

ملحقات التقرير السنوي

لعام 2016 م - 1437 | 1438 هـ

ملحقات الباب الأول:

ملحق أ . شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

وظائف مستدامة:

دعم توفير فرص عمل مستدامة في القطاع الخاص وغير الربحي

توضيح محاور العمل

تطبيق حقوق العاملين في القطاع الخاص والقطاع غير الربحي وتحسين ظروف عملهم عن طريق الالتزام بتوفير بيئة عمل لائقة ومناسبة و فرض معايير الصحة والسلامة المهنية وضمان وجود تسهيلات تيسر وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى أماكن العمل،	أماكن عمل آمنة وسهلة الوصول
تشجيع العمل الحر و توفير قروض متناهية الصغر ودعم الأسر المنتجة من خلال التدريب وتسهيل الحصول على التمويل و توفير إجراءات ملائمة للرياديين الشباب عند البدء في مشاريع جديدة، تزويد المنشآت الصغيرة والمتوسطة بخدمات موارد بشرية احترافية في مرحلة الانتقال من الاقتصاد غير الرسمي إلى الرسمي.	تمكين العمل الحر
زيادة حصة العمال من الدخل والإنتاجية عن طريق مكافحة التوطين الوهمي «للوظائف غير المنتجة» ودعم على سبيل المثال قطاعي التصنيع والتشييد والبناء من خلال أتمتة خطوط الإنتاج لزيادة الإنتاجية وزيادة وظائف منتجة للسعوديين وتعزيز أفضل الممارسات من خلال التعاون الدولي والوطني	وظائف جاذبة ومنتجة
زيادة ملائمة أماكن العمل للمرأة عن طريق دعم المنشآت من خلال الإعانات والدعم التشريعي للحد من العوائق العملية والثقافية والسلوكية التي تعيق توظيف المرأة	امرأة ممكنة في بيئة العمل
توسيع مساحة سوق العمل لتوائم طموح ورغبات طالبي العمل عن طريق زيادة اعتماد نماذج العمل عن بعد ودعم استخدام نماذج التوظيف المرن والدوام الجزئي	توفير فرص عمل مرنة



دعم أصحاب العمل في القطاع الخاص والقطاع غير الربحي لتوليد فرص عمل مستدامة (NPO)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

تنمية المهارات:

تنمية مهارات القوى العاملة الوطنية

توضيح محاور العمل

 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	التنسيق مع المؤسسات التعليمية لتنمية المهارات الوظيفية الأساسية لدى السعوديين، وتطوير البرامج لسد الثغرات في المهارات المحددة، وزيادة قنوات التوظيف من خلال المؤسسات التعليمية	تطوير الشراكات في قطاع التدريب
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	تشجيع الطلبة على اختيار المسارات التعليمية والوظيفية الضرورية لخدمة الأجندة الوطنية، مع تقديم مصادر التعلم لمساعدة الشباب الباحثين عن عمل على مباشرة مسيرتهم المهنية	التمكين الاحترافي
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	تقديم برامج تدريبية مخصصة للمجموعات المستهدفة، مثل: الإناث والقاصرين وذوي الاحتياجات الخاصة والأسر المنتجة، لضمان وصول أكبر إلى المهارات الضرورية للدخول والنجاح في سوق العمل	التدريب الموجه للمستفيدين
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	تحديد مجموعات المهارات التي لم تُعد مطلوبة وتوجيه أصحاب العمل للاستثمار في تحديث أو تطوير مهارات الموظفين المستهدفين لكي تبقى القوى العاملة الوطنية ذات صلة وضمان استمرار التوظيف	تطوير وإعادة توازن المهارات
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	بناء كادر من المديرين والمسؤولين التنفيذيين السعوديين من خلال برامج تدريب القيادات المديرين ، وبرامج المسار السريع، وبرامج الإرشاد التنفيذي	التدريب التنفيذي للقياديين



تطوير مهارات القوى العاملة الوطنية

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

التوازن ما بين العمالة الوطنية والعمالة الوافدة: سوق عمل متوازن لزيادة التوظيف والأمان المهني

توضيح محاور العمل

زيادة نسبة العمالة الوطنية في القوى العاملة عن طريق الوقاية من البطالة وتوفير فرص عمل خاصة للسعوديين ولاسيما للفئات الأكثر حاجة في القطاع الخاص و القطاع غير الربحي وفقا للفرص القطاعية والمناطقية	توطين الوظائف
الاستمرار في استقطاب الكفاءات الوافدة لدعم نمو الاقتصاد المحلي مع مراعاة تحقق معدل أمان مهني مرتفع وتوطين متزايد للعمالة الوطنية في المهن الحيوية والدرجة	تنظيم عمل العمالة الوافدة
تعزيز العدالة والمساواة من خلال تنظيم وتحسين الظروف غير المرتبطة بالأجور لعمل العمالة الوافدة وذلك عن طريق تعزيز العمل اللائق والتأكد من الالتزام بالحد الأعلى لساعات عمل العمالة وحماية العمالة الوافدة من استغلال أصحاب العمل وتوفير المسكن اللائم لهم	تحسين ظروف عمل العمالة الوافدة
إدارة إجمالي التكلفة التنافسية للعمالة في سوق العمل من خلال الموازنة بين رفع تكلفة العمالة الوافدة ودعم أجور السعوديين (طالب العمل والفئات الأكثر حاجة) وتحسين أنظمة تحديد الأجور الوطنية وتوفير قنوات مؤسسة مهنية أهلية تمكن المواطنين من التفاوض حول الحد الأدنى للأجور لأصحاب المهن المختلفة	تباين تكاليف العمالة الوافدة والعمالة الوطنية
تحسين الظروف المعيشية للعمالة الوافدة والتعامل العادل عن طريق تنظيم العقود وضمان سهولة تنقلهم بين الوظائف وتحسين العلاقات مع أصحاب العمل، والعمل على تعزيز العلاقات الوطنية مع الدول الموردة للقوى العاملة	سهولة الانتقال الوظيفي للعمالة الوافدة والعلاقات التعاقدية



سوق عمل
متوازن لزيادة
التوظيف
ورفع معدل
الأمان المهني

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

حماية القوى العاملة والدخول إلى سوق العمل: ضمان دخول و عودة سريعين لسوق العمل

توضيح محاور العمل



تمكين الاشخاص ذوي الإعاقة و فئات المجتمع الأكثر حاجة من خلال ضمان حقهم في العمل وتشجيع دخولهم لسوق العمل. والحفاظ على مستوى دخل متزن للباحثين عن عمل لتسهيل طريقهم في البحث عن عمل وضمان دخولهم أو عودتهم لسوق العمل عبر توفير دعم مالي مناسب وفرص عمل مستدامة

الانتقال للعمل

حماية العمال والمتطوعين المصابين على رأس العمل من التبعات المالية المترتبة على الإصابة وذلك من خلال توفير الرعاية الصحية اللازمة، وتوفير الدعم المالي اللازم للحفاظ على استقرار الدخل أثناء فترة الإصابة .

توفير التأمين الصحي

ضمان حماية العمال من الاستغلال عن طريق ضمان الامتثال مع ساعات عمل الموظفين وتوفير فترات كافية للراحة والاستجمام، بما في ذلك الراحة الأسبوعية والإجازة السنوية مدفوعة الأجر وإجازة الأمومة

الامتثال بوقت العمل

حماية مصالح العمال عن طريق ضمان تطبيق سياسات الحد الأدنى من الأجور والأجور العادلة مع مراعاة ضمان حصول العمال على أجورهم في المواعيد المحددة

حماية الأجور

وضع تدابير للحد من تأثير الركود الاقتصادي على مستويات الوظائف من خلال حماية دخل الموظف السعودي وتقديم إعانات مناسبة على المدى القصير للعاملين السعوديين المتأثرين من الركود الاقتصادي

الوقاية من البطالة



ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

آليات وسياسات فاعلة: توفير الآليات الرئيسية اللازمة لتكوين سوق عمل كفؤ وتحقيق التنمية الاجتماعية

توضيح محاور العمل

 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	تطوير آليات فعالة لمواءمة العرض والطلب في سوق العمل وتقليص وقت الانتظار وزيادة معدلات نجاح الموائمة للباحثين عن عمل وتقليص تكاليف التوظيف وإجراء فحوصات أهلية الاستحقاق لضمان توفير الإعانات والمساعدات للمستحقين من الفئات الأكثر حاجة وغير القادرين على العمل	آليات المواءمة
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	ضمان وضع و مراجعة السياسات بشكل دوري اعتماداً على الحقائق والأدلة عن طريق توحيد التعاريف وتطوير الأدوات التي تقدم معلومات نوعية وكمية حول ديناميكيات سوق العمل والقضايا المجتمعية و التنبؤ عن حالات اختلال التوازن وتقييم كفاية وأثر السياسات والمقترحات والبرامج الحالية	الأبحاث الاجتماعية ودراسات سوق العمل
	زيادة المشاركة المجتمعية في وضع السياسات عن طريق نشر المعرفة والحوار الاجتماعي وتأسيس منظمات اجتماعية واقتصادية مخصصة، وموائمة الأجندة للسياسات على مستوى القطاعات والمهن للقطاعات الربحية وغير الربحية	التشاركية الثلاثية (Tripartisim)
	التأكد من موائمة وفعالية الحلول المقدمة للوقاية (على سبيل المثال الوساطة، والتوفيق، والتحكيم) وكفاية ومواءمة الموارد من النزاعات العمالية وتطبيق إجراءات حل النزاعات وضمان فعالية هذه الآليات لأنها تمثل أساساً هاماً لعلاقات عمل صحية ومناسبة	النزاعات العمالية
 رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	ضمان التنوع والتنمية المتوازنة على مستوى المملكة من خلال تطوير سياسات التشاركية و إيجاد محفزات للقطاع الخاص وغير الربحي لدعم التنمية في المناطق النائية و لضمان الاستدامة المالية على المدى الطويل	التوازن التنموي المستدام



توفير الآليات
الرئيسية
اللازمة لتكوين
سوق عمل كفؤ
 وتحقيق
التنمية
الاجتماعية

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

الانسجام و التكاتف الاجتماعي: تمكين الفئات الأكثر حاجة في المجتمع

توضيح محاور العمل



تمكين الفئات الأكثر حاجة في المجتمع

الحماية الأسرية

تعزيز مبادئ الحماية والتماسك الأسري والحد من العنف الأسري من خلال الحملات التوعوية وتطبيق قوانين حماية الطفل والمرأة، وضمان العدالة في المعاملة بين الجنسين، وتشجيع ضحايا العنف على الإبلاغ عن الانتهاكات التي تعرضوا لها.

التأهيل الاجتماعي

تمكين المستفيدين المستهدفين من العمل والتنمية المستدامة والمحافظة المثلى على مكتسباتهم الاجتماعية مع توفير الآليات التي يحتاجونها لتحقيق الاستقلال وتقرير المستقبل الشخصي

دمج الفئات الأكثر حاجة

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والفئات الأكثر حاجة (vulnerable) من المشاركة الفاعلة في المجتمع والاندماج بشكل كامل و توفير الفرص المناسبة لهم للتحويل من الرعاية إلى التنمية وجعلهم أعضاء مشاركين في المجتمع

الحماية الاستباقية

وضع وتفعيل مجموعة من الإجراءات والسياسيات الوقائية التي تستهدف تثبيط السلوكيات السلبية في البيئة الاجتماعية والعمل والحد من احتمال وجود آثار سلبية تؤثر على الأفراد وأسراهم وتحسين تدابير السلامة، وتعزيز الوعي

فرص متساوية وعادلة

تعزيز تكافؤ الفرص والمعاملة في أماكن العمل بغض النظر عن الجنس، والجنسية والعرق، وتوفير خدمات مناسبة وسهلة الوصول للدعم والتدخل الفوري، وتقديم الاستشارات لضحايا سوء المعاملة



ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

الضمان والرعاية الاجتماعية: توفير الرعاية والدعم من خلال الرعاية الاجتماعية

توضيح محاور العمل



حماية ودعم
المجتمع من
خلال خدمات
الضمان والرعاية
الاجتماعية

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

زيادة أوجه الرعاية الأسرية وتلبية الاحتياجات الأسرية العاجلة في جميع مناطق المملكة وتقديم الخدمات الاستشارية والإرشاد التعليمي وخطط التمويل الاجتماعي والتعاون مع القطاعات الحكومية ذات العلاقة وكذلك العمل على تحقيق ظموحات الأسر في امتلاك منازل خاصة بها

الضمان الأسري

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تحديث منظومة الضمان والرعاية الاجتماعية وجعلها أكثر كفاءة وتمكيناً وعدالة من خلال استخدام ضوابط استحقاق شفافة تحدد احتياجات المستفيدين وتوائم بينها أنواع الرعاية المختلفة المقدمة

العدالة والشفافية

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تحسين الدعم المقدم للفئات الأكثر حاجة (vulnerable) وتزويدهم بخدمات رعاية مخصصة (على سبيل المثال، الاستشارات، والمساعدات المالية، والصحية) وتخفيف وطأة ظروفهم المادية وضمان استدامة التمكين حتى يتحولوا من الاعتماد على المساعدات إلى الاكتفاء الذاتي والمشاركة النشطة في المجتمع بالاشتراك مع القطاع الخاص

توفير برامج الدعم
الملائمة للفئات الأكثر
حاجة

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تشجيع الشراكات مع القطاع الخاص وغير الربحي لزيادة مشاركتهما في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية (على سبيل المثال: مراكز الرعاية النهارية، والرعاية المنزلية، ومراكز التأهيل)

الشراكة مع القطاع
الخاص و القطاع غير
الربحي

تطوير برامج ومبادرات وحملات تواصل تهدف إلى خلق وتعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية القائمة على مساعدة الفئات الأكثر ضعفاً وزيادة التوعية بأهمية الاوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي

الوعي الاجتماعي

ملحق أ. شرح استراتيجية منظومة العمل والتنمية الاجتماعية

التنمية الاجتماعية المستدامة: النهوض بالمجتمع من خلال التنمية الاجتماعية

توضيح محاور العمل

	بناء قدرات القطاع غير الربحي عن طريق توفير الدعم المالي الكافي والخدمات مع مراعاة تطبيق الآليات والسياسات التي تسهل نمو هذا القطاع كما ونوعاً و تضمن استقطاب وتفعيل المتطوعين والموظفين وتعزيز المشاركة المجتمعية من أجل زيادة الأثر الاجتماعي المستدام	التمكين والنمو للقطاع غير الربحي
	توفير البيئة التي تضمن تبادل الأفكار والقيم والدمج بين رأس المال الخاص والدعم الحكومي والخيري من أجل تطوير حلول مبتكرة وأكثر فاعلية وكفاءة ومستدامة للمشكلات الاجتماعية	الابتكار الاجتماعي
	تشجيع تنويع مصادر التمويل (على سبيل المثال، الأفراد أصحاب الثروات وبرامج المسؤولية المجتمعية في الشركات) من أجل ضمان زيادة رأس المال الخيري من أجل مساعدة المنظمات غير الربحية على الاستمرار في تحقيق المهام التنموية المخطط بها والعمل على تشجيع الأوقاف والحفاظ عليها وإدارتها وضمان استدامتها على المدى الطويل	تنويع مصادر التمويل والأوقاف
	تنمية القيم الأسرية وتعزيز الترابط الأسري عن طريق تدعيم قدرات الأسر لتعزيز أدوارها في تنشئة الأطفال وتشجيع ثقافة التخطيط وتشجيع المسؤولية المالية وزيادة الوعي فيما يخص الاحتياجات المالية	تنمية القيم الأسرية
	ضمان المشاركة المجتمعية الفاعلة للمواطنين عن طريق توفير البيئة التي تشجع العمل التطوعي والمساهمة الفاعلة في مجتمعاتهم المحلية على جميع المستويات بما يولد شعوراً بالترابط والتماسك بين أبناء الأحياء المتجاورة	المواطنة الفاعلة



النهوض
بمجتمعنا عن
طريق التنمية
الاجتماعية

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

المجتمع

النتائج

المساهمة في بناء مجتمع متماسك، وواع وشمولي من خلال التنمية المتوازنة والمستدامة

القيمة المضافة للفتات المستهدفة

تمكين ودمج وتأهيل الفتات الأشد حاجة في المجتمع

توفير الرعاية التنموية الدائمة للأفراد والأسر

المؤشرات	تعريف الهدف
• معدل المدة الزمنية للمعونة الضمانية المقدمة للمستفيدين القابلين للتمكين (بحسب شرائح المستفيدين) • نسبة الحالات والشكاوى المتناقضة مع قيم المساواة والعدالة التي تم رصدها • عدد مراكز الإرشاد الأسري ووحدات الحماية الاجتماعية (تابع للوزارة والقطاع الخاص والأهلي)*	تقوية الروابط الأسرية والمجتمعية وتعزيز الوعي بالقضايا الاجتماعية وزيادة مشاركة أفراد المجتمع في التنمية الاجتماعية وتمكين الفتات الأكثر حاجة ليصبحوا أكثر إنتاجية واستقلالية بشكل عادل ومتوازن ومستدام.
• عدد المستفيدين عن المعونة الضمانية نتيجة التمكين* • نسبة التوظيف للأيتام من أبناء الدور الإيوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)* • نسبة حالات العود من الأحداث*	تمكين الفتات الأشد حاجة من المشاركة الفاعلة والإندماج الكامل في المجتمع وضمان استقلاليتهن عن طريق دخولهم إلى سوق العمل.
• نسبة الوعي بنظام العنف الأسري وآليات الإبلاغ* • مؤشر الترابط الأسري⁽¹⁾	تحسين الدعم المقدم للفتات الأشد حاجة وتزويدهم بخدمات رعاية مخصصة مع ضمان استدامة التمكين.

* من مؤشرات التحول الوطني
(1) يقيس هذا المؤشر نواحي مختلفة تشير إلى مدى الترابط الأسري في المجتمع مثل حالات الطلاق والتفكك الأسري

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

سوق العمل

النتائج

تمكين سوق عمل
شمولي ومستدام
ومتوازن

القيمة المضافة
للفئات المستهدفة 

تسهيل حصول
المواطنين على وظائف
مناسبة لهم

إيجاد سوق وبيئة عمل
آمنة وجاذبة

*من مؤشرات التحول الوطني

تعريف الهدف

تحسين التوازن في سوق العمل من خلال زيادة فرص الحصول على وظائف مناسبة للسعوديين بمن فيهم الفئات الأشد حاجة في القطاع الخاص والقطاع غير الربحي في بيئة عمل مناسبة وجاذبة لمعالجة حالات عدم التوازن الرئيسية في سوق العمل (مشاركة المرأة، نسبة العاملين في القطاع الخاص إلى القطاع العام، نسب التوظيف).

تسهيل عملية الحصول على وظائف في القطاع الخاص للسعوديين من خلال سياسات العمل لزيادة عدد الفرص الوظيفية المناسبة والمتاحة.

خلق بيئة عمل آمنة وجاذبة للعاملين في القطاع الخاص والثالث لزيادة الاستقرار والإنتاجية في سوق العمل.

المؤشرات

- عدد فرص العمل الإضافية المتاحة للسعوديين في القطاع الخاص (للنساء وللرجال)*
- معدل البطالة للسعوديين
- نسبة إقبال السعوديين على العمل في القطاع الخاص
- نسبة القوة العاملة النسائية*
- نسبة المواطنين في المناصب الإدارية العليا والمتوسطة في القطاع الخاص

- عدد فرص العمل المتاحة للسعوديات في القطاعين الخاص وغير الربحي*
- عدد الوظائف الممهنة في القطاع غير الربحي*

- نسبة الصلح في الخلافات العمالية*
- متوسط الفترة الزمنية لمعالجة القضية العمالية*
- نسبة الإصابات المهنية (لكل ١٠٠ ألف عامل)
- نسبة الوفيات المهنية (لكل ١٠٠ ألف عامل)
- نسبة الالتزام بنظام حماية الأجور*

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

القطاع غير الربحي ودوره في المجتمع وسوق العمل

المؤشرات	تعريف الهدف	النتائج
- نسبة نمو المنظمات الأهلية (الجمعيات، والمؤسسات، واللجان)* - نسبة الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق منظمات القطاع غير الربحي	توسيع القطاع غير الربحي و بناء قدراته وتوجيهه للعمل في مجالات التنمية الاجتماعية لتقليل الاعتماد على القطاع الحكومي لزيادة استدامة وأثر برامج التنمية الاجتماعية.	 النتائج بناء وتطوير القطاع غير الربحي وزيادة مساهمته في التنمية الاجتماعية
- نسبة العاملين في القطاع غير الربحي من إجمالي القوى العاملة الوطنية* - نسبة الخدمات المسندة إلى جمعيات القطاع غير الربحي	زيادة فاعلية المنظمات غير الربحية من خلال السياسات والأنظمة والخدمات المصممة خصيصاً لهم، توجيه المنظمات غير الربحية للمساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية للتنمية الاجتماعية.	 القيمة المضافة للفئات المستهدفة تحسين فاعلية منظمات القطاع غير الربحي ومواءمة أهدافها مع الأهداف الوطنية
- عدد المتطوعين في القطاع غير الربحي* - القيمة الاقتصادية للتطوع	خلق بيئة تمكن على العمل التطوعي ومشاركة أفراد المجتمع في مجتمعاتهم المحلية وعلى المستوى الوطني بشكل نشط للمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية.	تمكين لعمل التطوعي

*من مؤشرات التحول الوطني

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

المؤشرات	تعريف الهدف	العمليات 
- عدد الحالات المسقطة من الضمان الاجتماعي لعدم الاستحقاق - نسبة حالات الإيواء التي تم نقلها إلى الرعاية النهارية أو المنزلية* - نسبة الوعي بالثقافة العمالية (الحقوق والواجبات) لدى الشرائح المستهدفة* - معدل رضا العملاء عن الخدمات (حسب القناة) - نسبة الوصول للشرائح المستهدفة* - نسبة المنشآت التي لديها لجنة عمالية (من المنشآت التي يحق لها)*	تحسين الدعم للأفراد الأشد حاجة وتزويدهم بخدمات وبرامج ذات جودة عالية ومعايير موحدة مصممة خصيصاً لهم (مثل الإرشاد، والدعم المالي والطبي، والمساعدات العينية، ...) لتحسين ظروفهم الاقتصادية والمعيشية وتحقيق إدماجهم بالمجتمع في كافة مناطق المملكة ورفع مستوى الوعي بالخدمات المقدمة. بالإضافة إلى تقديم برامج عمالية ذات جودة عالية.	تقديم خدمات تنموية وعمالية موجهة ذات جودة عالية ورفع الوعي بها
- نسبة المنظمات في القطاع غير الربحي الملتزمة - نسبة منشآت القطاع الخاص الملتزمة بنسبة المنشآت الممتثلة لنظام الصحة والسلامة المهنية بناء على التقييم الذاتي*	ضمان التزام القطاع الخاص والقطاع غير الربحي والأفراد بسياسات ولوائح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية من خلال إجراء عمليات تفتيش دورية وموجهة.	ضمان الالتزام وتطبيق السياسات والتشريعات
عدد الجمعيات المستفيدة من الاستثمارات الاجتماعية*	ضمان المشاركة المجتمعية الفاعلة للمواطنين والمؤسسات عن طريق توفير البيئة التي تشجع العمل التطوعي والاستثماري في المجتمع وتضمن تبادل الأفكار من أجل تطوير حلول مبتكرة للمشكلات والقضايا الاجتماعية.	تمكين الابتكار الاجتماعي وتعزيز المواطنة الفاعلة

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

المؤشرات	تعريف الهدف	العمليات 
- نسبة الجمعيات المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية في التحول الوطني* - نسبة بلاغات العنف التي تم معالجتها خلال ٣ أشهر من تاريخ البلاغ*	إنشاء آلية تتكون من سياسات وعمليات لمعالجة السلوكيات السلبية في المجتمع بشكل استباقي والحد من احتمال تأثيرها السلبي على الأفراد وأسره من خلال تحسين تدابير السلامة، وتعزيز الوعي.	تطوير آليات التنمية والحماية الوقائية للمجتمع
- نسبة السياسات التي حققت قيمها المستهدفة في مؤشراتها (KPTs) - مؤشر هيمنة الجنسيات	تصميم سياسات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية المبنية على بحوث شاملة وموجهة عن طريق الحصول على بيانات ذات جودة عالية من الرأي العام، والقطاع الخاص، ومدخلات القطاع غير الربحي.	تدخلات هيكلية و تشريعية للتنمية الاجتماعية وسوق العمل
نسبة المؤهلين من العاملين في القطاع غير الربحي في الوظائف الرئيسية*	تقديم مجموعة من الخدمات المالية وغير المالية بما في ذلك بناء القدرات للمنظمات غير الربحية لمساعدتها لتكون شريكاً فاعلاً في تقديم خدمات الرعاية والتنمية الاجتماعية.	تمكين ودعم نمو القطاع غير الربحي

*من مؤشرات التحول الوطني

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

المؤشرات	تعريف الهدف	الممكنات 
- مؤشر انطباعات الرأي العام حول أداء الوزارة - القيمة المالية الاجمالية للشراكات الاستراتيجية	تشجيع التعاون مع شركاء وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وغيرها من الجهات الخارجية مثل الحكومة والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية لدعم برامج وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للتنمية الاجتماعية والتنمية وسوق العمل.	تعزيز التحالفات والشراكات والتعاون مع الجهات الداخلية والخارجية
عدد المشاركات الفاعلة في المنتديات الدولية	تطوير العلاقات الدولية والتعاون مع المنظمات الدولية لتوفير مدخلات مهمة لدعم تصميم السياسات والتواصل، إلى جانب التحسينات التنظيمية لأصحاب المصلحة الدوليين	تطوير العلاقات الدولية
- معدل التغير في عدد الملاحظات الصادرة عن ديوان المراقبة - نسبة الخدمات المؤتمتة في الوزارة* - عدد القضايا المرفوعة على الوزارة	توثيق وتبسيط العمليات الداخلية لدعم تحسينات خدمات العملاء وتطوير إمكانيات الحوكمة والمراجعة الداخلية ورفع كفاءتها وفعاليتها عن طريق استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين نوعية الخدمات وتنويع قنوات تقديم الخدمة لتحسين الوصول للعملاء وزيادة رضاهم. بالإضافة إلى تعزيز الالتزام باللوائح والقوانين التي تنظم عمل الوزارة وعلاقتها مع شركائها الخارجيين.	تحقيق التميز التشغيلي وأتمتة الخدمات

*من مؤشرات التحول الوطني

ملحق ب . شرح استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وصف الأهداف ومؤشرات قياس الأداء

المؤشرات	تعريف الهدف	الممكنات
• نسبة المنصرف الفعلي من الموازنة • معدل التباين في إنجاز المشاريع	زيادة كفاءة وفعالية جميع النفقات التشغيلية والرأسمالية لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	ضمان كفاءة الانفاق
• نتائج استبيان رضا الموظفين عن بيئة العمل • نسبة توفير احتياجات الوكالات من الموارد البشرية المتخصصة • نسبة الموظفين الذين تم مراجعة ميثاق أدائهم • نسبة تنفيذ الخطط التدريبية المتفق عليها من الوكالات • عدد المؤهلين من العاملين في الإرشاد الأسري والحماية الاجتماعية*	جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطوير مهارات جميع العاملين في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على جميع المستويات	تحسين بيئة عمل الموظفين وتنمية المهارات

*من مؤشرات التحول الوطني

ملحقات الباب الثالث : سوق العمل

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

ملحق ب . شرح محاور إيجاد فرص وظائف للسعوديين

ملحق ج . نطاقات المساندة

ملحق د . نموذج خصخصة التفتيش

ملحق أ. مبادرات سوق العمل العمل عن بعد

وصف المبادرة

العمل في المملكة العربية السعودية يتركز بشكل كبير في ثلاث مناطق - المنطقة الشرقية، والرياض، ومكة المكرمة. ومع ذلك، فإن عدد السكان موزع بالتساوي على مستوى جميع أنحاء المملكة، وتوفير بيئات عمل مرنة - مثل؛ العمل عن بعد - سوف يتيح لعدد أكبر من السكان التعامل مع أصحاب العمل عن بُعد (من خلال العمل من المنزل، أو مجمع مكاتب بعيدة) ومن الجدير بالذكر أن المبادرة سوف:

١. ترفع مشاركة المرأة في سوق العمل.
٢. توفر فرص للأشخاص الذي يعيشون في المناطق ذات الفرص القليلة.
٣. توفر ساعات عمل مرنة من شأنها أن تسمح للأفراد بالوفاء بالالتزامات الأسرية.
٤. توفر فرص وظيفية للأشخاص المؤهلين من ذوي الاحتياجات الخاصة / الفئات الهشة.

أهداف المبادرة

- تسهم هذه المبادرة في زيادة فرص العمل للسعوديين، ولا سيما الذين لا يمكنهم التنقل والذين يعيشون في مناطق ذات فرص محدودة.
- المرأة وذوو الاحتياجات الخاصة هم الشرائح الرئيسية المستهدفة من هذا البرنامج

الوضع الراهن و دواعي المبادرة

معدل البطالة في المملكة العربية السعودية يبلغ **12.1 %** و تحتل فيه المرأة النسبة الأكبر. ومن ناحية أخرى، تواجه الباحثات عن عمل من الإناث العديد من المعوقات الاجتماعية مثل النقل والمسؤوليات الأسرية التي تمنعهنّ من المشاركة بفعالية في القوى العاملة، وتؤكد الأرقام العامة الواردة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية أن التوظيف يتركز في المناطق الرئيسية الثلاثة

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

العمل عن بعد

أصحاب العلاقة

- ! العاملين عن بعد .
- ! أصحاب العمل.
- ! وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
- ! التأمينات الاجتماعية .
- ! صندوق تنمية الموارد البشرية.

الرؤية

برنامج العمل عن بعد هو مبادرة وطنية تهدف الى توفير بيئة عمل مناسبة لكل من أصحاب الأعمال والباحثين عن وظائف يمكن القيام بها بعيدا عن أماكن العمل المعتادة، سواءً كان ذلك من المنزل أو من مراكز أعمال خارج مقر المنشأة.

الأهداف



تنظيم دور مزودي الخدمات في سوق العمل .



تسهيل عملية الرقابة من خلال تقديم تقارير شهرية للمفتشين .
تقيس فاعلية أداء للعاملين



توفير قاعدة بيانات رسمية إحصائية للعاملين عن بعد والشركات الناشطة ، والعقود الموقعة .

هدف 2020

توفير فرصة عمل لـ 141,000 سعودي /سعودية

نطاق العمل عن بعد

العمل من المنزل



مركز عمل عن بعد



مركز تعهيد الاعمال



ملحق أ . مبادرات سوق العمل

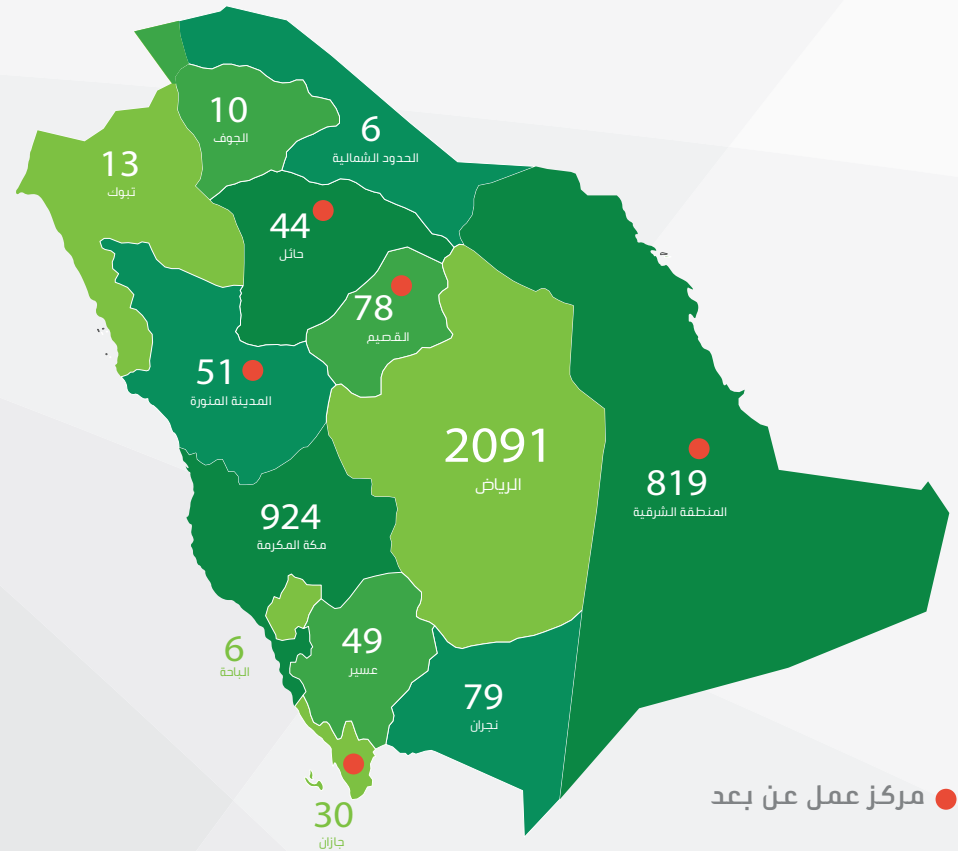
برنامج التحول الوطني 2020
الهدف 141,000 عامل عن بعد

الوظائف الأكثر تسجيلًا في البرنامج

مدخل بيانات		مندوب مبيعات
مساعد إداري		كاتب إداري
اختصاصي تسويق		

من المنزل		من المراكز		تعهد الأعمال
2,293		141		1,907
المجموع 4,200				

أصحاب العمل		المراكز		مزودو الخدمة
656		5		13



طاقات

وصف المبادرة

مبادرة وطنية ومنصة افتراضية لسوق العمل في المملكة العربية السعودية، وتمتد لتغطي القطاعين العام والخاص. تركز رسالة طاقات على تقديم وتبادل خدمات التوظيف والتدريب بكفاءة وفعالية لزيادة استقرار وتطوير القوى العاملة

طاقات
البوابة الوطنية للعمل

أهداف المبادرة

- **أن تكون بوابة لسوق العمل في المملكة العربية السعودية :** تهدف طاقات لتكون المنصة الافتراضية الأكثر شمولية لسوق العمل في المملكة، حيث تربط بين أصحاب العمل و الباحثين عن عمل.
- **مدخل لجميع خدمات سوق العمل:** طاقات نافذة واحدة لجميع خدمات سوق العمل؛ حيث تساعد الباحث عن عمل وصاحب العمل على الاستفادة من البرامج المختلفة والمصممة لتناسب الاحتياجات وجملة من الخدمات المساندة.
- **بوابة لعرض الوظائف الشاغرة على الباحثين عن عمل:** تعرض طاقات مختلف الوظائف الشاغرة من أصحاب العمل؛ لمساعدة الباحثين عن عمل في إيجاد الوظيفة المناسبة.

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة لإنشاء برنامج يلبي متطلبات الجمهور ومؤسسات القطاع الخاص من الكوادر الوطنية ذات الموهبة، ويساعد الباحثين عن العمل والطلاب والأشخاص الذين يسعون إلى تطوير مستواهم الوظيفي بغية الوفاء بمتطلبات سوق العمل السعودي. ويمكن القيام بهذا الأمر عن طريق برنامج وطني للتعليم الإلكتروني و(دروب) لمهارات القطاع العام والخاص على السواء. كما تتكامل هذه المبادرة مع البرامج التدريبية للأيتام و النساء من الفئات الهشة لتمكينهم و صقل مواهبهم.

أهداف المبادرة

- **التعليم الإلكتروني |** وضع وإطلاق مجموعة من الدورات القصيرة المعتمدة التي تركز على تطوير المهارات العامة لتأهيل الباحثين عن عمل من السعوديين والطلاب والموظفين
- **مجمع تعليمي |** تطوير برامج التدريب للشركات والوكالات الحكومية والجامعات لتدريب الطلاب والموظفين بطريقة اقتصادية وفعالة
- **دعم المبادرات |** إطلاق برامج تدريبية قصيرة وحملات إعلامية بشأن التدريب

الوضع الراهن / دواعي المبادرة

يتسم سوق العمل بامتنال ضعيف بالمخرجات التعليمية وقلة استعداد الشباب السعودي لدخول سوق العمل. ومن الصعب أيضا على الباحثين عن العمل والطلاب والموظفين الحصول على دورات تدريبية معتمدة عالية الجودة ومتوافقة مع احتياجات السوق السعودية بتكلفة مقبولة

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

دروب



الشهادات المعتمدة بناء على القطاعات

الدورات المقدمة



- ! تجارة الاذياء
- ! شهادة المدرب المعتمد
- ! فني دعم تكنولوجيا
- ! الصيدلة
- ! محاسبة
- ! الفندقية
- ! المبيعات
- ! تجارة التجزئة
- ! ادارة الموارد البشرية



- ! السكرتارية التنفيذية
- ! اللغة الانجليزية في مكان العمل
- ! تكنولوجيا المعلومات
- ! صيانة الجوالا
- ! خدمة العملاء
- ! العمل عن بعد
- ! وكيل حجز طيران
- ! مهارات الاتصال
- ! الاساسيات المهنية
- ! ريادة الاعمال



50% من خريجي الجامعات السعودية
هم خريجي تخصصات نظرية مما أدى إلى فجوة كبيرة
بين متطلبات السوق و تخصصات الخريجين

93% من الشركات
في السعودية تواجه صعوبة في إيجاد
موظفين ذوي مهارات



! الباحثين عن عمل
! الراغبين في تطوير المسار الوظيفي
! ريادي الأعمال

أصحاب الأعمال والشركات



الشهادات المعتمدة

المنصة الوطنية للتدريب
الإلكتروني

التدريب على رأس العمل
(تمهيري)



