

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



تقرير صوت المستفيد للربع الأول للعام 2023



تقرير صوت المستفيد للربع الأول للعام 2023

القطاع	اسم الخدمة	الربع	قناة الخدمة	تقييم الخدمة	عدد الشكاوى على الخدمة	عدد الشكاوى المغلقة	اجراءات تحسين نسبة الرضا
القطاع العام	التطوير والتدريب للموارد البشرية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	32	32	أخذ المقترحات بهدف تطوير الخدمات المقدمة التي تزيد من درجة الرضا في التعامل
	تمكين المرأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	16	16	
	شكاوى الباحثين عن عمل	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	430	417	
	شكاوى الدعم التقني	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	2084	2041	
	شكاوى المتقاعدين	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	580	580	
	شكاوى موظفي الخدمة المدنية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	2029	2013	
قطاع العمل	الاستقدام	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	253	250	متابعة تجاربهم وتحسينها و فق لتلك التجارب مراجعة وتدقيق عملية تطوير السياسات والعمليات والإجراءات المطبقة رفع التوصيات والمقبعات التطويرية للجهات الممكنة فيما يخص مؤشرات ممكناات الحكومة الرقمية
	الإشراف على توظيف العمالة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	108	105	
	التسوية الودية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	7061	7024	
	الرقم الوطني الموحد	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	193	187	
	الفاثورة المجمععة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1227	1217	
	بيانات صاحب المنشأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	232	232	
	تأمينات	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	4159	4144	
	تحديث تراخيص منشأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	277	276	
	تسجيل المنشأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	379	376	
	تغيير نشاط المنشأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	376	374	
	حساب الخدمات الإلكترونية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1024	1018	
	خدمات أخرى لإدارة العلاقات العمالية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	200	197	
	خدمة اصدار اللوائح الالكترونية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	116	116	
	رخص العمل	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1737	1721	
	رود الاعمال	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	15	15	
	شكاوى على مكاتب وفروع وزارة العمل	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	908	897	
	فتح ملف منشأة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1000	979	
	فترة السماح من النطاق	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	102	102	
	أخرى	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	2847	2819	
	نطاقات	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	537	534	
نظام حماية الأجور	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	3313	3312		
نقل خدمات عمالة وافدة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	2224	2207		
قطاع التنمية	الإعانات المالية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	2321	2315	رسم سياسة موحدة مرتبطة بأساليب تحقيق رضا العملاء المتابعة المستمرة لعمل الجهات الممكنة، وخطط التحول الرقمي لخدماتها ورفع التقارير والتوصيات المناسبة لأصحاب القرار
	التأهيل الاجتماعي لذوي الإعاقة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1505	1481	
	التأهيل الأهلي	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	95	93	
	التراخيص	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	24	4	
	التسجيل في البوابة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	905	867	
	الجمعيات والمؤسسات الأهلية	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	198	155	
	ذوي الإعاقة	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	200	199	
	أخرى	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	1418	1382	
	لوحة المدفوعات	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	530	527	
	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	الأول 2023	مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر	لا يوجد	212	206	

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم