



Human Resources and  
Social Development

# Beneficiary Guide

Visa Exemption Service for People with  
Disabilities

15 December 2024



# Table of Contents

- 01** Registration Process in the Portal
- 02** Visa Exemption Service for People with Disabilities
- 03** Tracking Requests in "My Requests"
- 04** Tracking Requests in the Notifications List



01

# Registration on the Portal

# Introduction

## About

E-Service that enables people with a registered disability, and have an updated disability evaluation to apply for a letter of support to exempt visa fees for persons with disabilities. Based on the acceptance criteria.

The beneficiary can access the service through the following link:

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/290227>

The following conditions must be met to be eligible for the service:

- ▣ The beneficiary must be registered with the Ministry and its disability assessed.
- ▣ The beneficiary must be a Saudi national.
- ▣ Disability should be classified as a disability exempted from visa fees.
- ▣ The beneficiary has a profile on the portal of the electronic services.
- ▣ The social status of the beneficiary is registered with the social welfare system.

# Log in

To log in, you can access through following link:

<https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login> Or <https://sso.hrsd.gov.sa/login>

Log in via the Unified Access system "NAFATH", which is a National Single Sign-On Services or enter your ID number or residence "Iqama" number and password, then click "Log In".

**الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية**



**NIC**  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم من منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

**الدخول مع النفاذ الوطني الموحد**

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة\*

كلمة المرور\*

نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

**إنشاء حساب جديد** **دخول**

# Register

To register a new account, you can access through the following link: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>  
Enter your ID number or residence "Iqama" number, date of birth in Hijri, and mobile number, then click "Register Account."



## إنشاء حساب جديد

رقم الهوية / الإقامة\*

تاريخ الميلاد\*  
سنة  شهر  يوم

رقم الجوال\*  05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال

رمز التحقق\*

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.\*

الأسئلة الشائعة



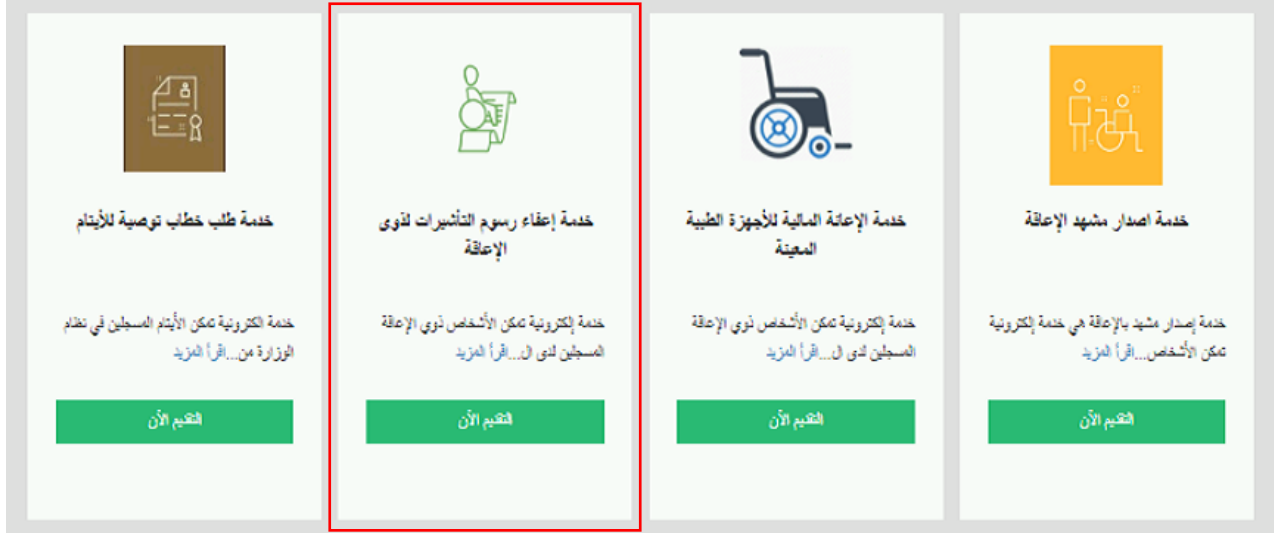
02

# **Visa Exemption Service for People with Disabilities**

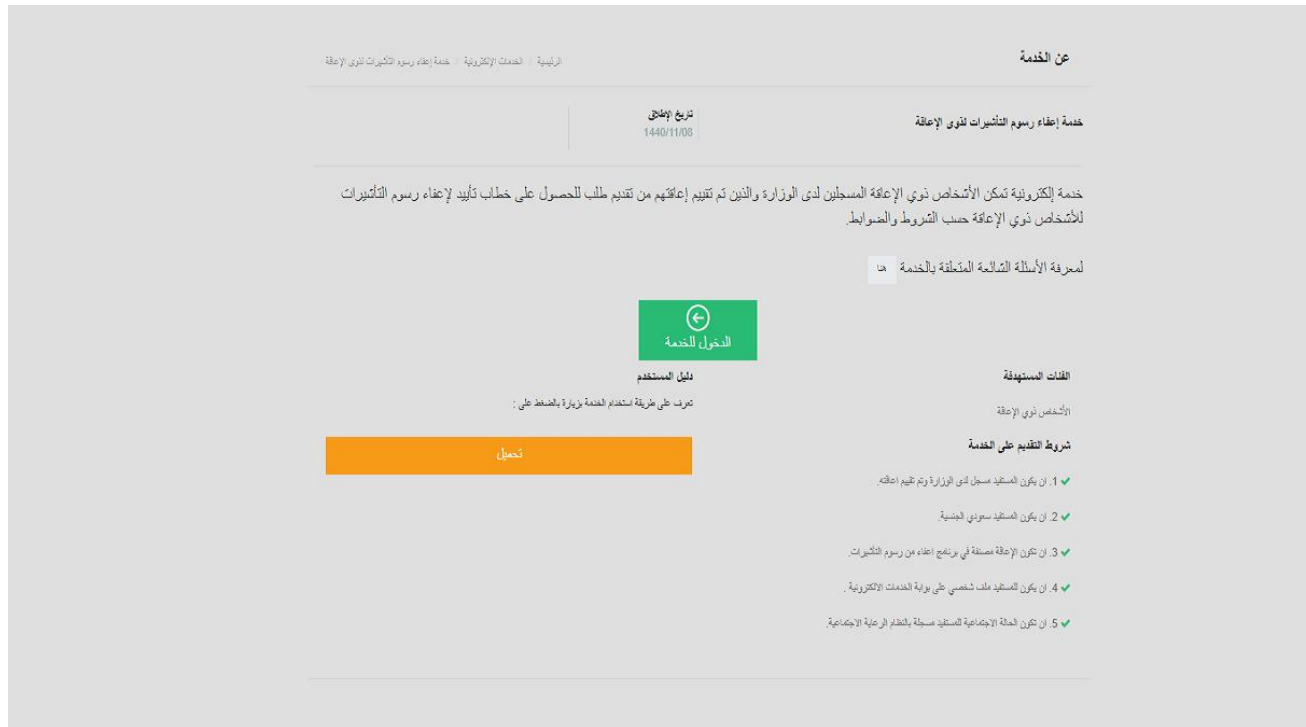
# Step 1: Accessing the Service

To access the service, click on the following link and then click "Start Service":

[https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e\\_ServicesHome](https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome)



Once you access the service, an introductory summary of the service will appear. To proceed, click the "Enter" button



## Step 2: Issuing Approval for the Fee-Exempt Visa

If the conditions are met, the beneficiary's details will appear, which will be used to issue the fee-exempt visa. The user, or the beneficiary, then, shall enter their profession and gender. And to proceed, click the "Issue Approval" button

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار تأييد للتأشيرة معفاة من الرسوم

خدمة إصدار تأييد للتأشيرة معفاة من الرسوم

اسم المستفيد

رقم الهوية

جنس العامل \*

أنثى  ذكر

المهنة \*

أخرى

إصدار التأييد

The professions exempt from fees include private drivers and male or female domestic workers. All professions are available for both genders.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار تأييد للتأشيرة معفاة من الرسوم

خدمة إصدار تأييد للتأشيرة معفاة من الرسوم

اسم المستفيد

رقم الهوية

جنس العامل \*

أنثى  ذكر

المهنة \*

أخرى

سائق خاص

عمالة منزلية

عمالة منزلية

إصدار التأييد

# Final Step: Displaying and Printing the Visa Exemption/ Fee Waiver Decision

After the approval is issued, the system displays the visa exemption or fee waiver decision, which includes the visa type and worker's gender. The beneficiary can print the approval or send it via email.

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة إصدار تأييد لتخفيف معاملة من الرسوم

خدمة إصدار تأييد لتخفيف معاملة من الرسوم

مشاهدة  
إرسال إلى البريد الإلكتروني  
إلغاء التأييد

VISION 2030  
رؤية  
2030  
الاستراتيجية  
VISION OF SAUDI ARABIA

تاريخ الإصدار : 1440/01/01  
رقم المستند : 111136124

**قرار إعفاء من رسوم تأشيرة**

ان وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وبناء على الصلاحيات الممنوحة لها بقرار السامي رقم 229 وتاريخ 1431/7/2 هـ. المتضمن منح ذوي الإعاقات إعفاء من رسوم التأشيرة ورسوم إصدار الإقامة وتجديدها والخروج والعودة للمهن (عامل، سائق، ممرض) لكلا الجنسين.  
وعليه فقد تقرر منح الإعفاء للمواطنين:

اسم المستفيد	رقم الهوية
تاريخ الميلاد	الحالة الاجتماعية
نوع التأشيرة	جنس العامل
عامل/عاملة منزلية	الجنس

استمرار صلاحية هذا التأييد مرتبط باستمرار الإعانة أو المرض المسجلة لك في نظام الرعاية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

www.moh.gov.sa



03

## Tracking Applications in "My Requests"

# Tracking Applications in "My Requests"

You can track the applications or request by navigating to the "My Requests" page, which shall display: Request number, Date of request, and Status.

19911

سجل المنقرعات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية طلباتي طلباتي

طلباتي

القطاع الترتيب حسب .. سنة شهر يوم

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب 1440/01/01 تاريخ التقدم () آخر تحديث الحالة اضغط هنا لعرض التأيد</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة تأييد لعامل/عاملة منزلية</p> <p>رقم الطلب</p>		



# 04

## **Tracking Applications from the Notifications List**

# Tracking Applications from the Notifications List

You can track the applications or requests by going to the "Notifications" page through the header bar on the main screen.

