



Human Resources and
Social Development

Beneficiary Guide

Service of Issuing Disability Certificate

15 December 2024



Table of Contents

- 01** Registration Process in the Portal
- 02** Disability Certificate Issuance Service
- 03** Tracking Requests in "My Requests"
- 04** Tracking Requests in the Notifications List



01

Registration on the Portal

Introduction

About

Issue disability certificate service allows registered beneficiaries who have their disability evaluated to apply and issue the certificate online with the beneficiary information. This certificate is certificated and endorsed by the ministry of labor and social development according to terms and conciliations.

The service allows the beneficiary to print the certificate immediately or send it to their email a PDF.

The beneficiary can access the service through the following link:

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/233652>

The following conditions must be met to be eligible for the service:

- ☐ The beneficiary is registered and the disability is evaluated.
- ☐ The beneficiary is permanent resident in Kingdom of Saudi Arabia.
- ☐ Personal information is updated.
- ☐ Disability evaluation information is updated.

Log in

To log in, you can access through following link:

<https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login> Or <https://sso.hrsd.gov.sa/login>

Log in via the Unified Access system "NAFATH", which is a National Single Sign-On Services or enter your ID number or residence "Iqama" number and password, then click "Log In".

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم من منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*

نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة


إنشاء حساب جديد **دخول**

Register

To register a new account, you can access through the following link:

<https://sso.hrsd.gov.sa/register>

Enter your ID number or residence "Iqama" number, date of birth in Hijri, and mobile number, then click "Register Account".

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللووزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

[رجوع](#) [تسجيل](#)

[الأسئلة الشائعة](#)




02

Disability Certificate Issuance Service

Step 1: Accessing the Service

To access the service, click on the following link and then click "Start Service":


https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



خدمة طلب خطاب توصية للأيتام

خدمة إلكترونية تمكن الأيتام المسجلين في نظام الوزارة من...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوي الإعاقة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى (إ...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة الإعانة المالية للأجهزة الطبية المعينة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى (إ...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)



خدمة إصدار مشهد الإعاقة

خدمة إصدار مشهد بالإعاقه هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

Once you access the service, an introductory summary of the service will appear. To proceed, click the "Enter" button

تاريخ الإطلاق
1440/04/25

خدمة إصدار مشهد الإعاقة

خدمة إصدار مشهد الإعاقة هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين لديهم تقييم إعاقه من تقديم طلب للحصول على مشهد بمعلومات الشخص والإعاقات المسجلة له إلكترونياً ويكون معتمد وموثق من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بحسب الشروط والضوابط. كما تمكن الخدمة من طباعة المشهد بشكل فوري من البوابة أو ارسال المشهد الى البريد الإلكتروني الخاص به بصيغة ملف (PDF). كذلك يمكن للمستفيد طلب مشهد الإعاقة عن طريق الفرع في حال رغب بذلك.

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة هنا

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم
تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة الضغط على : [تحميل](#)

الفئات المستهدفة
الأشخاص ذوي الإعاقة

شروط التقديم على الخدمة

- 1. أن يكون المستفيد مسجل لدى الوزارة وتم تقييم اعاقته. ✓
- 2. أن يكون المستفيد مقيماً في المملكة إقامة دائمة. ✓
- 3. أن تكون البيانات الشخصية محدثة. ✓
- 4. أن تكون بيانات الاعاقه محدثة (تم اجراء تقييم الاعاقه). ✓

Final Step: Issuing the Disability Certificate

If the conditions are met, the beneficiary's data will be displayed, which will be used to issue the disability certificate. If you wish to proceed, click the "Issue Disability Certificate" button.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار مشهد بالإعاقة

خدمة إصدار مشهد بالإعاقة

الاسم	رقم الهوية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
مبلغ الإعانة سنوياً :	الإعاقات المسجلة
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[إستخراج مشهد بالإعاقة](#)



03

Tracking Applications in "My Requests"

Tracking Applications in "My Requests"

You can track the applications or request by navigating to the "My Requests" page, which shall display: Request number, Date of request, and Status.



الرئيسية طلباتي

طلباتي

القطاع

الترتيب حسب ..

سنة

شهر

يوم

تمت

يوجد ملاحظات

تحت الإجراء

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لسائق خاص

رقم الطلب

1440/01/01

تاريخ التقدم

آخر تحديث

الحالة

اضغط هنا لعرض التأييد

لا يوجد طلبات

لا يوجد طلبات

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لعامل/عاملة منزلية

رقم الطلب



04

Tracking Applications from the Notifications List

Tracking Applications from the Notifications List

You can track the applications or requests by going to the "Notifications" page through the header bar on the main screen.

The screenshot shows the top navigation bar with the user's name 'مرحبا بكم عزيز' and the date '13 رجب 1440'. Below the navigation bar is a row of icons for various services: 'سجل الصفحات الشهري', 'حالة الخدمة', 'تطبيق', 'الخدمات الإلكترونية', 'شكوى الشخصي', and 'الرقابة'. The main content area displays a notification card for 'طلباتي' (My Requests) with a count of '1' and '0' requests. The card also shows 'حالة الخدمة' (Service Status) as '20' and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services). A promotional banner for 'مساند' (Musaned) is visible, advertising a new service for issuing identification cards from home, with the URL <https://www.musaned.com.sa>.

