



تقرير صوت المستفيد للربع الأول من عام 2024

الربع الأول - لعام 2024م

مشركات المستفيدين عبر مختلف قنوات الاتصال

(الربع الأول من عام 2023 حتى الربع الأول من عام 2024)

تقرير صوت المستفيد للربع الأول من عام 2024



الربع الأول 2024	الشكاوي	
58,954	اجمالي عدد الشكاوي	
الربع الأول 2024	مسار	
17,111	اجمالي عدد التظلمات والاستفسارات	

الربع الأول 2024	مراكز الاتصال	
996,004	اجمالي عدد المكالمات	
الربع الأول 2024	التواصل الاجتماعي	
170,680	اجمالي عدد المحادثات	

1,242,749 تفاعل

مجموع التفاعلات

مبادرات المشاركة الإلكترونية

(الربع الأول من عام 2023 حتى الربع الأول من عام 2024)

ملخص لمبادرات وفرص المشاركة الإلكترونية والتطوير المشترك



اجمالي عدد مرثيات وتعليقات المستفيدين التي تم الاستفادة منها في سن الأنظمة والتشريعات

+2346 مشارك



الربع الأول 2024	الربع الرابع 2023	الربع الثالث 2023	الربع الثاني 2023	الربع الأول 2023	صفحة الاستشارات
4	3	6	5	3	اجمالي عدد الفرص المطروحة
21					المجموع

اجمالي عدد مرثيات وتعليقات المستفيدين التي تم الاستفادة منها في تحسين وتطوير الخدمات

+1129 مشارك



الربع الأول 2024	الربع الرابع 2023	الربع الثالث 2023	الربع الثاني 2023	الربع الأول 2023	صفحة التطوير المشترك
3	2	5	3	3	اجمالي عدد الفرص المطروحة
16					المجموع

فرص المشاركة الإلكترونية العامة و المتعلقة بالأنظمة واللوائح والتشريعات

(الربع الأول من عام 2023 حتى الربع الأول من عام 2024)

فرص المشاركة الإلكترونية العامة و المتعلقة بالأنظمة واللوائح والتشريعات



عنوان الاستشارة	تاريخ البدء	تاريخ الإغلاق	الفئة المستفيدة من المشروع	قنوات النشر	الحالة
تجريم الممارسات غير النظامية التي تؤثر سلباً على سوق العمل	2024 - 03 - 20	2024 - 04 - 20	المهاجرين - أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
اللائحة التنفيذية لنظام الحماية من الإيذاء	2024 - 02 - 13	2024 - 02 - 28	النساء - الأطفال - كبار السن - ذوي الإعاقة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
اللائحة التنفيذية لنظام حماية الطفل	2024 - 02 - 13	2024 - 02 - 28	العموم - الأطفال	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
قرار تعديل المادة (السابعة والعشرين) من اللائحة التنفيذية لنظام العمل	2024 - 01 - 17	2024 - 02 - 01	الأفراد - أصحاب العمل	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
نظام المسؤولية الاجتماعية	2023 - 12 - 27	2024 - 02 - 05	الأفراد - أصحاب العمل - الجهات الحكومية	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
البرنامج الوطني الشامل للتبليغ والتحقيق في حوادث واصابات العمل والأمراض المهنية	2023 - 11 - 09	2023 - 11 - 27	الأفراد - أصحاب العمل - الجهات الحكومية - المهاجرين	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
تعديل جدول المخالفات والعقوبات لنظام العمل (مكاتب وشركات الاستقدام)	2023 - 10 - 22	2023 - 11 - 21	أصحاب العمل - المهاجرين	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
مسودة ضوابط وقواعد ممارسة توظيف السعوديين من خلال نشاطي التوسط في التوظيف أو الإسناد	2023 - 09 - 18	2023 - 10 - 03	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج

فرص المشاركة الإلكترونية العامة و المتعلقة بالأنظمة واللوائح والتشريعات



عنوان الاستشارة	تاريخ البدء	تاريخ الإغلاق	الفئة المستفيدة من المشروع	قنوات النشر	الحالة
الدليل الإجرائي لطلب الحصول على إعانة المشاريع الفردية للأشخاص ذوي الإعاقة	2023 - 08 - 29	2023 - 10 - 4	الأشخاص ذوي الإعاقة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
تحديث جدول المخالفات والعقوبات لنظام العمل	2023 - 08 - 08	2023 - 09 - 08	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
اللائحة الأساسية لرعاية الأيتام	2023 - 07 - 16	2023 - 08 - 16	الأفراد - الأيتام	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
نظام مزاولة المهن الاجتماعية ولائحته التنفيذية	2023 - 07 - 11	2023 - 08 - 11	الأفراد - أصحاب العمل - الجهات الحكومية	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
الصورة الذهنية عن الوزارة	2023 - 07 - 07	2023 - 08 - 07	العموم	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
مسودة مشروع تعديل الضوابط التنظيمية لمراكز البحوث والدراسات الاجتماعية الأهلية	2023 - 05 - 31	2023 - 06 - 30	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين	2023 - 05 - 20	2023 - 06 - 20	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
الاستعانة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتخصيص تجربة المستفيد	2023 - 05 - 10	2023 - 06 - 10	العموم	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج

فرص المشاركة الإلكترونية العامة و المتعلقة بالأنظمة واللوائح والتشريعات



عنوان الاستشارة	تاريخ البدء	تاريخ الإغلاق	الفئة المستفيدة من المشروع	قنوات النشر	الحالة
تنوع شبكات التواصل الاجتماعي لنشر منشورات لحقوق العمالة الوافدة	2023 - 05 - 01	2023 - 07 - 01	المهاجرين - أصحاب العمل	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
القنوات المتعددة للخدمات مثل المحادثات المباشرة للرد على الاستفسارات بالإضافة للقنوات التقليدية	2023 - 04 - 13	2023 - 05 - 13	الأيتام	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
الأنشطة التثقيفية والتوعوية لحقوق ووجبات العمالة الوافدة	2023 - 03 - 19	2023 - 05 - 16	الأفراد - أصحاب العمل - الجهات الحكومية	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
المكان الأفضل لأطفالك عند أداء الشعائر	2023 - 03 - 16	2023 - 03 - 21	المرأة - الشباب - الأطفال	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج
مدة صلاحية شهادة الفحص المهني للعامل	2023 - 02 - 16	2023 - 02 - 20	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل - منصة إستطلاع	مكتملة - تم نشر النتائج

مبادرات التطوير المشترك

(الربع الأول من عام 2023 حتى الربع الأول من عام 2024)

مبادرات التطوير المشترك والابداع والأفكار



عنوان الاستشارة	تاريخ البدء	تاريخ الإغلاق	الفئة المستفيدة من المشروع	قنوات النشر	الحالة
شاركنا رأيك حول تطوير خدمة حجز مواعيد زيارات (داخلية وخارجية) لأسر المستفيدين مراكز التأهيل الشامل	2024 - 03 - 01	2024 - 03 - 31	ذوي الإعاقة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
شاركنا في تطوير خدمات كبار السن وتحسينها	2024 - 01 - 01	2024 - 01 - 31	كبار السن	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
الأفكار الإبداعية لتطوير نماذج أعمال ومنتجات او خدمات جديدة	2024 - 01 - 17	2024 - 02 - 01	العموم	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
شاركنا في تطوير خدمات جديدة لتمكين ودعم المرأة	2023 - 11 - 01	2023 - 11 - 30	المرأة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعميل عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي	2023 - 10 - 01	2023 - 10 - 31	الشباب	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعميل عن خدمة أجير - الربع الثاني 2023	2023 - 07 - 11	11 - 08 - 2023	أصحاب العمل - المهاجرين - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعميل عن منصة مواءمة	2023 - 06 - 25	2023 - 09 - 15	أصحاب العمل - ذوي الإعاقة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
الأفكار الإبداعية لتطوير بوابة الوزارة - الربع الثاني 2023	2023 - 06 - 25	25 - 07 - 2023	العموم	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج



عنوان الاستشارة	تاريخ البدء	تاريخ الإغلاق	الفئة المستفيدة من المشروع	قنوات النشر	الحالة
الأفكار الإبداعية لتطوير وتحسين أنظمة وسياسات العمل- الربع الثاني 2023	2023 - 06 - 11	2023 - 07 - 11	أصحاب العمل - الأفراد	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعميل عن خدمة التسوية الودية عن بعد - الربع الثاني 2023	2023 - 06 - 01	2023 - 08 - 01	أصحاب العمل - الأفراد - المهاجرين	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
شاركنا في تطوير وتحسين خدمات الضمان الاجتماعي وحساب المواطن- الربع الثاني 2023	2023 - 05 - 25	25 - 06 - 2023	المستفيدين من برنامج حساب المواطن	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
قياس وتطوير الخدمات المقدمة للشباب من برامج الدعم التي تقدمها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الحر	2023 - 05 - 15	07 - 06 - 2023	أصحاب العمل - أفراد - الشباب - المرأة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استطلاع قياس وتطوير الخدمات للعميل والتقديم على المعاش الضماني - الربع الثاني 2023	2023 - 04 - 13	13 - 05 - 2023	الأشخاص الذين يعيشون تحت خط الفقر	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
قياس تطوير الخدمات للمستفيدين من كبار السن عن بطاقة امتياز- الربع الأول 2023	2023 - 03 - 25	28 - 04 - 2023	كبار السن	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
قياس تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من ذوي الإعاقة عن البطاقة الرقمية- الربع الأول 2023	2023 - 03 - 16	2023 - 04 - 16	ذوي الإعاقة	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج
استشارة خدمة التسوية الودية للخلافات العمالية	2023 - 01 - 23	2023 - 01 - 27	أصحاب العمل - الأفراد - المهاجرين	بوابة الوزارة - منصة تفاعل	مكتملة - تم نشر النتائج



اسم الجهة	اسم المشروع	فترة المشروع	القطاع	الفئات المستفيدة	حالة المشروع
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	تعديل المادة (السابعة والعشرين) من اللائحة التنفيذية لنظام العمل	01/02/2024 - 17/01/2024	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	متعدد	منتهي - تم إصدار قرار
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	اللائحة التنفيذية لنظام حماية الطفل	28/02/2024 - 13/02/2024	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	متعدد	منتهي - تم إصدار قرار
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	اللائحة التنفيذية لنظام الحماية من الإيذاء	28/02/2024 - 13/02/2024	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	متعدد	منتهي - تم إصدار قرار

تصفية الاستشارات حسب

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

حالة المشروع (المحدد)

ساري

قريباً

منتهي - تم إصدار قرار

منتهي - لم يصدر قرار

نوع الاستشارة (المحدد)

استشارة قانونية

استشارة عامة

للاطلاع على التقارير والنتائج، يمكنكم زيارة صفحة المشاركة الإلكترونية على منصة "تفاعل".

كما نحث المستخدمين على تقديم آرائهم ومقترحاتهم القيمة حول الفرص الحالية، مما سيسهم في تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لتلبية احتياجاتهم بشكل فعال.



تم نشر 21 استشارة وجمع مرئيات المستخدمين ودراساتها والاجابة عليها ونتج عن ذلك تحسينات عديدة على القرارات الصادرة المتعلقة باللوائح والأنظمة والتشريعات.



تم طرح 16 فرص تطوير مشترك مع المستخدمين والأخذ بمرئياتهم لتحسين الخدمات وتطويرها.



تم أستلام والتعامل مع اكثر من 1.2 مليون تفاعل عبر مختلف قنوات التواصل.



تم قياس رضا أكثر من 500,000+ مستفيد عن منتجات وخدمات الوزارة، وتحليل انطباعاتهم، وإشراكهم في عملية التطوير والتحسين.



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم