



منجزات الوزارة للربيع الرابع

Q4 - 2020

المقدمة

يستعرض التقرير المنجزات الربع سنوية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الفترة 2020م ، حيث يلقي الضوء على أبرز المنجزات الاستراتيجية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدمًا في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج. ومن هنا كانت هذه المنجزات أشبه ما تكون بثمرات الجهود المبذولة خلال الربع الرابع من العام 2020م وليست هي الأخيرة في طريق الوصول إلى الهدف الرئيسي بتحقيق كافة أهداف برنامج التحول الوطني ومستهدفات رؤية المملكة 2030.





منجزات الربع الرابع من 2020



إطلاق المبادرات الحيوية

توطين عدد من مهن الجوف بنسبة 100%-70%

Oct 4

صدور قرار بتوطين عدد من الأنشطة والمهن في منطقة الجوف، وهي: المولات (100%) مكاتب تقديم الخدمة (100%) العربات المتنقلة (100%) الجمعيات والمؤسسات الغير ربحية ولجان التنمية (100%) أسواق الخضار والفواكه والمنتجات الزراعية (100%) السطحات (للأفراد 100% للمؤسسات 50%) مندوبي المبيعات (70%) اختصاصي التسويق (70%) مندوبي المشتريات (70%) حيث سيساهم ذلك في خفض معدلات البطالة بين المواطنين ودعم تمكينهم ضمن مبادرة توطين.



إطلاق المشاريع/ البرامج/ الحملات

مشروع تحسين برنامج نطاقات؛ دعم وتمكين لجهود التوطين

Oct 2

إطلاق مشروع تحسين برنامج نطاقات والذي يهدف إلى مراجعة محرك نطاقات الحالي وإجراء التعديلات اللازمة التي تدعم جهود التوطين وتوظيف وتمكين السعوديين بما يتلائم مع القطاعات المختلفة في سوق العمل مما يساهم في معالجة أوجه القصور في السياسة الحالية وتطويرها.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

توطين مهن الاتصالات دعم وتمكين لفرص جديدة

Oct 5

صدور قرار بتوطين مهن الاتصالات وتقنية المعلومات والذي يهدف إلى زيادة مساهمة الكوادر الوطنية العاملة في مهن الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن مبادرة توطين وسيساهم ذلك في خفض معدلات البطالة بين المواطنين ودعم تمكينهم.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

مكاني بينكم حملة توعوية تمكن ذوي الإعاقة من الاندماج في الأسرة و المجتمع

Oct 4

نفيذ حملة (مكاني بينكم) والتي تستهدف بشكل مباشر توعية أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المقيمين في مراكز التأهيل الشامل بحقوق ذويهم ؛ عبر تقديم برامج إعلامية توعوية تساهم في بناء مجتمع داعم لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة مع أسرهم. وذلك سيساهم في (تقليص قوائم الانتظار) نتيجة توعية العوائل بالخدمات المقدمة لذويهم من الأشخاص ذوي الإعاقة في المنازل. وتأهيل وتمكين أسر الأشخاص ذوي الإعاقة لإخراج المستفيدين القادرين على العودة إلى منازلهم ، ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على الخروج من مراكز التأهيل الشامل من الاندماج في المجتمع.



منجزات الربع الرابع من 2020



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

مذكرة تفاهم لدعم العمل الحر؛ توطین
وفرص مستدامة

Oct 8

توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للنقل وصندوق تنمية الموارد البشرية وشركة عمل المستقبل لدعم السعوديين العاملين لتنفيذ مشروع برنامج دعم العمل الحر للعاملين في نشاط توجيه المركبات والذي سيساهم في رفع نسبة التوطين في الأنشطة الاقتصادية الحيوية وإيجاد فرص عمل مستدامة والتوسع في دعم وتأهيل القوى العاملة ومشاركتها في سوق العمل ونصت المذكرة على ما يلي:

- تقوم الوزارة بتمكين العامل الحر من التسجيل في بوابة العمل الحر وإصدار وثيقة بذلك.
- تقدم هدف دعم شهري قدره 2400 ريال شهرياً لمدة 24 شهراً، ودعم تحفيزي قدره 3000 ريال كل 6 أشهر لمن تنطبق عليه شروط الدعم؛ وفقاً لآلية الدعم.
- تقوم هيئة النقل على تمكين الوصول لبيانات المستفيدين إلكترونياً من خلال الربط بين منصة وصل ومنصة العمل الحر.
- تقوم شركة عمل المستقبل باستكمال الربط التقني مع منصة وصل والالتزام بتزويد هدف بالمعلومات اللازمة للتحقق من معايير استحقاق الدعم.



اطلاق المشاريع/ البرامج/ الحملات

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تحصد
جائزة التحول الرقمي IDC

Oct 31

حصلت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على جائزة IDC للتميز في التحول الرقمي جائزة تصدرها شركة IDC وهي أحد أكبر المزودين العالميين لمعلومات الأعمال ، والخدمات الاستشارية ، والأحداث لتقنية المعلومات ، والاتصالات ، وأسواق تقنيات المستهلك، بحيث حصلت الوزارة على المرتبة الأولى من بين المنافسين المتقدمين للجائزة من القطاعات الخاصة والحكومية داخل المملكة نظير استراتيجية الوزارة ومبادراتها في التحول الرقمي وأثرها الإيجابي على القطاعات والمواطنين والأعمال.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توصيات واعتمادات ضمن رئاسة وفد المملكة
في اللجنة السادسة لوزراء التنمية الخليجي

Oct 7

رئاسة معالي الوزير لوفد المملكة في اللجنة السادسة لوزراء التنمية الخليجي، وأبرز مخرجات اللجنة هي:

- الرفع لمقام المجلس الأعلى بالتوصية لتأجيل اعتماد القانون (النظام) الاسترشادي الموحد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، والقانون (النظام) الاسترشادي الموحد للعمل التطوعي لمدة سنتان ، ويهدف النظام الاسترشادي أن يحفظ حقوق ذوي الإعاقة ومسأولتهم مع الأشخاص غير ذوي الإعاقة وغيره من الأهداف.
- اعتماد الإطار العام لتكريم الشخصية الرائدة في مجال العمل الاجتماعي الأهلي على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والذي أعده المكتب التنفيذي بصيغته المرفقة، على أن يتضمن شخصية واحدة من كل دولة.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

اعتمادات وتوصيات ضمن رئاسة وفد المملكة
في اللجنة السادسة لوزراء العمل الخليجي

Oct 14

رئاسة معالي الوزير لوفد المملكة في اللجنة السادسة لوزراء العمل الخليجي، وأبرز مخرجات من هذه اللجنة هي:

- دعوة الدول الأعضاء الاستفادة من أولويات ومخرجات مجموعة عمل التوظيف في G20، وتكليف فريق الخبراء في مجال العمل والعلاقات الدولية بدراسة النتائج وبحث إمكانية تنفيذها في مشاريع خليجية مشتركة، حيث أن هذا المخرج يصب بشكل مباشر في تطوير سياسات سوق العمل في المملكة ، بالإضافة إلى دعم ملف التوطين عبر فريق العمل الخليجي الذي ترأسه المملكة .
- اعتماد رؤية الأمانة العامة لمجلس التعاون بشأن تعزيز العمل الخليجي المشترك لما بعد جائزة فيروس كورونا (كوفيد - 19)، وتكليف فريق الخبراء في مجال العمل والعلاقات الدولية مواءمة تلك المرئيات في مبادرات ومشاريع استراتيجية عمل لجنة وزراء العمل بدول المجلس وجدولتها وفق أولويتها.



منجزات الربع الرابع من 2020



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

ارتفاع مؤشر رضا العملاء عن الزيارات
التفتيشية

Nov 5

زيادة مؤشر معدل رضا العملاء (CSAT) عن خدمة
الزيارات التفتيشية بقدر +23%



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

ارتفاع مؤشر رضا العملاء عن خدمة الاعتراضات
التفتيشية

Nov 5

رفع مؤشر معدل رضا العملاء (CSAT) عن خدمة
الاعتراضات على المخالفات التفتيشية بمقدار +36%



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تجاوز المستهدفات في مؤشر المستفيدين من
الإعانات المالية

Nov 18

تم تجاوز المستهدف 12% وتم تحقيق 14,9% لمؤشر
نسبة المستفيدين من الإعانات المالية القادرين على
العمل الذين تم تمكينهم للاستغناء عن الدعم ، من
خلال إقامة ورشة عمل المشاريع لدعم مستفيدي
الضمان الاجتماعي مع بنك التنمية في مبادرة تم
العمل عليها مع صندوق التنمية الزراعي لدعم وتمويل
مشاريع مستفيدين الضمان الاجتماعي لفتح منافذ
بيع للمشاريع الإنتاجية شارك في هذه الورشة بنك
التنمية وصندوق التنمية الزراعي ومعهد ريادة وبرنامج
كفالة



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

ارتفاع مؤشر رضا المستفيدين عن خدمة
التسوية الودي

Nov 5

تحسين مؤشر معدل رضا المستفيدين (CSAT) عن
خدمة التسوية الودية بواقع +33%



منجزات الربع الرابع من 2020



14 عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المركز الرابع في مستوى النضج

Dec 1

حصلت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على المستوى الرابع لتقييم مستوى النضج لعام 2020 بارتفاع ملحوظ من المستوى الثالث في عام 2019م إلى المستوى الرابع 2020م ، وهي خدمة يقدمها مركز أداء سعياً لتمكين الأجهزة في إدارة قياس الأداء وتحديد الإجراءات اللازمة للانتقال من مستوى النضج الحالي إلى مستوى أعلى وفق أفضل الممارسات العالمية.



13 إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إطلاق الهوية الجديدة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

Nov 25

إطلاق الهوية الجديدة للوزارة على جميع مواقع وأنظمة الوزارة الداخلية والخارجية (تطبيق الهوية الجديدة للوزارة على جميع مواقع الوزارة الإلكترونية الداخلية والخارجية وتطبيقات الأجهزة المحمولة بالشعارات والألوان الجديدة).



16 تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

مواءمة يحقق المستهدفات ب 165 منشأة

Dec 20

تم تحقيق مستهدف مؤشر الأداء الرئيسي لعدد المنظمات الحاصلة على ترخيص مواءمة للربع الرابع 2020م حيث يهدف برنامج مواءمة لتبني أفضل الممارسات لتهيئة بيئة العمل للأشخاص ذوي الإعاقة وقد قام البرنامج بترخيص 165 منشأة خلال الربع الثالث للعام 2020.



15 تدشين المرافق, مؤتمرات, ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تطبيق مواءمة فرص وتسهيل في سوق العمل لذوي الإعاقة

Dec 19

تم تدشين التطبيق الإلكتروني التفاعلي مواءمة , حيث يقوم التطبيق بالمساهمة بتقديم عدد من العروض الوظيفية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة وعروض التخفيض للأشخاص ذوي الإعاقة مما يساهم بشكل فعال في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل.



منجزات الربع الرابع من 2020



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

توطين الصيدلة يحقق المستهدفات بنسبة
100%

Dec 30

تحقيق مستهدف قرار توطين الصيدلة بنسبة 100% لعام 2020 لعدد 2000 صيدلي وسيساهم ذلك في خفض معدلات البطالة بين المواطنين ودعم تمكينهم.



إطلاق المبادرات الحיוية

توطين مهن المحاسبة تمكين ودعم الكوادر
النوعية

Dec 23

صدور قرار توطين مهن المحاسبة الذي يهدف تمكين الخريجين ذوي المؤهلات النوعية من أبناء الوطن من الحصول على فرص عمل لائقة وتوفير بيئة عمل مناسبة ومحفزة للكوادر الوطنية في القطاع الخاص وسيساهم ذلك في خفض معدلات البطالة بين المواطنين ودعم تمكينهم وذلك يخدم مبادرة توطين.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع مذكرة تعاون وزارة النقل ومجلس الغرف
التجارية وصندوق تنمية الموارد البشرية

وذلك بهدف توطين مهن قطاع النقل والخدمات اللوجستية لمكافحة التستر ورفع مستوى الخدمة في القطاع لتساهم في خفض معدلات البطالة بين المواطنين ودعم تمكينهم.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

شراكة صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)

من خلال برنامج تمهير والذي يتيح للوزارة الاستفادة من الكوادر الوطنية على سبيل تدريبهم على رأس العمل من مدة 3 الى 6 أشهر.



منجزات الربع الرابع من 2020



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع اتفاقية تفاهم مع الاتحاد السعودي
للرياضات البحرية والغوص

وتهدف الاتفاقية لتنظيم قطاع الرياضات البحرية
والغوص مما سيساهم في زيادة نسبة الكوادر
الوطنية ورفع معدلات مشاركة المرأة في سوق العمل
من خلال منشآت القطاع الخاص والأعمال الحرة.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع مذكرة تفاهم مع إمارة منطقة الرياض
لتدشين أعمال برنامج التوطين

للمساهمة في رفع مستوى مهارات العاملين
وتمكينهم في سوق العمل وتوفير حلول نوعية تعزز
التوطين المنتج والمستدام للأنشطة والمهن
والتكامل مع الجهات الحكومية لتحقيق المستهدفات
التي نصت عليها رؤية السعودية.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع مذكرة التعاون بين وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية وهيئة السوق المالية

وتهدف المذكرة إلى التعاون بين الجانبين في دعم
وتمكين تواجد المرأة في مجالس إدارات الشركات
المدرجة في سوق المال من خلال تدريب متخصص
للنساء المرشحات، إضافة إلى تطوير دليل إرشادي
للمرأة في مجالس إدارات الشركات، والتوعية بأهمية
التنوع في مجالس الإدارات الذي يدعم عملية اتخاذ
القرار في تلك المجالس وهو ما سيساهم في دعم
النساء في مجالس الإدارات في الشركات المساهمة
المدرجة تحت هيئة السوق المالية.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع مذكرة التعاون بين وزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية ومركز استطاع
الرأي العام

وذلك بهدف توثيق التعاون بين الطرفين للقيام
باستطلاعات للرأي لإنجاح مبادرات الوكالة بالإضافة
إلى إقامة الدراسات التي تدعم تمكين المرأة ودورها
في التنمية الاقتصادية.



منجزات الربع الرابع من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تفعيل التوطين المناطقي وذلك من خلال:

- متابعة برنامج التوطين بالمنطقة مع إمارة المنطقة.
- المساهمة في اكتشاف فرص التوطين المناسبة بعد تحليل سوق العمل والمزايا النسبية للمنطقة.
- التكامل مع إدارة التفتيش وفرع صندوق الموارد البشرية لربط الفرص الوظيفية الناتجة عن الأعمال الرقابية والإرشادية المتعلقة بقرارات التوطين.
- تحديث بيانات سوق العمل بالمنطقة.
- المساهمة في بناء شراكات إستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة لخدمة أعمال التوطين.
- قياس أثر قرارات التوطين.
- إعداد التقارير ورفعها للإدارة العامة للتوطين المناطقي.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إدارة مشاركة المملكة في اجتماع الدورة الـ 40
لوزراء الشؤون الاجتماعية العرب

- وترأس وفد المملكة معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حيث تم خلال الاجتماع مناقشة عدد من البنود منها: التداعيات الاجتماعية والإنسانية لجائحة كوفيد 19، والموضوعات المرتبطة باختصاص المجلس في إطار الإعداد والتحضير للدورة (31) لمجلس جامعة الدول العربية على مستوى القمة، بالإضافة إلى مشروع إطار عربي إستراتيجي للحماية الاجتماعية من الأوبئة والأزمات، ودور المؤسسات الدينية والمجتمع المدني في التخفيف من أثرها، ومتابعة تنفيذ الأبعاد الاجتماعية لأهداف التنمية المستدامة، وصدر في نهاية الاجتماع قرارات عدة من ضمنها اعتماد الإستراتيجية العربية للعمل التطوعي، والموافقة على مشروع النظام الأساسي للمركز العربي لدراسات السياسات الاجتماعية والقضاء على الفقر في الدول العربية. كما رحب المجلس بطلب استضافة المملكة العربية السعودية للدورة القادمة لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

رئاسة معالي الوزير لوفد المملكة في اللجنة
السادسة لوزراء العمل الخليجي،

- وكانت أبرز مخرجات هذه اللجنة كالتالي:
- دعوة الدول الأعضاء الاستفادة من أولويات ومخرجات مجموعة عمل التوظيف في G20، وتكليف فريق الخبراء في مجال العمل والعلاقات الدولية بدراسة النتائج وبحث إمكانية تنفيذها في مشاريع خليجية مشتركة، حيث أن هذا المخرج يصب بشكل مباشر في تطوير سياسات سوق العمل في المملكة، بالإضافة إلى دعم ملف التوطين عبر فريق العمل الخليجي الذي ترأسه المملكة.
- اعتماد رؤية الأمانة العامة لمجلس التعاون بشأن تعزيز العمل الخليجي المشترك لما بعد جائحة فايروس كورونا (كوفيد - 19)، وتكليف فريق الخبراء في مجال العمل والعلاقات الدولية بمواصلة تلك المرثيات في مبادرات ومشاريع إستراتيجية لعمل لجنة وزراء العمل بدول المجلس وجدولتها وفق أولويتها.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

مبادرة الانكشاف المهني (الأمان المهني)

- تم عقد 23 ورشة عمل مع 25 قطاع إشرافي ومساند وجهات دعم وقطاع خاص ضمن المبادرة التي تهدف إلى توظيف المهن الحرجة وتخفيف الاعتماد على الجنسيات الوافدة مما يساهم في رفع الإنتاجية وإعداد وتأهيل الكوادر البشرية الوطنية.



منجزات الربع الرابع من 2020



إكمال المعالم الرئيسية للمبادرات

إعداد دليل إرشادي لتعزيز ممارسات العمل الداعمة

وذلك لتحقيق التوازن بين الجنسين في القطاع العام والخاص والحد من العقبات والحواجز التي تعترض تكافؤ الفرص الوظيفية بين الجنسين وتحسين بيئة العمل التمكينية لتحقيق التوازن المطلوب.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تدشين منصة السكن الجماعي

وتستهدف المنصة كافة العمالة الوافدة للمنشآت وذلك لتحديد سكن العمالة الوافدة ومواصفات السكن الخاص بالعامل ليساهم ذلك في حفظ حقوق العمالة وزيادة نسبة الرضا وتحديد مواقع العمالة.



إكمال المعالم الرئيسية للمبادرات

إطلاق المرحلة الأخيرة من برنامج حماية الأجور

وهي المرحلة السابعة عشرة (11 عامل فأكثر) مما سيساهم في التركيز على تعزيز حماية حقوق الوافدين (العاملين) من خلال رفع الالتزام بنظام حماية الأجور وتحسين متطلبات الحقوق العمالية، وكذلك في إبراز الأجور من جانب حماية الحقوق المالية وبيئة العمل.



إكمال المعالم الرئيسية للمبادرات

إطلاق المنتج التأميني لضمان حقوق العمالة في القطاع الخاص في حال تعثر الشركة

تم الانتهاء من إعداد الدراسة الخاصة بالمنتج التأميني الخاص بحقوق العمالة من غير السعوديين لحمايتهم ضد تعثر المنشآت وتحديد المنافع وحدود التغطية للوثيقة التأمينية للمنتج في حالات تعثر أصحاب العمل عن دفع مستحقات ورواتب العمالة مما يساهم في تحديد المنافع وحدود التغطية والفئات التي تغطيها والتي تعد هي صلب الوثيقة التأمينية للمنتج.



منجزات الربع الرابع من 2020



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

مشروع اكتشاف المهارات المطلوبة في سوق العمل

ويهدف المشروع لتطوير الاستمارة المقدمة من الهيئة العامة للإحصاء والبنك الدولي لملاءمتها مع احتياجات سوق العمل السعودي وتضييق الفجوة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعليم والتدريب وبالتالي رصد احتياجات الفعلية لسوق العمل السعودي والذي سيساهم في خفض البطالة في سوق العمل مستقبلاً.



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إطلاق مشروع تحسين برنامج نطاقات

والذي يهدف إلى مراجعة محرك نطاقات الحالي وإجراء التعديلات اللازمة التي تدعم جهود التوظيف وتوظيف وتمكين السعوديين بما يتلاءم مع القطاعات المختلفة في سوق العمل ويساهم في معالجة أوجه القصور في السياسة الحالية وتطويرها.



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إطلاق شاشة (التفتيش الموجه)

ليتم من خلال المشروع بدء حملات التفتيش بناء على المخاطر بحيث يتم استهداف المنشآت غير الممتثلة بناء على البيانات المتاحة في الوزارة مما ينعكس إيجاباً على كفاءة عمليات التفتيش ورفع امتثال سوق العمل.



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إطلاق بوابة أجير لشركات الاستقدام (أجير المطور)

وتهدف البوابة لتسهيل عمل شركات الاستقدام والمنشآت المستفيدة حيث تقوم بتوثيق عملية التعاقد بين شركات الاستقدام والشركات المستفيدة للقوى العاملة المتواجدة في المملكة وتصدير تصاريح تأجير للعمالة المؤجرة وحساب مؤشرات أداء شركات الاستقدام مما يساهم في زيادة نسبة رضا شركات الاستقدام عن الخدمات المقدمة لهم.



منجزات الربع الرابع من 2020



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

إطلاق مبادرة تسوية المخالفات

وذلك بخفض قيمتها على المنشآت المتميزة التي لديها نسبة عالية من الامتثال وفق معايير محددة ومشروطة وذلك لتحفيزها لزيادة نسبة التوطين، مما سيسهم في توفير فرص إضافية للباحثين عن عمل وإيجاد حلول بديلة للمنشآت للالتزام بأحكام والاثر من ذلك تم توظيف عدد 1733 موظف سعودي خلال الربع الرابع من عام 2020م.



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

تدريب وإعداد سفراء من المفتشين في جمع مناطق المملكة

ليكونوا مدربين ومؤهلين لنشر الوعي بالأنظمة وتعديلات النظام التي تختص بمكافحة التمييز ليم نقل المعرفة لبقية المفتشين في المناطق وكذلك توعية أصحاب العمل ومسؤولي الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص من أجل توفير بيئة عمل جادة في سوق العمل دون تمييز بالإضافة لإطلاق حملات توعوية من خلال حسابات الوزارة الرسمية تتعلق بمكافحة التمييز.



عقد اتفاقيات / شركات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع (5) اتفاقيات بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعيات صحية

وذلك لتقديم الخدمة العلاجية للمستفيدين من الضمان الاجتماعي الذين لديهم مشاكل صحية في مناطقهم وعدم تحميلهم عناء السفر للمدن الكبيرة مما يساهم في تخفيض نسبة غير القادرين على العمل بسبب المرض وبالتالي الى تخفيض أعداد المستفيدين.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

تدشين حساب المسؤولية الاجتماعية على شبكات التواصل الاجتماعي

وتشمل تلك المنصات تويتر وإنستغرام حيث يهدف إلى نشر الثقافة والتوعية حول المسؤولية الاجتماعية من خلال نشر أهم المنجزات الإدارية العامة للمسؤولية الاجتماعية وقصص النجاح للشركات في المسؤولية الاجتماعية، كما تستهدف الحسابات الشركات وكافة أفراد المجتمع ويساعد الحساب في تعزيز المبادرات "تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية" و "تشجيع الشركات لتبني وتطوير برامج المسؤولية الاجتماعية".



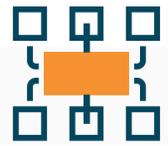
منجزات الربع الرابع من 2020



عقد اتفاقيات / شركات ذات أهمية على مستوى البرنامج

**توقيع اتفاقية تعاون مشترك بين وزارة
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز
الوطني العالمي للتدريب وشركة العليان
السعودية القابضة**

وتهدف الاتفاقية لإطلاق برنامج (أكفاء) الذي يهدف إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من دخول سوق العمل عن طريق تدريب وتمكين ذوي الإعاقة البصرية، وتطوير برامج التأهيل المهني بالشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وتمكينهم من الاستقلال. حيث يساهم ذلك في إيجاد الفرص الوظيفية المناسبة لهم حسب الحاجة ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.



عقد اتفاقيات / شركات ذات أهمية على مستوى البرنامج

**اجتماع دائرة تنمية المجتمع في مدينة أبو ظبي-
دولة الإمارات**

وذلك لبحث سبل التعاون في مجال الاستثمار الاجتماعي بشكل عام، والاستفادة من تجربة شهادة الاعتماد الاجتماعي ومعاييرها الخاصة بتصنيف الشركات ذات الأثر الاجتماعي، والتي تم إطلاقها بالشراكة فيما بين وزارة الموارد البشرية عن طريق مبادرة ابتكار حزم ونماذج استثمارية ذات أثر اجتماعي وهيئة المنشآت المتوسطة والصغيرة.



عقد اتفاقيات / شركات ذات أهمية على مستوى البرنامج

توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للعقار

وذلك بهدف دعم برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية مع الشركات العقارية التي تقع ضمن نطاق الهيئة، وتحسين كفاءة أداء القطاع العقاري بتحقيق استدامته وتمكينه ورفع مساهماته المجتمعية. وتدعم هذه الاتفاقية مبادرة تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية.



عقد اتفاقيات / شركات ذات أهمية على مستوى البرنامج

**توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية ومجموعة عرين القابضة**

وتهدف المذكرة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة البسيطة الذين تنطبق عليهم المادة (7) من اللائحة الأساسية لبرامج تأهيل المعوقين والعمل على تأهيلهم والسعي لإيجاد الفرص الوظيفية المناسبة لهم حسب الحاجة. وذلك عبر تطوير برامج التأهيل المهني بالشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وتمكينهم من الاستقلال، حيث يساهم ذلك في ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.



منجزات الربع الرابع من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إقامة ملتقى التمكين بمنطقة الحدود الشمالية

وذلك تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن خالد بن سلطان آل سعود بمشاركة 30 جهة داعمة من القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية لدعم المستفيدين بالتدريب والتأهيل والتوظيف عبر إقامة ورش عمل ودورات تدريبية للمستفيدين وتقديم مجموعة من البرامج التي تهدف للإرشاد والتدريب والتمكين من خلال تزويدهم بالممكنات التي تساعدهم للاعتماد على الذات ونشر ثقافة العمل لدى المستفيدين.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إقامة ورشة عمل لتأهيل القيادات النسائية في القطاع غير الربحي بعنوان (التطوع ودور المرأة) حيث ساهمت الورشة في التعريف بتنظيم العمل التطوعي في رؤية المملكة 2030 وأهمية العمل التطوعي وحقوق المتطوعين ودور المرأة في التطوع، واستهدفت الورشة التعريف بالمنصة الإلكترونية للتطوع حيث بلغ عدد الحضور 26 ممثل بمدير الجمعية السعودية للموارد البشرية، حيث تساهم هذه الورشة في زيادة مؤشر نسبة عدد المتطوعين في المملكة لهدف تشجيع العمل التطوعي.



تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

إطلاق ملتقى تمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي بمنطقة تبوك

وذلك تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان آل سعود أمير منطقة تبوك بتاريخ 6 أكتوبر لعام 2020م في فندق ميلينيوم والذي تنظمه وزارة الموارد والتنمية الاجتماعية ويهدف الملتقى لتزويد مستفيدي منظومة الخدمات الاجتماعية بالممكنات التي تساعدهم في الاعتماد على الذات، ونشر ثقافة العمل لدى المستفيدين وتحفيزهم للحصول على ما يتوافق مع قدراتهم ومهاراتهم، ويساهم كذلك في إرشاد ورفع وعي وتدريب مستفيدي الخدمات الاجتماعية لتمكينهم من الاندماج في سوق العمل، وتمكين مستفيدي الخدمات الاجتماعية من الفرص الوظيفية أو الأعمال الريادية أو المشاريع الإنتاجية المناسبة.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إطلاق خدمات منصة (تمكين)

ويساهم هذا المنجز في هدف تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية من خلال تقديم فرص التدريب والتوظيف والدعم للمشاريع الإنتاجية والريادية والتي ستساهم في تمكينهم في سوق العمل وبالتالي تحقيق الهدف الإستراتيجي للوزارة.



منجزات الربع الرابع من 2020



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

اعتماد الهيكل التنظيمي والدليل التنظيمي الخاص بمراكز التأهيل الشامل

وذلك من قبل معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والذي يهدف إلى تنظيم العمل وتحسين جودته من خلال نمذجة العمل داخل مراكز التأهيل الشامل وتحديد أقسامها ووحدات العمل فيها. حيث يساهم ذلك في تحقيق هدف ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة، وتحسين جودة الخدمات الاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في مراكز التأهيل الشامل؛ عبر تفعيل هيكله إدارية وأدلة تنظيمية تساهم في رفع كفاءة العمل الإداري والفني في مراكز التأهيل الشامل، بالإضافة إلى المساهمة مستقبلاً في تمكين الإطلاق التجريبي لنماذج العمل التي سيتم اعتمادها.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

تدشين شركاء الأعمال لوكالة تجربة العميل والتواصل المؤسسي

استكمالاً لحرص قطاع الموارد البشرية على المضي قدماً في تفعيل دوره الإستراتيجي في الاندماج مع الوكالات المختلفة للوزارة بما يساهم في تنفيذ أهداف الوكالات والقطاعات وبالتالي يحقق أهداف الوزارة وذلك من خلال تفعيل إحدى مبادرات القطاع "تعيين شركاء أعمال إستراتيجيين للوكالات المختلفة".



اكتمال المعالم الرئيسية للمبادرات

تعديل نظام الضمان الاجتماعي وصدور موافقة مجلس الوزراء عليه

ويهدف النظام لتوفير الدعم والحماية الاجتماعية حيث يتوقع انضمام أكبر عدد من الفقراء والمساكين، مما سيوفر لهم حياة كريمة من خلال توفير الدعم اللازم وإعادة التأهيل وتحفيز القادرين على العمل منهم.



عقد اتفاقيات / شراكات ذات أهمية على مستوى البرنامج

بناء شراكة مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)

من خلال برنامج تمهيري والذي يتيح للوزارة الاستفادة من الكوادر الوطنية من خلال تدريبهم على رأس العمل لمدة تتراوح بين 3 إلى 6 أشهر.



منجزات الربع الرابع من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إقامة برنامج التميز في إدارة الأداء المؤسسي

تم تنفيذ ورشة عمل تدريبية لتدريب (38) رائد أداء من منسوبي الوكالات في كافة القطاعات على "برنامج التميز في إدارة الأداء المؤسسي" وذلك ضمن جهود مشروع القياس الشامل لأداء الوزارة بهدف تعريف المشاركين بإطار بلاديوم الأمثل لتنفيذ الاستراتيجية XPP كمنهجية مترابطة ومتكاملة لضمان تحقيق المنظمة إستراتيجيتها بنجاح، ويساهم هذا البرنامج في تحسين فعالية وكفاءة رواد الأداء عبر تمكينهم من إعداد بطاقات الأداء المتوازن للوكالات وإدارة الأداء والمتابعة الدورية وإعداد تقرير الأداء وإعداد الخطط التصحيحية.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

إقامة برنامج تدريبي بعنوان "القيادة" ضمن جهود مشروع القياس الشامل لأداء الوزارة

تم تنفيذ برنامج تدريبي بعنوان "القيادة" بحضور (40) قياديًا في كافة القطاعات بهدف فهم دور القيادة في إنجاح التحول الإستراتيجي وإدارة التطوير والتعريف بإطار بلاديوم الأمثل لتنفيذ الإستراتيجية XPP كمنهجية مترابطة ومتكاملة لضمان تحقيق المنظمة إستراتيجيتها بنجاح وكيفية تطوير بطاقة الأداء المتوازن، ويساهم هذا البرنامج في تطوير مهارة القيادة فيما يخص آليات تنفيذ الإستراتيجيات وقياس الأداء المؤسسي وكيفية مواجهة التحديات.



إطلاق المشاريع / البرامج/ الحملات

إطلاق تطبيق حساب المواطن في متجر هواوي

بهدف لتوفير تجربة مستفيد مميزة للمواطنين ورفع الوعي مما يسهل الاطلاع على كافة التفاصيل بيسر وسهولة.



تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

عقد (4) ورش عمل للقطاعات بحضور اصحاب المعالي النواب والمساعدين والوكلاء

تم عقد (4) ورش عمل للقطاعات بحضور أصحاب المعالي النواب والمساعدين والوكلاء ضمن جهود مشروع القياس الشامل لأداء الوزارة وتم من خلال تلك الورش اعتماد أهداف ومؤشرات الوكالات حيث تعتبر هذه مرحلة أساسية من مراحل المشروع في التدرج الإستراتيجي وترجمة الأهداف الإستراتيجية، مما سيساهم في تطوير أداء متوازن لكافة الوكالات.



منجزات الربع الرابع من 2020



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إطلاق تطبيق موارد للأجهزة المحمولة

ويتيح تطبيق موارد للأجهزة المحمولة للموظفين الوصول لجميع الخدمات المقدمة في نظام موارد بيسر وسهولة.



إطلاق المشاريع / البرامج / الحملات

إصدار وتعميم لائحة خاصة بالمتعاقدين مع الوزارة

وتشمل اللائحة توضيحاً لسياسات الموارد البشرية الخاصة بالمتعاقدين مع الوزارة ك أنواع الإجازات والتعويضات وغيرها من شؤون المتعاقدين.

الخاتمة

حرصنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق مستهدفاتنا والتي تنعكس بشكل مباشر على توفير المزيد من الخدمات للمستخدمين من برامج الوزارة وتحسين القائم منها والاستمرار في نهج التركيز على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص وزيادة إمكانات القطاع غير الربحي لمساعدته على النمو والتطور وتحفيز القطاعات على سهولة ممارسة الأعمال وتحسين الخدمات وتسريع الإجراءات وتفعيل التواصل المجتمعي مع الوزارة. آمليين أن يكمل الله هذه الجهود بالتوفيق، وأن يجعل كل هذه المنجزات في سبيل تحقيق أفضل خدمات لكافة عملاء الوزارة ومستخدميها والجهات التي تقع تحت إشرافها.

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
www.hrsd.gov.sa

