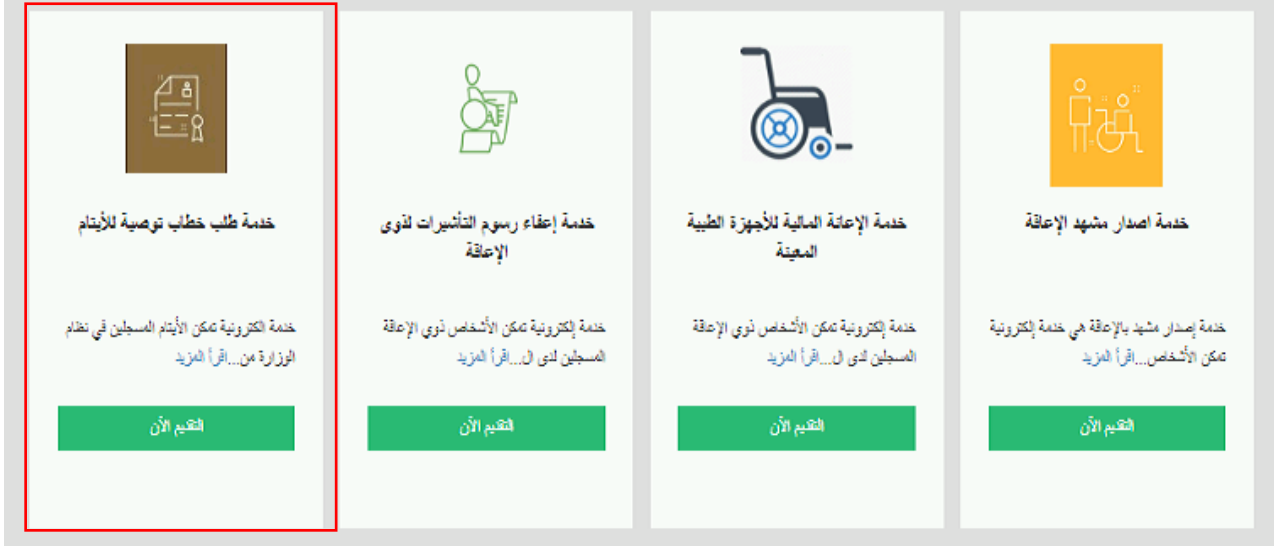
02

خدمة طلب خطاب توصية للأيتام

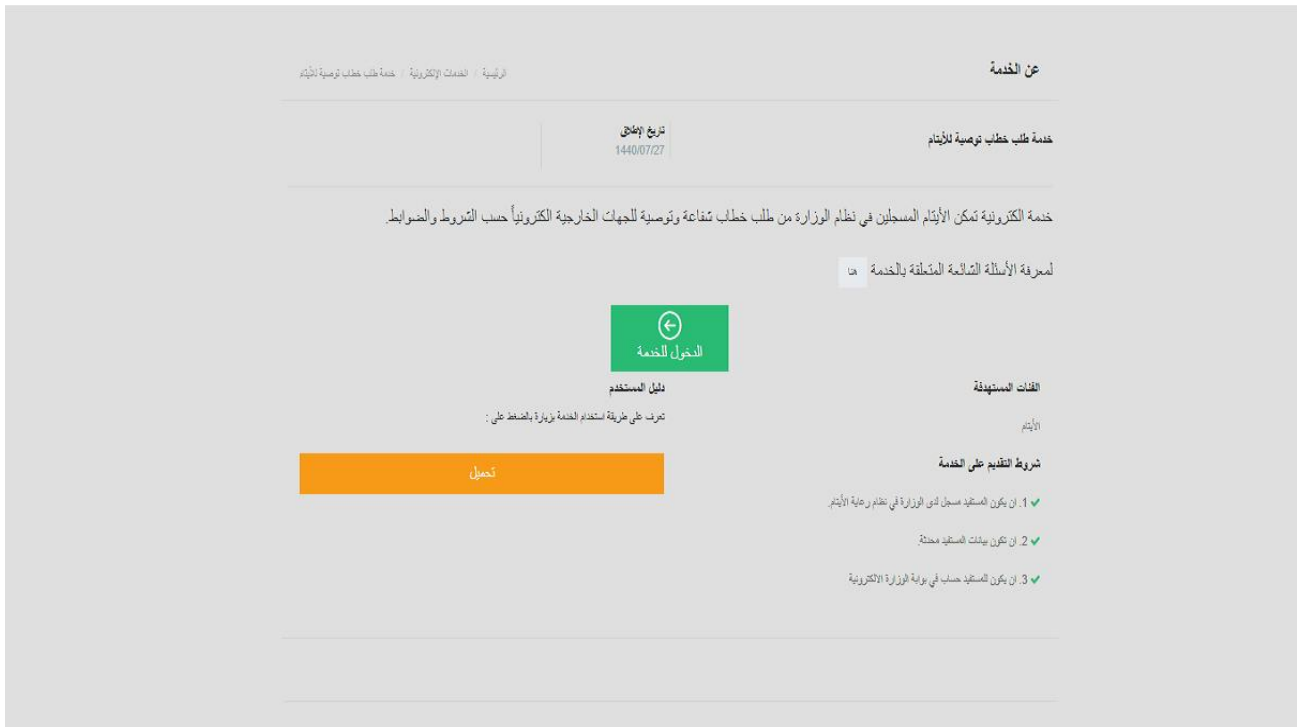
المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرباط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة

https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



بعد الدخول يظهر مختصر تعريفى عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة



المرحلة الثانية: إصدار خطاب التوصية

إذا كان اليتيم مسجل في النظام ولديه استحقاق، تظهر بياناته التي سيخرج له خطاب التوصية بموجبها، وعلى المستخدم إدخال اسم الجهة الموجه لها الخطاب، والغرض منه

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة طلب خطاب توصية اليتيم

خدمة طلب خطاب توصية للأرقام

تقديم طلب خطاب توصية

رقم الهوية

اسم المستفيد

اسم الجهة*

الغرض من الخطاب*

البحث

اصدار خطاب توصية

المرحلة الاخيرة: عرض خطاب التوصية وطباعته

يقوم النظام بعرض الخطاب بعد إصداره وتقييم الخدمة، وللمستفيد إمكانية طباعة الخطاب أو إرساله للبريد الإلكتروني

طباعة

إرسال الى البريد الإلكتروني



رقم المستند: 3349

بشأن/ خطاب توصية طلب علاج طبي

(السادة) / المستشفى الوطني بالرياض المحترمين،

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته...

نفيدكم بأن الابن/ة [] سجل مدني رقم [] من أبنائنا الأيتام (ذوي الظروف الخاصة) المشمولين بخدمات وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية ، و لحاجته الصحية يتقدم بطلب فتح ملف طبي لديكم في المستشفى.

على أمل النظر في طلبه و المساعدة في علاجه.

وقد أعطى هذا الخطاب بناء على طلبه.

و تقبلوا تحياتي وتقديري...

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



03

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

19911

سجل المنقحات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية طلباتي طلباتي

المنوع التركيب حسب ..

يوم شهر سنة

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p> <p>تاريخ التقديم 1440/01/01</p> <p>() آخر تحديث</p> <p>الحالة تمت</p> <p>اضغط هنا لعرض التأييد</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لمعامل/عامله منزلية</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p>		

04

متابعة الطلبات في الإشعارات

متابعة الطلب في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية

