



دليل الاستخدام

خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام
5 مايو 2025



جدول المحتويات

- | | |
|--|-----------|
| طريقة التسجيل في البوابة | 01 |
| خدمة اصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام | 02 |
| متابعة الطلب في طلباتي | 03 |
| متابعة الطلب في الإشعارات | 04 |

المقدمة

الهدف من الخدمة

تُعد خدمة إصدار تصريح سفر جواز سفر وتجديده للأيتام، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة. تمكن هذه الخدمة الأسر الحاضنة إجراء طلب إصدار تصريح السفر أو جواز السفر أو تجديده للأيتام المحتضنين لديها المسجلين لدى الوزارة بحسب الشروط والضوابط المعتمدة لذلك. يمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:
<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/520308>
ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- ☐ أن يكون مقدم الطلب مسجلاً في نظام الوزارة كحاضن أو حاضنة.
- ☐ أن تكون حالة احتضان اليتيم المستفيد قائمة وقت التقديم على الطلب.
- ☐ أن يكون المستفيد (اليتيم) سعودي الجنسية (يحمل هوية وطنية) أو مقيم في المملكة العربية السعودية (يحمل رقم إقامة).
- ☐ أن يكون عمر المستفيد (اليتيم) أقل من 21 سنة وقت التقديم على الطلب.
- ☐ ألا يكون للمستفيد (اليتيم) طلب تحت الإجراء للخدمة نفسها.

01

طريقة التسجيل في البوابة

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

إنشاء حساب جديد **دخول**

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

[رجوع](#) [تسجيل](#)

الأسئلة الشائعة


02

خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام

المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرباط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة


https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



خدمة التقديم على برنامج رعاية كبار السن

(HUGECLOB)...اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة إصدار تصريح سفر و جواز سفر و تجديده للأيتام 11

خدمة الكترونية تسهل على مقدمي الطلبات من الأسر الحاضنة ...اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة مكافأة نهاية الاحتضان

خدمة تمكن الأسر الحاضنة (المسجلة في أنظمة الوزارة) من ...اقرأ المزيد

التقديم الآن



خدمة إعانة الزواج للأيتام 1234

خدمة إلكترونية تمكن الأيتام من توثيق الظروف الخاصة ومن ...اقرأ المزيد

التقديم الآن

بعد الدخول يظهر مختصر تعريفى عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

تاريخ الإطلاق
1440/04/25

خدمة إصدار تصريح سفر و جواز سفر للأيتام

خدمة الكترونية تسهل على مقدمي الطلبات من الأسر الحاضنة إجراءات طلب إصدار تصريح السفر وجواز السفر وتجديده للأيتام المحتضنين لديهم والمسجلين لدى الوزارة بحسب الشروط والضوابط.

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة [هنا](#)

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم
تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :

الفئات المستهدفة
الأسر الحاضنة للأيتام المسجلين في نظام الوزارة.

شرح مبسط لآلية استخدام الخدمة

تحميل

اتفاقية مستوى الخدمة

- ✓ 1. تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- ✓ 2. اختيار خدمة التقديم على طلب إصدار تصريح السفر وجواز السفر وتجديده للأيتام من قائمة الخدمات الإلكترونية.
- ✓ 3. تعبئة البيانات المطلوبة (والموافقة على الإفراج والتعهد) ثم تقديم الطلب.

✓ الوقت المتوقع لإغلاق الطلب: 15 يوم عمل.

✓ في حالة عدم التجارب حسب المدة المحددة يمكن المتابعة والتسجيل عبر خدمة "مسوئك مسوئح".

المرحلة الثانية: تعبئة نموذج الطلب

إذا كنت مسجل في النظام كمحتضن مستوفي الشروط، سيُطلب منك تزويد النظام بالبيانات أدناه، قم بإدخالها والضغط على زر "التالي" في حالة الرغبة في المتابعة

ملخص الطلب	القرار والتعهد	التقديم
------------	----------------	---------

بيانات اليتيم المحتضن

الاسم *	رقم الهوية	نوع الخدمة *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	طلب إصدار جواز سفر
هل ترغب في إصدار تصريح سفر مع الطلب؟ <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا		

بيانات الطلب

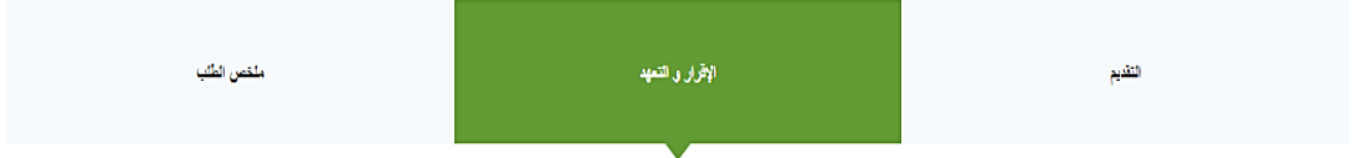
الفرع المشرف *
فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة صنع

المرحلة الثالثة: تقديم الطلب

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "تقديم الطلب" وعقب نجاح إرسال الطلب ستظهر رسالة تأكيدية بنجاح عملية التقديم

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام

خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام



أقر بعلمي أنه في حالة عدم عودة الابن أو الابنة معي أو مع أسرتي الكافلة فسوف يتم إيقاف صرف الإعانة الشهرية وسيتم مخاطبة الجهات المختصة لاتخاذ اللازم وأتعهد بأنه في حالة عدم رغبة الابن أو الابنة السفر مع الأسرة فيكون هناك أسرة صالحة تقوم مقام الأسرة الكافلة ولا يتم ذلك إلا بعد إشعار الفرع لإجراء بحث تتبعي للأسرة البديلة مؤقتاً لمعرفة صلاحيتها من عدمه ولا يكون ذلك إلا بعد مضي سنة كاملة من الكفالة لضمان استقرار الابن أو الابنة وعلى ذلك أوافق.

أتعهد وأقر بما سبق

تقديم الطلب

السابق

المرحلة الاخيرة: ملخص الطلب

قم بالانتقال إلى "ملخص الطلب" لعرض ملخص الطلب والتمكن من إلغاءه بالضغط على زر "إلغاء الطلب" في حالة الرغبة

خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار تصريح سفر وجواز سفر وتجديده للأيتام

ملخص طلب	الإقرار و التمهيد	التقديم
----------	-------------------	---------

إلغاء الطلب

بيانات الطلب

اسم مقدم الطلب	رقم الطلب	تاريخ الطلب

بيانات اليتيم المحتضن

رقم الهوية	الاسم	نوع الخدمة

03

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

19911

سجل المنقحات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية طلباتي

طلباتي

المنوع

الترتيب حسب ..

يوم شهر سنة

تمت يوجد ملاحظات تحت الإجراء

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لسائق خاص

رقم الطلب 1440390839

تاريخ التقديم 1440/01/01

آخر تحديث

الحالة تمت

اضغط هنا لعرض التأييد

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لحامل/عاملة منزلية

رقم الطلب 1440390839

لا يوجد طلبات

لا يوجد طلبات

04

متابعة الطلبات في الإشعارات

متابعة الطلب في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية

