

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



تقرير صوت المستفيد للربع الأول للعام 2023



تقرير صوت المستفيد للربع الأول للعام 2023

| القطاع | اسم الخدمة | الربع | قناة الخدمة | تقييم الخدمة | عدد الشكاوى على الخدمة | عدد الشكاوى المغلقة | اجراءات تحسين نسبة الرضا |
|-----------------------|--|--|--|--------------|------------------------|---------------------|---|
| القطاع العام | التطوير والتدريب للموارد البشرية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 32 | 32 | أخذ المقترحات بهدف تطوير الخدمات المقدمة التي تزيد من درجة الرضا في التعامل |
| | تمكين المرأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 16 | 16 | |
| | شكاوى الباحثين عن عمل | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 430 | 417 | |
| | شكاوى الدعم التقني | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 2084 | 2041 | |
| | شكاوى المتقاعدين | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 580 | 580 | |
| | شكاوى موظفي الخدمة المدنية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 2029 | 2013 | |
| قطاع العمل | الاستقدام | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 253 | 250 | متابعة تجاربهم وتحسينها و فق لتلك التجارب مراجعة وتدقيق عملية تطوير السياسات والعمليات والإجراءات المطبقة رفع التوصيات والمقبعات التطويرية للجهات الممكنة فيما يخص مؤشرات ممكناات الحكومة الرقمية |
| | الإشراف على توظيف العمالة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 108 | 105 | |
| | التسوية الودية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 7061 | 7024 | |
| | الرقم الوطني الموحد | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 193 | 187 | |
| | الفاثورة المجمععة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1227 | 1217 | |
| | بيانات صاحب المنشأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 232 | 232 | |
| | تأمينات | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 4159 | 4144 | |
| | تحديث تراخيص منشأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 277 | 276 | |
| | تسجيل المنشأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 379 | 376 | |
| | تغيير نشاط المنشأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 376 | 374 | |
| | حساب الخدمات الإلكترونية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1024 | 1018 | |
| | خدمات أخرى لإدارة العلاقات العمالية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 200 | 197 | |
| | خدمة اصدار اللوائح الالكترونية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 116 | 116 | |
| | رخص العمل | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1737 | 1721 | |
| | رود الاعمال | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 15 | 15 | |
| | شكاوى على مكاتب وفروع وزارة العمل | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 908 | 897 | |
| | فتح ملف منشأة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1000 | 979 | |
| | فترة السماح من النطاق | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 102 | 102 | |
| | أخرى | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 2847 | 2819 | |
| | نطاقات | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 537 | 534 | |
| نظام حماية الأجور | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 3313 | 3312 | | |
| نقل خدمات عمالة وافدة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 2224 | 2207 | | |
| قطاع التنمية | الإعانات المالية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 2321 | 2315 | رسم سياسة موحدة مرتبطة بأساليب تحقيق رضا العملاء المتابعة المستمرة لعمل الجهات الممكنة، وخطط التحول الرقمي لخدماتها ورفع التقارير والتوصيات المناسبة لأصحاب القرار |
| | التأهيل الاجتماعي لذوي الإعاقة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1505 | 1481 | |
| | التأهيل الأهلي | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 95 | 93 | |
| | التراخيص | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 24 | 4 | |
| | التسجيل في البوابة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 905 | 867 | |
| | الجمعيات والمؤسسات الأهلية | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 198 | 155 | |
| | ذوي الإعاقة | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 200 | 199 | |
| | أخرى | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 1418 | 1382 | |
| | لوحة المدفوعات | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 530 | 527 | |
| | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | الأول 2023 | مراكز الاتصال - مكاتب العمل - صفحة العمل - تطبيق الجوال الموحد - مواقع التواصل الاجتماعي تويتر | لا يوجد | 212 | 206 | |

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم