



نتائج استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للمستفيد عن خدمة التسوية الودية عن بعد – الربع الثاني 2023



نتائج استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للمستفيد عن خدمة التسوية الودية عن بعد – الربع الثاني 2023

هدف الاستطلاع: يهدف الاستطلاع الى جمع مقترحات المستفيدين بما يخص خدمة التسوية الودية عن بعد بهدف التحسين المستمر



الأثر الناجم

الأثر الناجم

بناء على النتائج، سيتم استكمال الاعمال على تقديم المواعيد وتقليل مدة الانتظار للمستفيدين والذي سينعكس بشكل إيجابي على جودة التجربة وتحسين مستوى الرضا العام مع الحرص على وجود تحسينات مستمرة وعمليات قياس دورية للتأكد من جودة الخدمات ومطابقتها لتوقعات المستفيدين.



النتائج

انطلاقاً من حرص الوزارة الدائم على فهم احتياجات المستفيدين عبر اشراكهم كعنصر اساسي في عمليات التطوير وتفعيلاً لمبادئ التطوير المشترك والمركزية حول المستفيد، تم جمع المقترحات وتلخيص النتائج بناء على الإحصاءات والأبحاث التي تخص تجربة المستفيدين عن خدمة التسوية الودية عن بعد، حيث تم تحديد بعض التحديات ونقاط الالم المتعلقة **ببعد مواعيد الجلسات والتحديات الخاصة بالجدولة**.

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم