



# منجزات الوزارة للربيع الثالث

Q3 - 2020

## المقدمة

يستعرض التقرير المنجزات الربع سنوية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الفترة 2020م ، حيث يلقي الضوء على أبرز المنجزات الاستراتيجية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدمًا في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج. ومن هنا كانت هذه المنجزات أشبه ما تكون بثمرات الجهود المبذولة خلال الربع الرابع من العام 2020م وليست هي الأخيرة في طريق الوصول إلى الهدف الرئيسي بتحقيق كافة أهداف برنامج التحول الوطني ومستهدفات رؤية المملكة 2030.





# منجزات الربع الثالث من 2020



## إطلاق المبادرات الحيوية

1 Aug

### المشاركة بإعداد تقييم المخاطر مع وحدة المخاطر الوطنية

حيث تم عقد اجتماع لبحث سبل التعاون ما بين الوزارة ووحدة المخاطر الوطنية بقيادة معالي المهندس محمد الجاسر والرئيس التنفيذي للوحدة السيد تيم إيفانز حيث الوزارة مالكة لخطر رئيسي مسجل لدى وحدة المخاطر الوطنية وهو " اضطراب القوى العاملة" حيث يتم تزويد الوحدة بتقييم دوري عن الخطر كما يتم عقد اجتماعات داخلية مع الوكالات المعنية لتوضيح الاستجابة وفهم خطط التخفيف.



## اكتمال المعالم الرئيسية للمبادرات

1 Aug

### التعاون مع وزارة المالية استعدادًا للتحويل إلى أساس الاستحقاق

ويهدف هذا التعاون إلى مواكبة التوجه المالي بالتحويل لأساس الاستحقاق وفقًا لرؤية 2030 وسيتم تطبيقه بالإدارة العامة للشؤون المالية ليخدم هذا المنجز مبادرة تحقيق التميز التشغيلي.



## إطلاق المبادرات الحيوية

1 Aug

### اعتماد إستراتيجية التحويل الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

والتي تعمل على تعزيز الخدمات الخاصة بالقطاع وتوفير قدرات أكثر ابتكارًا وتمحورًا حول العملاء وتعزيز الخدمات الخاصة بالقطاعات الأربعة (قطاع العمل، قطاع التنمية الاجتماعية، قطاع الخدمة المدنية، القطاع التنفيذي)، وكذلك للعمل على تطوير الخدمات الرقمية وتحسينها لتعزيز وتعظيم تجربة العملاء الرقمية وتحسين جودة حياة المواطنين.



## تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

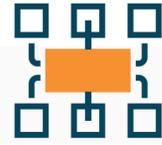
1 Aug

### البدء في مشروع إستراتيجية ومكتب البيانات

ويهدف المشروع إلى قيادة تطوير السياسات وتمكين إجراءات العمل الداخلية ودعم اتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.



# منجزات الربع الثالث من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

إنشاء مركز البلاغات 4999

بالإضافة لتحديد رقم هاتف لاستقبال أي بلاغ من  
ديوان الوزارة أو من الفروع على الرقم 4999.

تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

أتمتة التواصل مع ديوان المحاسبة العامة عن  
طريق نظام شامل

وذلك بهدف رقمنة المعاملات المالية لتنظيم تبادل البيانات  
والمعلومات وتبليغ نتائج المراجعة بشكل أسرع وهو ما  
يخدم مبادرة تحقيق التميز التشغيلي.



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

أتمتة نقل العروض الفنية والمالية

وذلك بين اللجان (فتح العروض - فحص العروض - اللجان  
الفنية) من خلال نظام GRP بتنفيذ إدارة المشتريات.

تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

إنشاء وحدة العلاقات الحكومية لاستقبال  
الطلبات الحكومية

وتراوح تلك الطلبات بين نقل ملكية المركبات، تجديد  
إقامة، نقل كفالة حيث تم استقبال 30 طلب.



# منجزات الربع الثالث من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

إطلاق نظام (GRP)

وذلك لخدمة طلب الاحتياج للفروع وذلك لترشيد  
وتقنين السلف من قبل إدارة الإمداد والمستودعات.



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية

1 Aug

أتمتة نموذج خطابات الترسية

وتتمت الأتمتة من خلال نظام GRP وتنفيذ إدارة المشتريات.



إطلاق المبادرات  
الحيوية

2 Aug

لتكون وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
مثالا يحتذى به في تطبيق العمل عن بعد لدى  
الأجهزة الحكومية

وذلك بتوجيه من معالي لوزير مع النظر في فرص تطبيق  
مفاهيم العمل عن بعد في الجهات الحكومية حيث تم  
تفعيل مبادرة العمل عن بعد، وإعداد منهجية ودليل  
إرشادي للعمل عن بعد، تحديد آليات وأطر قياس الأداء،  
معايير الحوكمة والأمن السيبراني، بالإضافة للتعرف على  
الوسائل التقنية واستخدامها.



اكتمال المعالم  
الرئيسية للمبادرات

2 Aug

تنفيذ الأمر الملكي الكريم القاضي بضم وزارة  
الخدمة المدنية إلى وزارة العمل والتنمية  
الاجتماعية

وشمل الضم تغيير مسمى الوزارة لتكون وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية حيث تمت موافقة معالي  
الوزير لتشكيل لجنة لتسكين الموظفين وتم حصر  
الوحدات التنظيمية ذات طبيعة العمل الواحد  
بالوزارتين، تنظيم الارتباطات الإدارية للوحدات  
التنظيمية بالوزارة بعد ضم الوزارتين، اعتماد  
الترشيحات على المناصب القيادية والإشرافية، دراسة  
الترشيحات الواردة من الوكالات والإدارات المختصة.  
تم استكمال التسكين بعد الدمج.



# منجزات الربع الثالث من 2020



## إطلاق المبادرات الحيوية

20 Aug

### صدور قرار توظيف المهن الهندسية بنسبة 20%

وذلك في مرحلته الأولى مستهدفاً المنشآت التي يعمل بها 5 مهندسون فأكثر، مع اشتراط ألا يقل أجر المهندسين عن 7000 ريال لاحتسابه في نسب التوظيف.



## إطلاق المبادرات الحيوية

12 Aug

### إطلاق البوابة الالكترونية للعمل المرن

وتساهم البوابة في توثيق العلاقة التعاقدية بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل في القطاع الخاص.



## إطلاق المبادرات الحيوية

28 Aug

### إطلاق معيار السلامة المالية

وهو مجموعة من المؤشرات التي تُمكن من تقييم فاعلية الجمعية من استخدام المال، وقابلية النمو والاستدامة ويهدف المعيار إلى إيجاد معيار موحد لتقييم الأداء المالي والسلامة المالية للمنظمات غير الربحية. مساعدة المنظمات غير الربحية في تحسين كفاءة إدارة المال لديها، وإدارة المخاطر المتعلقة بالوضع المالي، والالتزام بأفضل الممارسات عبر إعادة توزيع موارد المنظمة وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف الرئيسة لها مع ضمان الاستدامة والنمو.



## إطلاق المبادرات الحيوية

28 Aug

### إطلاق معايير الشفافية والإفصاح

وهو معيار يقيس مدى استعداد المنظمات غير الربحية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها، وأنشطتها المنفذة، وبياناتها المالية، واستعداداتها لشرح عملياتها لأصحاب العلاقة والجمهور. ويهدف المعيار إلى تبصير أصحاب المصلحة من منظمين ومانحين وصناع قرار بواقع الحوكمة في المنظمات غير الربحية، مما يُمكنهم من اتخاذ قرارات رشيدة بخصوص توجيه دعم البرامج وبناء القدرات في القطاع غير الربحي. وحث المنظمات غير الربحية على الالتزام بأفضل الممارسات العالمية في الشفافية والإفصاح.



# منجزات الربع الثالث من 2020



## تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

1 Sep

### التعريف بخطوات تأسيس جمعية أهلية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين او الجهات الاعتبارية تأسيس جمعية أهلية دون الحاجة الى مراجعة الوزارة أو فروعها.



## إطلاق المبادرات الحيوية

28 Aug

### إطلاق معايير حوكمة المنظمات غير الربحية

وهو معيار يقيس مدى امتثال المنظمات غير الربحية بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لأعمالها ويهدف إلى تبصير أصحاب المصلحة من منظمين ومانحين وصناع قرار بواقع الحوكمة في المنظمات غير الربحية، مما يمكّنهم من اتخاذ قرارات رشيدة بخصوص توجيه دعم البرامج وبناء القدرات في القطاع غير الربحي. وحث المنظمات غير الربحية على الالتزام بأفضل الممارسات العالمية في الشفافية والإفصاح وتحسين الصورة الذهنية عن القطاع غير الربحي، ورفع ثقة الرأي العام به، وتعزيز الشفافية والمساءلة في المنظمات غير الربحية.



## إطلاق المبادرات الحيوية

1 Sep

### إطلاق مشروع القياس الشامل لأداء الوزارة

وتم إطلاق المشروع من خلال تأسيس نظام إدارة الأداء في الوزارة وفقاً لأفضل المنهجيات العالمية والتأكد من ربط الأهداف الإستراتيجية للوزارة بالأهداف التي تمتلكها في رؤية المملكة والنزول بالإستراتيجية على جميع مستويات الوزارة مع التأكد من الموائمة الأفقية والعمودية للوكالات العامة.



## إطلاق المبادرات الحيوية

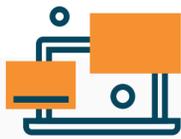
1 Sep

### إطلاق منصة العمل عن بعد

وتمكّن المنصة أصحاب الأعمال من عرض الوظائف والربط مع الباحثين عن عمل من مختلف مناطق المملكة.



# منجزات الربع الثالث من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
2 Sep

#### إطلاق منصة فكرة بالتعاون مع منشآت

وتهدف هذه المنصة لتمكين مستفيدي الضمان الاجتماعي بالفرص الوظيفية المناسبة لضمان مساهمتهم الفعالة في المجتمع وإكسابهم المهارات اللازمة مما سيساهم في استحداث حلول مستدامة في التنمية الاجتماعية وخلق استثمارات اجتماعية تقوم على حل المشكلات بمشاركة أفراد المجتمع والقطاع الخاص.



إطلاق المبادرات  
الحيوية  
2 Sep

#### تفعيل برنامج الميثاق الأخلاقي في القطاع غير الربحي

ويهدف البرنامج بشكل رئيسي لأن يكون مفعلاً بمبادئه وأخلاقه في ممارسات وسلوكيات العاملين في القطاع غير الربحي، من خلال اللوائح والأنظمة التي تتبناها الجمعيات والمؤسسات غير الربحية، وهو ما سيؤكد الصورة المشرفة والمشرقة للقطاعات غير الربحية. وتولت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تنفيذ هذا البرنامج بمشاركة عدد من الجمعيات والمؤسسات لرفع مستوى الوعي بالميثاق وبنوده، وتحفيز ودعم العاملين في القطاع على تطبيق الأخلاقيات الواردة في الميثاق عملياً وسلوكياً لتصبح ضمن الممارسات اليومية لهم.



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
2 Sep

#### اكتمال أعمال ربط نظام "تأييد التعاقد الإلكتروني" بمركز المعلومات الوطني والمديرية العامة للجوازات

وذلك لتجديد الإقامة ونقل الخدمة لشاغلي الوظائف الرسمية ووظائف البنود من غير السعوديين في الجهات الحكومية، إضافة إلى اكتمال عمليات ربط "نظام تأييد التعاقد الإلكتروني" مع خدمة إصدار التأشيرات ليصبح إصدار التأشيرة وتجديد الإقامة ونقل الخدمة للموظفين غير السعوديين سواء شاغلي الوظائف الرسمية أو ووظائف البنود من خلال نظام الوزارة الإلكتروني.



23  
27  
2 Sep

تفعيل برنامج التميز المؤسسي في القطاع غير الربحي بالتعاون مع جمعية التنمية البشرية "همة"

وبلغت عدد الجهات المشاركة 81 جهة غير ربحية، اختير منها 20 جهة بعد فرز الطلبات وتصنيفها، ويهدف البرنامج لتأهيل وتطوير الجهات على نموذج التميز في العمل الخيري، وتقديم الدعم الاستشاري وإعداد خارطة التميز في رحلة التميز المؤسسي، وتسهيل ورشة عمل التقييم الذاتي للجهات المستفيدة، بالإضافة إلى تأسيس مكاتب إدارة التميز بالجهات المشاركة مما سيؤدي لرفع جودة الخدمات في القطاع غير الربحي ورفع الأثر المرجو من البرامج التنموية رافعاً كذلك رفع نسبة الانفاق التنموي من إجمالي الانفاق.



# منجزات الربع الثالث من 2020



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
7 Sep

تدشين أولى ورش عمل سلسلة "خدمة مدنية  
عالية الجودة"

وتهدف الورشة لمعالجة التحديات في الخدمة المدنية  
بحضور 27 جهة حكومية.



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
3 Sep

تنفيذ (3) ورش تدريبية لتدريب 19 مختص من  
منسوبي مركزي الحماية الأسرية

وذلك على برنامج (إدارة الحالة وتخطيط السلامة) حيث  
تساهم هذه الورشة في تحسين فعالية وكفاءة الخدمات  
الاجتماعية ورفع نسبة رضا المستفيدين (ضحايا العنف  
الأسري) عن الخدمات المقدمة لهم؛ عبر تمكين المختصين  
من الجهات ذات العلاقة المباشرة بمجال العنف الأسري من  
القطاعين العام وغير الربحي، كما تساهم في تحسين كفاءة  
الإنفاق على الخدمات الاجتماعية عبر إشراك القطاع غير  
الربحي في تقديم الخدمات الاجتماعية لضحايا العنف  
الأسري.



تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
8 Sep

تنفيذ (5) ورش تدريبية لتدريب 39 مختص من  
منسوبي مركزي الحماية الأسرية

وذلك على النموذج التشغيلي الجديد لمراكز الحماية الأسرية  
ودور الإيواء في برنامج يهدف لإكساب المختصين خبرة  
التعامل مع حالات العنف الأسري والتعريف بالنموذج  
التشغيلي الجديد لمراكز الحماية الأسرية ودور الإيواء.  
ويساهم هذا المنجز في تحسين فعالية وكفاءة الخدمات  
الاجتماعية ورفع نسبة رضا المستفيدين (ضحايا العنف  
الأسري) عن الخدمات المقدمة لهم بالإضافة إلى تحسين  
كفاءة الإنفاق على الخدمات الاجتماعية.



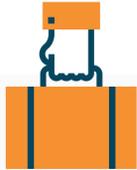
تدشين المرافق، مؤتمرات،  
ورش عمل أو المنصات  
والخدمات الإلكترونية  
7 Sep

إطلاق أول استبيان إلكتروني في سلسلة  
مواضيع "خدمة مدنية عالية الجودة"

ويساهم الاستبيان في معالجة التحديات في الخدمة  
المدنية بمشاركة أكثر من 17 جهة حكومية.



# منجزات الربع الثالث من 2020



## تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

15 Sep

تنفيذ (3) ورش تدريبية لتدريب 18  
مختص من منسوبي مركزي الحماية  
الأسرية

وذلك على برنامج (مجموعة دعم النساء)، حيث  
تساهم هذه الورش في تحسين فعالية وكفاءة  
الخدمات الاجتماعية ورفع نسبة رضا المستفيدين  
(ضحايا العنف الأسري) عن الخدمات المقدمة لهم؛  
عبر تمكين المختصين من الجهات ذات العلاقة  
المباشرة بمجال العنف الأسري من القطاعين العام  
وغير الربحي على تقديم البرامج والخدمات العلاجية  
والوقائية ذات الجودة العالية - والمبنية على أفضل  
الممارسات الدولية الرائدة - لضحايا العنف الأسري.



## إطلاق المبادرات الحيوية

9 Sep

تدشين إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية  
للشركات

وتهدف هذه الإستراتيجية لتأسيس بنية تحتية للمسؤولية  
الاجتماعية عن طريق تفعيل إمكانات المسؤولية الاجتماعية  
ممثلة في ست ركائز هي الشراكات والحوكمة، والأنظمة  
واللوائح، والتخطيط الوطني، والتحفيز والتشجيع، والتوعية  
وتطوير القدرات، والرصد



## تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

الإطلاق التجريبي لخدمة "السيرة الذاتية"

وتمكن الخدمة موظفي الجهات الحكومية من بناء سيرتهم  
الذاتية ضمن نموذج موحد وإتاحتها للجهات الحكومية  
والقطاع الخاص للاستقطاب واستكشاف فرص التقدم  
الوظيفي المتاحة خارج الجهة الحالية.



## تدشين المرافق، مؤتمرات، ورش عمل أو المنصات والخدمات الإلكترونية

28 Sep

رئاسة معالي الوزير لوفد المملكة في اللجنة السابعة عشر  
لوزراء الخدمة المدنية الخليجي، وكانت أبرز مخرجات هذه  
اللجنة هي:

- الخروج بدليل استرشادي على مستوى دول الخليج للعمل  
في حال الازمات و الطوارئ.
- الموافقة على الإطار العام لإستراتيجية مجلس التعاون في  
مجال الخدمة المدنية و الموارد البشرية خلال الفترة 2021  
الى 2025
- تفعيل مشروع نقل وإعارة الخبرات بين دول مجلس  
التعاون الخليجي.

## الخاتمة

حرصنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق مستهدفاتنا والتي تنعكس بشكل مباشر على توفير المزيد من الخدمات للمستخدمين من برامج الوزارة وتحسين القائم منها والاستمرار في نهج التركيز على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص وزيادة إمكانات القطاع غير الربحي لمساعدته على النمو والتطور وتحفيز القطاعات على سهولة ممارسة الأعمال وتحسين الخدمات وتسريع الإجراءات وتفعيل التواصل المجتمعي مع الوزارة. آمليين أن يكمل الله هذه الجهود بالتوفيق، وأن يجعل كل هذه المنجزات في سبيل تحقيق أفضل خدمات لكافة عملاء الوزارة ومستخدميها والجهات التي تقع تحت إشرافها.

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
[www.hrsd.gov.sa](http://www.hrsd.gov.sa)

