



Human Resources and  
Social Development

# Licenses Issuance and Renewal to an Istiqdam Companies and Offices User guide

Version 1.0

## Index

1.0	General Information .....	4
1.1	Objective of the guide: .....	4
1.2	Overview .....	4
1.3	How to organize the document .....	4
2.0	Login .....	5
3.0	Service to apply for license issuance to an Istiqdam company .....	5
4.0	Service to apply for license renewal to an Istiqdam company .....	8

## 1.0 General Information

### Objective of the guide

This document aims to give an overview of the licenses issuance and renewal to an Istiqdam companies and offices.

### Overview

This service was created to clarify how to apply for license issuance to an Istiqdam company or apply for license renewal to an Istiqdam company

### How to organize the document

This guide contains 3 sections: general information, how to apply for license issuance to an Istiqdam, and how to apply for license renewal to an Istiqdam.

## 2.0 Login

The user can login to the website of the Ministry of Human Resources and Social Development (HRSD) in one of the two ways as in Figure 1, when successfully login, the system will transfer the user to the control panel.

- The user enters to HRSD's website, and login using the username and password that was created on HRSD's website.
- The user can log in through single sign-on.

The screenshot shows the HRSD login interface. At the top, there is a green and yellow header with the text 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) and a close button. Below the header, the page title 'تسجيل الدخول' (Login) is displayed. The main content area is divided into two columns. The left column contains a blue box with instructions in Arabic: 'عزيزنا العميل مستخدم بوزارة سعودي يمكنك الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية' and 'عزيزنا العميل نود أن نلفت عنايتكم بأنه في حال وجود خلل في خادم نظام أبشر سيتم إرسال كود التحقق على هاتفكم والمسجل لدى وزارة العمل في بيانات منشأتكم. لذا نرجو أن يكون رقم الهاتف مطابق للمسجل في نظام أبشر لتفادي اختلاف البيانات.' Below this is a box titled 'الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد' (Login through the National Single Sign-On) with a 'تسجيل دخول' (Login) button. The right column contains the login form with fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password), a 'تذكرني' (Remember me) checkbox, and a 'تسجيل دخول' (Login) button. At the bottom, there is a footer with the text 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالملكة العربية السعودية 2017' and 'الموقع يدعم الإصدارات الأخيرة من: [logos]'.

Illustration 1: Login page on the E-services system

### 3.0 Service to apply for license issuance to an Istiqdam company

The user can access the service as shown in the following figure:

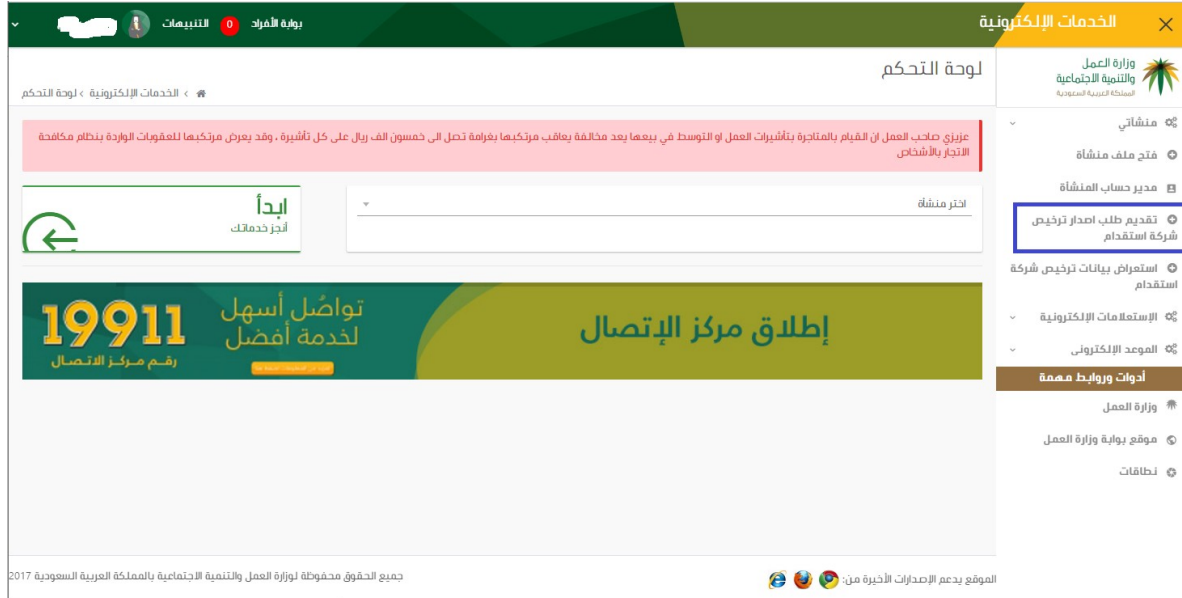


Illustration 2: Selecting the service for license issuance to an Istiqdam company

After clicking on "Apply for license issuance to an Istiqdam company", the user will be transferred to the screen on which he/she will accept the terms of service as follows:

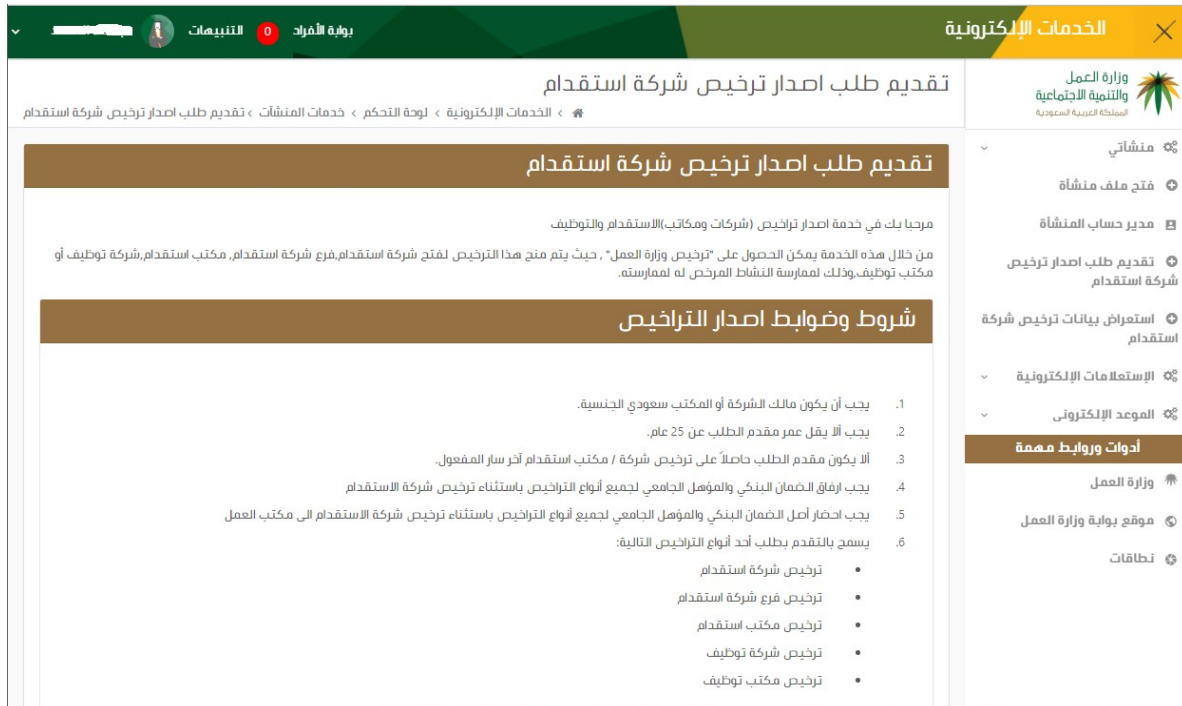


Illustration 3: Terms of Service

ترخيص مكتب توظيف اهلي  
 ترخيص شركة توظيف أهلي قيمة الضمان البنكي

الموافقة على شروط الخدمة وتحمل المسؤولية

الاستمرار

Illustration 4: Agree to the terms of service

Then the system displays the application data to be completed by the user, where the type and category of license is selected, the applicant’s Wasel data, the contact information of the applicant and the work office, and then the user clicks on “Send” as follows:

**تقديم طلب اصدار ترخيص شركة استقدام**

بيانات الترخيص

مكتب العمل  شركة استقدام  مكتب توظيف  شركة توظيف

بيانات طالب الترخيص

اسم طالب الترخيص	عبدالله عبدالمحسن عبدالمحسن	رقم الهوية الوطنية	1017890458
تاريخ الميلاد بالهجري	01/07/1379	الجنس	ذكر
مكان العمل		العنوان الوطني	
هاتف		الهاتف	0510178904
البريد الإلكتروني	malcom@1017890458	بلد الإقامة	السعودية العربية السعودية

بيانات واصل

المدينة

الشارع

البريد البريدي

المرفقات

No file chosen [Choose Files](#)

يتمثل النظام برفع ملفات بالمستندات التالية  
(ملف تعريف الشخصية وملف تعريف الشركة)  
حجم الملف المرفق لحدود 4 ميغابايت ويزيد عن 7 ميغابايت يحد أقصى 5 ملفات

**إرسال**

Illustration 5: Data of the application for license issuance

#### 4.0 Service to apply for license renewal to an Istiqdam company

This service is available to the representative of the establishment who has the authority over the service, provided that the activity of the establishment is among the activities for which the service is available

The representative of the establishment selects the service from the establishment services section as follows:

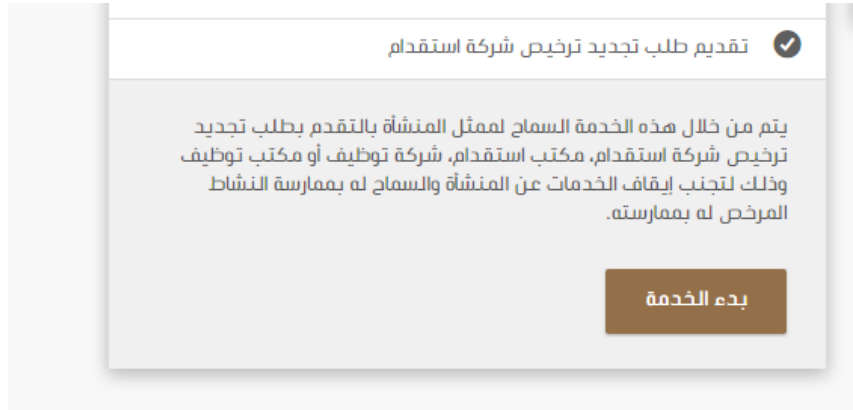


Illustration 6: Accessing the facility license renewal service

After clicking on "Start Service", the user will be transferred to the screen on which he/she will accept the terms of service as follows:



Illustration 7: Terms of the Service

• ترخيص مكتب توظيف اهلي  
 • ترخيص شركة توظيف أهلي قيمة الضمان البنكي

الموافقة على شروط الخدمة وتحمل المسؤولية

الاستمرار

Illustration 8: Agree to the terms of service

Then the system will display the application data to be completed by the user as follows:

**بيانات الترخيص**

رقم المنشأة	101...
رقم السجل التجاري	101...
رقم الترخيص	101...
مئة الترخيص	مئة أ
تاريخ بداية الترخيص	09/04/1438 هـ
اسم المنشأة	شركة استقدام
تاريخ انتهاء السجل التجاري	09/04/1440 هـ
نوع الترخيص	شركة استقدام
حالة الترخيص	ساري
تاريخ نهاية الترخيص	29/05/1439 هـ

**بيانات ممثل المنشأة**

اسم ممثل المنشأة	محمد
تاريخ الميلاد بالهجري	17/0...
هاتف	05: 22 12...
البريد الإلكتروني	go. l. idh. @gmail.com
رقم الهوية الوطنية	105 1...
الجنس	ذكر
الجنرال	05: 22 12...

**بيانات واصل**

البلدية	الرياض
الشارع	شارع زينب...
الرقم البريدي	115...
البلد	السعودية
رقم المبنى	1
الرقم الإضافي	116

**المرفقات**

No file chosen

يتمثل الملف المرفق بملفات بالمتنوعات التالية:  
 (الامتدادات PDF, DOC, DOCX, PPT, PPTX, PNG, JPG)  
 حجم الملف المرفق الواحد لا يزيد عن 2 ميجابايت بحيث أقصى 5 ملفات

Illustration 9: Fill in the license renewal application data



To visit the website:  
[www.hrsd.gov.za](http://www.hrsd.gov.za)