رفع المستوى المهاري للسعوديين بما يتناسب مع
احتياجات سوق العمل وتحقيق مليون مهارة مطورة

2019 2018 2017



كان الهدف تطوير 180 ألف مهارة
وتم تحقيق 229 ألف مهارة*

*تطوير المهارة : هو إكمال دورة تدريبية أو إكمال برنامج تدريب على رأس العمل أو اجتياز اختبار ذو شهادة معتمدة

ملحق أ . مبادرات سوق العمل



المبادرات

- ! التدريب الذاتي للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- ! التدريب على رأس العمل (تمهيز)
- ! توظيف قطاع الإتصالات
- ! المخيم الصيفي الإلكتروني
- ! برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية
- ! الربط مع البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

230 ألف تسجيل في دورات المخيم الصيفي 52 ألف طالب مسجل في المخيم

82 ألف تسجيل لدورات حافز وأكثر من 59 ألف اكمال لمستفيدي حافز

40 ألف تسجيل في دورات توظيف لقطاع الاتصالات
مما يهيئ المستفيدين لدخول شهري يصل إلى أكثر من 10 آلاف ريال



393 ألف مسجل في منصة دروب

818 ألف دورة مسجلة

224 ألف دورة مكتملة

36 ألف شهادة معتمدة

256 ألف حالة تطوير مهارة

أنواع المهارات

مجال تطوير المهارات	عدد الدورات	الأثر (الآلاف)	أنواع المهارات
مهارات الموارد البشرية	20	100	برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية
مهارات سوق العمل	40	100	برنامج واعد
مهارات سوق العمل	5	150	الشهادات المعتمدة من الجامعات
مهارات سوق العمل	21	25	برنامج التعلم الذاتي (بالتعاون مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني)
مهارات سوق العمل	6	5	برنامج التدريب على رأس العمل (تمهير)
مهارات سوق العمل	0	100	برنامج تقييم المهارات الوظيفية (OSST)
مهارات سوق العمل	6	10	برنامج الفحص المهني
مهارات سوق العمل	70	100	المكتبة الرقمية لتطوير المهارات على منصة دروب

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

نقل المرأة العاملة



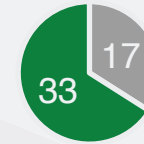
برنامج التحول
الوطني 2020

150 ألف امرأة

توفير وسائل نقل بأسعار مناسبة للنساء العاملات

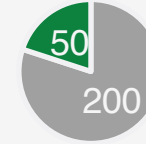
المرحلة التجريبية

عدد المستحقات من جدة



الهدف 50

عدد المستحقات من الرياض



الهدف 250

آلية الدعم

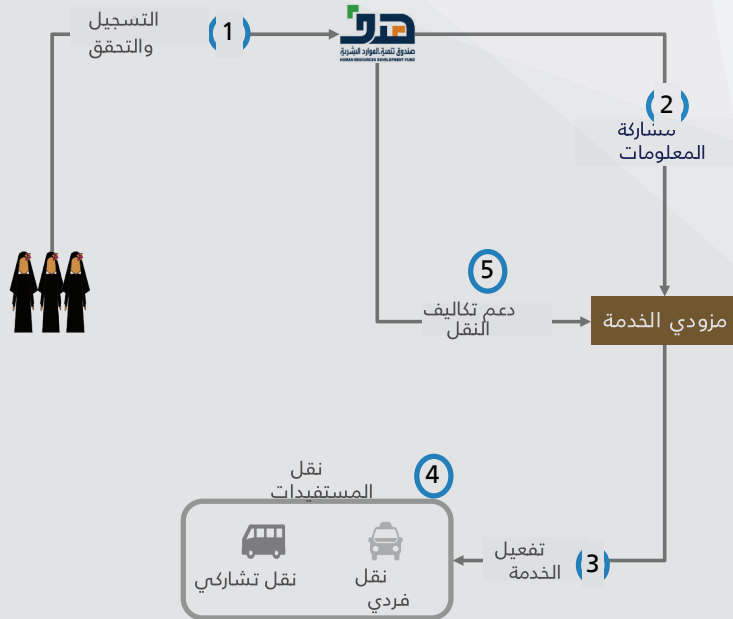
الدعم

- ✓ حد أعلى 1500 ريال
- ✓ لمدة 12 شهر
- ✓ رحلات محددة

الشريحة

- ✓ سعودية
- ✓ أن لا يزيد الراتب الأساسي عن 5000 ريال
- ✓ 3 سنوات أو أقل (اشتراك تأمينات)

نموذج العمل



ملحق أ . مبادرات سوق العمل

برنامج مراكز ضيافة الأطفال

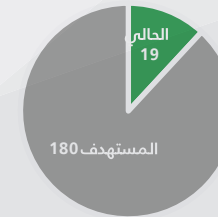
توفير خدمات رعاية أطفال بأسعار مناسبة للنساء العاملات

المرحلة التجريبية

متوسط رواتب المستفيدات
4710 ريال

عدد الأمهات المستفيدات من الخدمة

متوسط الدعم الحالي
1388 ريال



الأهداف



زيادة مشاركة النساء
في سوق العمل



رفع مستويات الجودة
بتكلفة معقولة



زيادة استقرار
المرأة الوظيفي

معايير استحقاق الدعم

نموذج العمل

الخيارات			معايير البرنامج	
الموظفات	القطاع الخاص	الجميع	1	الفئة المستهدفة
الحاضنات المنزليات	حضانات المنشآت	مراكز الضيافة	2	نوع الحضانة
6+	2-6	0-2	3	الفئة العمرية
التكلفة حسب العمر	تكلفة المكان	تكلفة الفرد	4	التكلفة
نسبة التكلفة	نسبة الدخل	المساهمة الثانية	5	طريقة المساهمة
دخل المرأة العاملة	دخل العائلة	لا يوجد معيار للقياس	6	أساس الدخل
مواصلة الدعم	مبلغ ثابت		7	إضافة الأطفال
موفرين الخدمات	صاحب العمل	العائلات	8	متلقي الدعم

مستعدة

مستقبلاً

مشمولة

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

برنامج العمالة المنزلية مساند



الأهداف

- تطوير موقع مساند كمنصة الكترونية يستطيع المواطنون من خلالها إنهاء جميع خطوات الاستقدام الكترونياً
- استحداث سجلات تاريخية لجميع أطراف عملية الاستقدام عبر تطوير قاعدة بيانات الكترونية كآلية فعالة واستباقية لحفظ الحقوق
- القضاء على الممارسات غير المشروعة والسوق السوداء من خلال تقديم آليات فعالة و موحدة ومؤتمتة

التعريف

يعني برنامج مساند بتقديم كل ما من شأنه تحسين تجربة استقدام العمالة المنزلية من خلال تسريع الإجراءات والآليات المتبعة ، بالإضافة إلى تعزيز البنى التحتية الالكترونية للخدمات المقدمة من قبل وزارة العمل و التنمية الإجتماعية . يتم تفعيل هذا السعي من خلال تطوير عدة مشاريع و خدمات جديدة لاستخراج تأشيرات العمالة المنزلية ، بالإضافة إلى تنظيم وتفعيل وأتمته التعاقد بين أطراف العلاقة الداخلية والخارجية.

التحديات والفرص

بدورنا قمنا بتحديد وحصر كل التحديات ومن ثم عملنا على ترجمتها لتكون فرصة مستقبلية لتطوير مستمر في سوق العمالة المنزلية

الشفافية

الحصول على معلومات قيمة ودقيقة يمكن الإعتماد عليها عند اتخاذ القرارات

تقليل المدد والتكاليف

العمل على تقليل المدد والتكاليف من خلال تطوير الإجراءات من خلال تقليل الجهد والوقت والحفاظ على الجودة

حماية حقوق أصحاب العمل

الحصول على رضا أصحاب العمل بتوفير إحتياجاتهم

أمكانية المتابعة

توثيق جميع مراحل العملية التعاقدية لكل اطراف العلاقة

حماية حقوق العمالة

تنظيم العلاقات بين مكاتب الإرسال، الإستقبال ، أصحاب العمل و العمالة

التقليل من السوق السوداء

الحرص على حجب ومنع العمليات الغير قانونية في الرحلة التعاقدية

ملحق أ . مبادرات سوق العمل

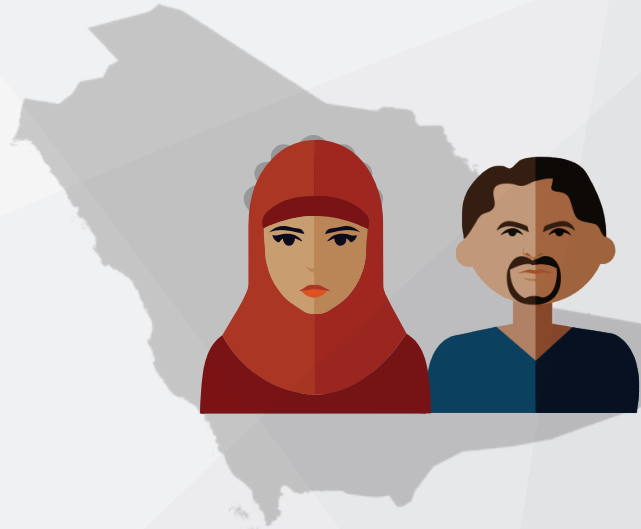
برنامج العمالة المنزلية مساند

لتصميم حلول مناسبة وفاعله يتطلب ذلك فهم كيفية سير السوق
تم عقد العديد من اللقاءات والجلسات والاستفتاءات مع اصحاب العلاقة



- ✓ أكثر من 1,123,838 طلب تأشيرة عمالة منزلية تمت معالجته في مشروع التأشيرات الإلكترونية
- ✓ 637 مكتب و شركة استقدام سعودية تم تسجيلهم و عرض خدماتهم على بوابة مساند للتعاقد الإلكتروني
- ✓ 720 مكتب توظيف أجنبي تم تسجيلهم و ارتباطهم بمكاتب سعودية

- ✓ 7 دول أطلق فيها نظام التوثيق الإلكتروني
- ✓ 14,000,000 زيارة لموقع بوابة مساند المعلوماتية
- ✓ 5 ساعات متوسط السنة للرد على طلبات إصدار التأشيرات الإلكترونية



ملحق أ . مبادرات سوق العمل

أجير



الأهداف

- تنظيم عقود التعاون و الإعارة بين شركات القطاع الخاص.
- رفع مستوى الوعي بتحديات السوق السعودي و احتياجاته والإستجابة لها.
- تفعيل دور الطاقات المؤهلة داخل المملكة من مرافقي الوافدين و من الزائرين عوضاً عن استقدام آخرين.

التعريف

تطوير سوق العمل عن طريق تنظيم العمل المؤقت وتيسير الوصول إلى قوى عاملة دائمة وذلك بتطوير بوابات إلكترونية تسهل الإجراءات وتختصر الوقت والجهد المطلوبين للحصول على الأيدي العاملة.

قوى

أجير الزائرين

أجير المرافقين

أجير موسم الحج

أجير خدمات الأعمال

برامج أجير

الأهداف

- خفض التكلفة والوقت اللازمين للتوظيف كبديل عن:
- إصدار التأشيرات لعمالة وافدة جديدة لتلبية الطلب والاحتياج في سوق العمل.
- العمل كمحفز للقطاع الخاص لرفع مستوى النطاق للشركات في النطاق الأصغر أو الأعمق.
- المساهمة في ترشيد عدد التأشيرات التي يتم إصدارها سنوياً.
- تحسين الوفرة وسهولة الوصول بين أرباب العمل والعمال الوافدين من ذوي الخبرة في المملكة.

التعريف

يهدف مشروع كواد عمل إلى ترشيد عدد التأشيرات المصدرة سنوياً من خلال إتاحة الفرصة للشركات وأصحاب العمل للتوظيف المباشر عوضاً عن الاستقدام عن طريق إنشاء وعرض قاعدة بيانات تحتوي على المعلومات الخاصة بالعمالة الوافدة الراجعة بالعمل لدى صاحب عمل آخر أو المنتهية إقاماتهم أو رخص عملهم، بالإضافة إلى أولئك الذين لم تصدر لهم إقامة بعد 3 أشهر من دخول المملكة، بالإضافة إلى الذين يعملون في شركات ترغب في الاستغناء عن خدماتهم ونقلها لشركة أخرى.



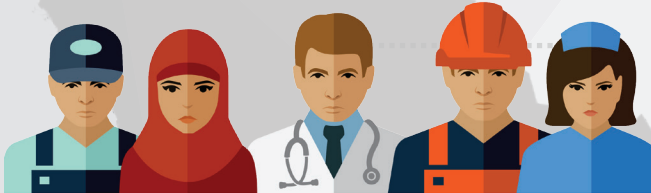
أكثر من 30 ألف منشأة مستفيدة من خدمات أجير
تم خدمة المنشآت من خلال توفير و الاستفادة من خدمات العمالة



خدمة أكثر من 30,000 زائر يمني في مراكز التصحيح
تم استقبالهم وتوجيههم في مراكز التصحيح وخدمتهم للحصول على فرص وظيفية



أكثر من 17 ألف وافد مسجل في بوابة كوادر عمل
الأكثر من 30 جنسية و 100 مهنة مختلفة



أكثر من 750 ألف إشعار أجير
تم إصدارها على مستوى جميع الخدمات



خدمة أكثر من 4,500 زائر سوري
تم اصدار اشعارات تسمح للزائرين السوريين بالعمل في القطاعات المسموحة



تسجيل وخدمة 17 ألف باحث عن عمل في موسم الحج
من خلال منصة إلكترونية لتوثيق العمل المؤقت في موسم الحج



مبادرة توطين قطاع الأجرة الخاصة

الرؤية

إيجاد نموذج تعاون ذو قيمة مضافة بين وزارة النقل ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات الأخرى ذات العلاقة وذلك من أجل:

توطين قطاع الأجرة وخلق فرص جاذبة
للطاقات الوطنية المؤهلة



خلق المرونة الكافية التي تضمن
فاعلية و كفاءة عمل الجهات



تحقيق الأهداف الاستراتيجية المختلفة
للجهات من خلال جهد مشترك



الشريحة المستهدفة

- الذكور السعوديين الباحثين عن العمل.
- الحاصلين على درجة دبلوم فأقل.
- أعمارهم تتراوح ما بين 20 إلى 60 سنة.
- التركيز على الأيتام ومستفيدي الضمان الاجتماعي

العوائق

الأهداف



توطين قطاع الأجرة عبر
خلق فرص عمل جاذبة



تذليل العوائق للراغبين
بالعمل في هذا القطاع



تغيير ثقافة المجتمع تجاه
مهنة قائد مركبة الأجرة

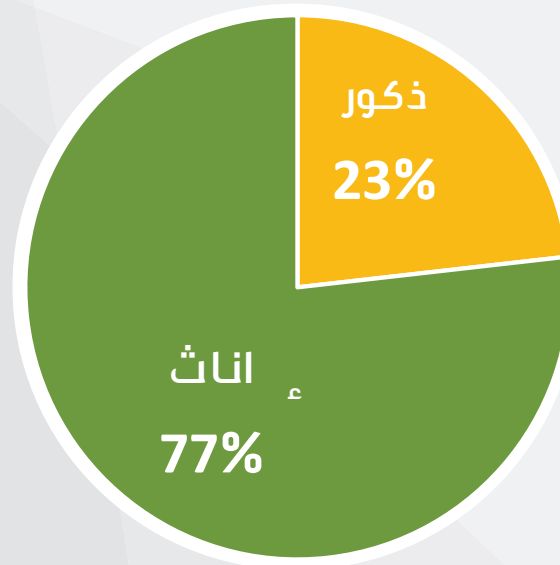
هدف 2020

توفير فرصة عمل لـ 10,000 سعودي وتدريبهم
لرفع الكفاءة ومتابعة أدائهم.

برنامج عمل الأشخاص ذوي الإعاقة "توافق"

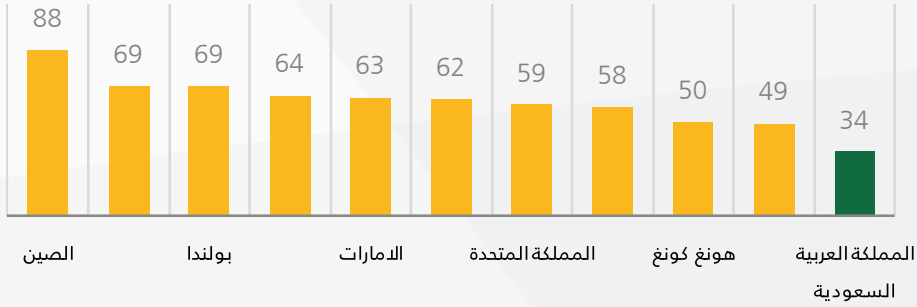
تمّ إعداد برنامج توافق للتوصّل إلى استراتيجيّة متكاملة للوزارة تحقق من خلالها الرؤية العامّة التي تهدف لتمكين وتوظيف وعمل الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل ليكونوا طاقات فاعلة ومنتجة ضمن منظومة سوق العمل، بالإضافة إلى توفير الدعم الشامل لهم وتوفير فرص التّوظيف مع مراعاة أهميّة توفير الترتيبات والخدمات التيسيريّة

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	2,801	23%
إناث	9,273	77%
إجمالي التوظيف	12,074	100%

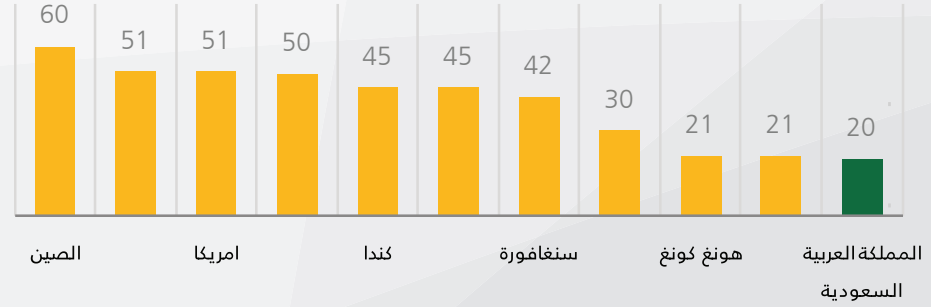


ملحق أ . مبادرات سوق العمل

تسعة أعشار



نسبة السعوديين العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة [34%]
ومعدل نسبة السعودة في القطاع [13%]



إسهام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في إجمالي الناتج المحلي [%]

الوصول للمنافسات
سجلت الخدمة 25 شريكاً وتم نشر أكثر من 230 فرصة بقيمة تجاوزت 12 مليون ريال، والتي نافس عليها أكثر من 730 منشأة وتم تعميم أكثر من 4.4 مليون ريال



الحلول المالية
يوجد لدى دليل الصفقات 17 مدير للصناديق و 26 باحث عن التمويل. تم إقفال 3 من الصناديق الاستثمارية في برنامج مشاركة



مسرّعة الأعمال الناشئة
تم تخريج 6 شركات ناشئة من الدفعة الأولى التي ساهمت بتوفير أكثر من 75 فرصة عمل للسعوديين، حالياً تم البدء بالدفعة الثانية حيث تم استلام 364 طلباً. وتم مقابلة 165 من ملاك المشاريع



منصة تسعة أعشار
أكثر من 8670 مشترك وأكثر من 250000 زيارة منذ إطلاق البوابة .

التجارة الإلكترونية
أكثر من 562 متجر إلكتروني للأبسر المنتجة، ويحتوي الموقع على أكثر من 1300 منتج، وتمت خلالها 246 عملية شراء قيمتها 40,000 ريال.

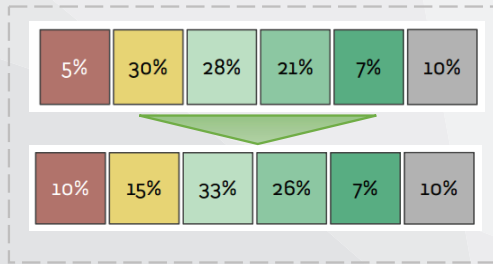
عمل المستقبل - بحر
تسجيل أكثر من 1020 محترف ومحترفة سعودية وبلغ عدد المشاريع 38 مشروع

ملحق ب . شرح محاور إيجاد فرص وظائف للسعوديين

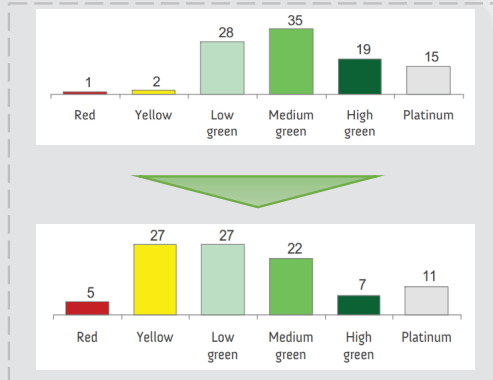
تعديل نسب نطاقات

الحدود

رفع

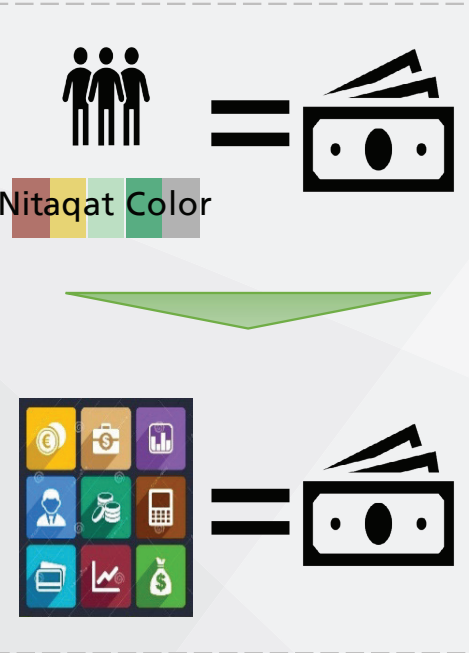


دفع السوق للتوظيف



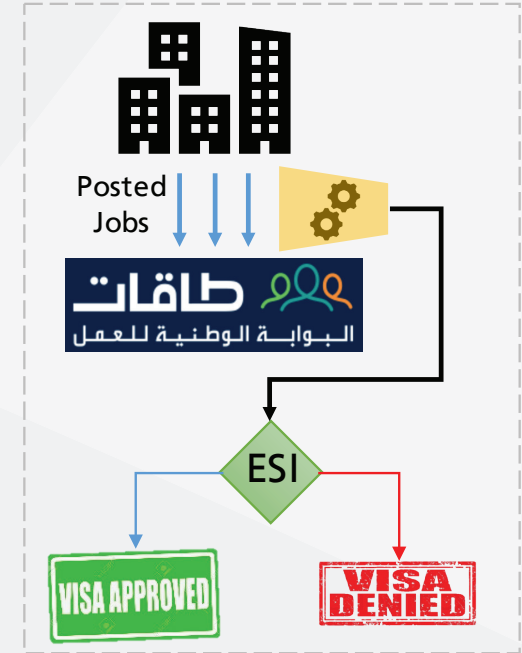
تمكين دعم الصندوق على التوظيف النوعي

مكافحة المنشآت ببرامج الدعم بناء على الاستدامة، متوسط الرواتب، التأنيث، القيادات، نسب التوظيف

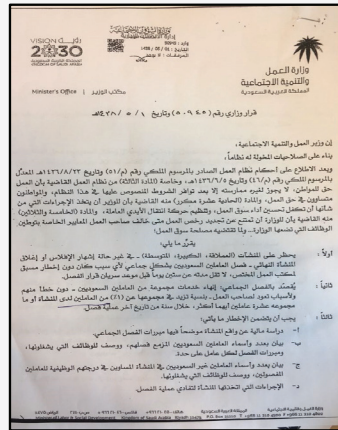


تعديل الية الاستقدام

تطوير مؤشر جدية صاحب العمل

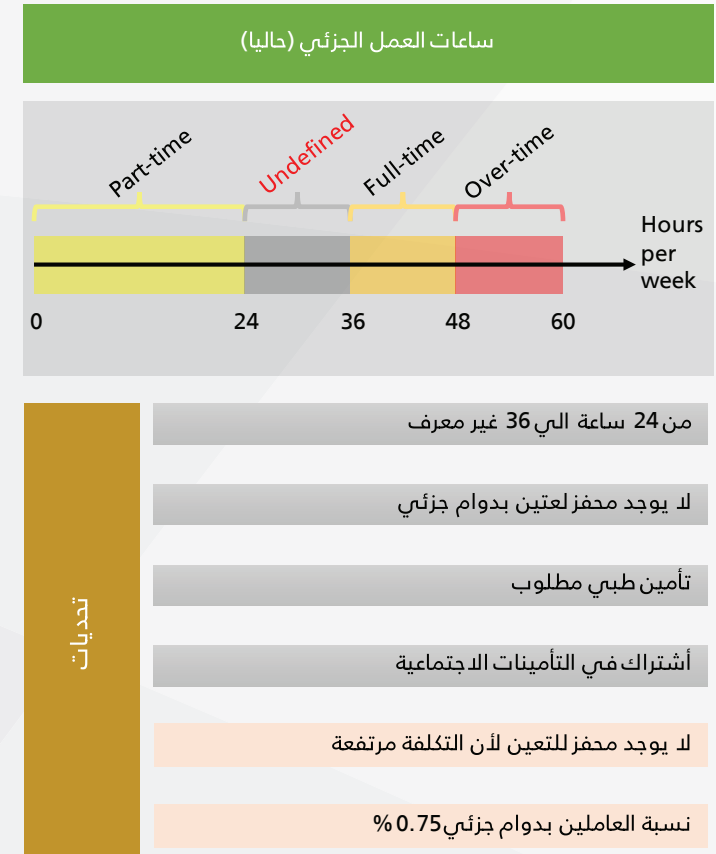
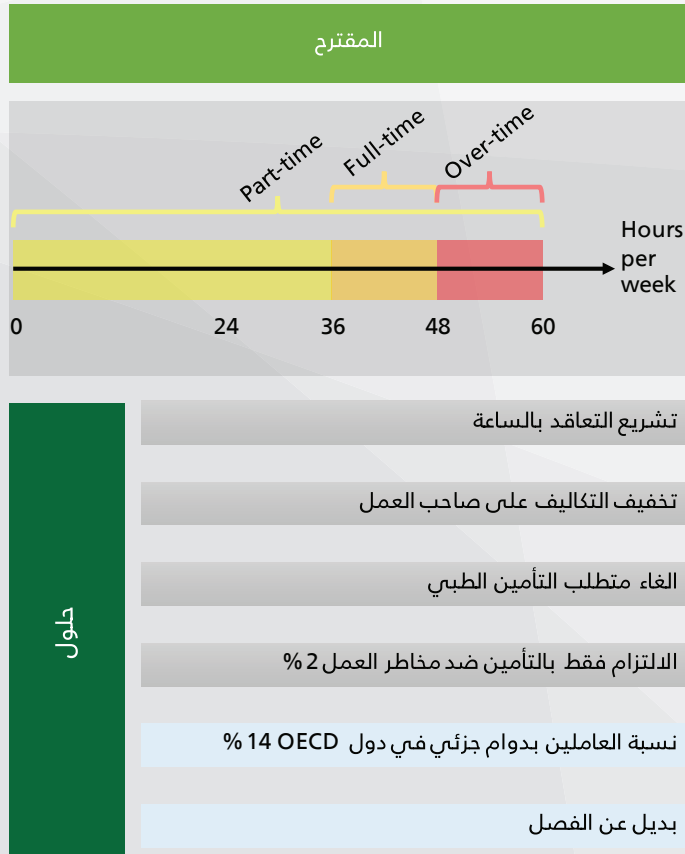


الفصل الجماعي



ملحق ب . شرح محاور إيجاد فرص وظائف للسعوديين

العمل الجزئي



ملحق ب . شرح محاور إيجاد فرص وظائف للسعوديين

رخص العمل الحر

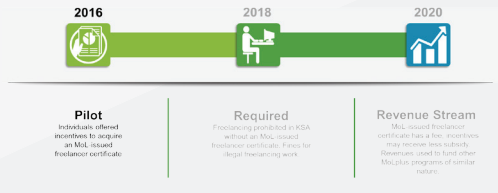
تنظيم العمل الحر واعتباره العاملين فيه غير عاطلين

Encourage freelancers to register on BAHR (now 13k)



Incentive of 1 year GOSI paid by HRDF

Enforce registration in future to improve accuracy of employment statistics



العمل الحر جزء من الاقتصاد الغير منظم

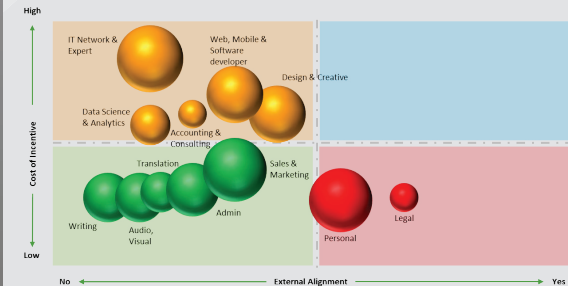
Informal economy is the hidden part of an economy that is difficult to tax or monitor

Workers include micro-entrepreneurs, self-employed, low-skill workers.

Not included in employment numbers.

Freelancers offer services by the hour, day, job, etc., not working on a regular salary for one employer

Background



نطاقات المساندة

نبذة عن نطاقات المساندة

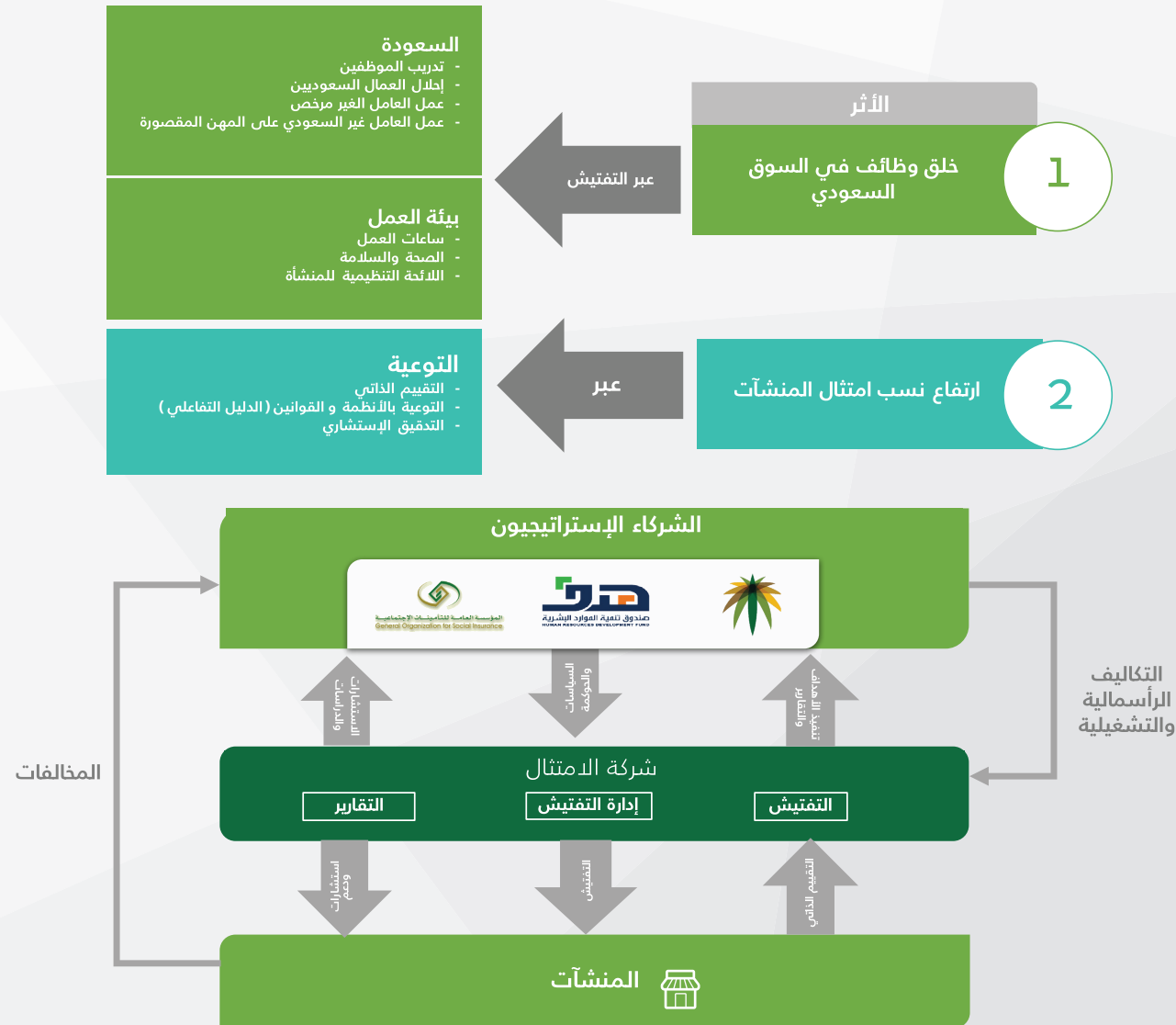
منذ انطلاق برنامج نطاقات، واجه أصحاب العمل صعوبة في إيجاد موظفين سعوديين مناسبين لتوظيفهم في لمنشآت. مما يؤدي إلى تأجيل إطلاق هذه المشاريع لعدم القدرة على تحقيق نسب التوطين المطلوبة وذلك يمنع أصحاب العمل من الحصول على التأشيرات المطلوبة للبدء. هذه المشكلة تعد من أحد الأسباب التي أدت إلى انتشار الوسائل المتلاعب بها كالتوطين الوهمي. وسعيًا من وزارة العمل و التنمية الاجتماعية لمساعدة أصحاب العمل على تجاوز المشكلة السابقة وبدء مشاريعهم، أطلقت الوزارة مشروع "نطاقات المساندة" ضمن برنامج التحول الرقمي لوزارة العمل و التنمية الاجتماعية.

مشروع نطاقات المساندة هو عبارة عن برنامج تعاقدى اختياري، بين وزارة العمل و التنمية الاجتماعية والكيانات، والذي يمكن منشآت القطاع الخاص – أياً كان نطاقها – من الاستفادة من خدمات الوزارة المتاحة للنطاق الذي ترغب الوصول إليه دون تحقيق نسبة التوطين المطلوبة، بقدر مساهمتها المجتمعية في تحمل تكاليف تدريب وتأهيل طالبي العمل المسجلين لدى صندوق تنمية الموارد البشرية وذلك وفقاً لشروط محددة .

قواعد العمل الرئيسية

- أن يوثق تحمل المنشأة لتلك التكاليف بموجب عقد يبرم مع صندوق تنمية الموارد البشرية وفقاً للنموذج المعد من قبلهم وذلك لمدة عام.
- أن تحصل المنشأة على شهادة من صندوق تنمية الموارد البشرية بعدد الاشخاص الذين التزمت المنشأة بالمساهمة في تحمل تكاليف تدريبهم وتأهيلهم وفقاً لأنظمة صندوق تنمية الموارد البشرية.
- أن يتوافق عدد الأشخاص الذين التزمت المنشأة بالمساهمة في تحمل تدريبهم وتأهيلهم مع وزن عدد العاملين المفترض على المنشأة توظيفهم فعلياً للوصول للنطاق الذي ترغبه في برنامج تحفيز المنشآت لتوطين الوظائف "نطاقات".
- للمنشأة التوقف عن سداد تكاليف أي عدد من الأشخاص الذين التزمت بالمساهمة في تحمل تدريبهم وتأهيلهم في حال قيامها بالتوظيف الفعلي للعدد المقابل له.
- توقف خدمات الوزارة المتاحة للنطاق الذي ترغب المنشأة في الاستفادة منها إذا توقفت أو تأخرت المنشأة عن سداد التكلفة في مواعيدها.

ملحق د . نموذج خصخصة التفتيش



ملحقات الباب الرابع : التنمية الاجتماعية

ملحق أ . الهيكل التنظيمي لوكالة التنمية الاجتماعية (الأدوار والمسؤوليات)

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

ملحق أ. الهيكل التنظيمي لوكالة التنمية الاجتماعية (الأدوار والمسؤوليات)

وكالة التنمية الاجتماعية

توجهت الوزارة لتطوير القطاع غير الربحي بما يتواءم مع برنامج التحول الوطني 2020 ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 وذلك لبناء قطاع مكتمل الأركان. وقد تمت إعادة هيكلة وكالة التنمية الاجتماعية نظراً للاعتبارات التالية:

- 1 الهيكل السابق يعاني من تكرار المهام بين الإدارات مما سبب ترهل في الهيكل مثل وجود قسم للتأسيس في كل إدارة عامة
- 2 الحاجة لإعادة حوكمة العمليات، حيث أنه في الهيكل السابق دراسة وتمويل البرامج تتم عن طريق إدارة واحدة
- 3 أحد أهداف النظام الجديد للجمعيات والمؤسسات الأهلية هو تفعيل ثقافة العمل التطوعي بين أفراد المجتمع ووكالة التنمية هي المالك لهذا الهدف والهيكل السابق لا يشمل إدارة أو قسم يعنى بالتطوع
- 4 تمكين الفئات الأكثر حاجة وتمكين القطاع غير الربحي وبناء قدراته هو أحد المستهدفات للتحول الوطني والهيكل السابق يفتقر لإدارة تعنى بالتمكين

ملحق أ. الهيكل التنظيمي لوكالة التنمية الاجتماعية (الأدوار والمسؤوليات)

أدوار وكالة التنمية الاجتماعية

نتيجة لإعادة هيكلة الوكالة تم تحديد أدوار الوكالة كالتالي :

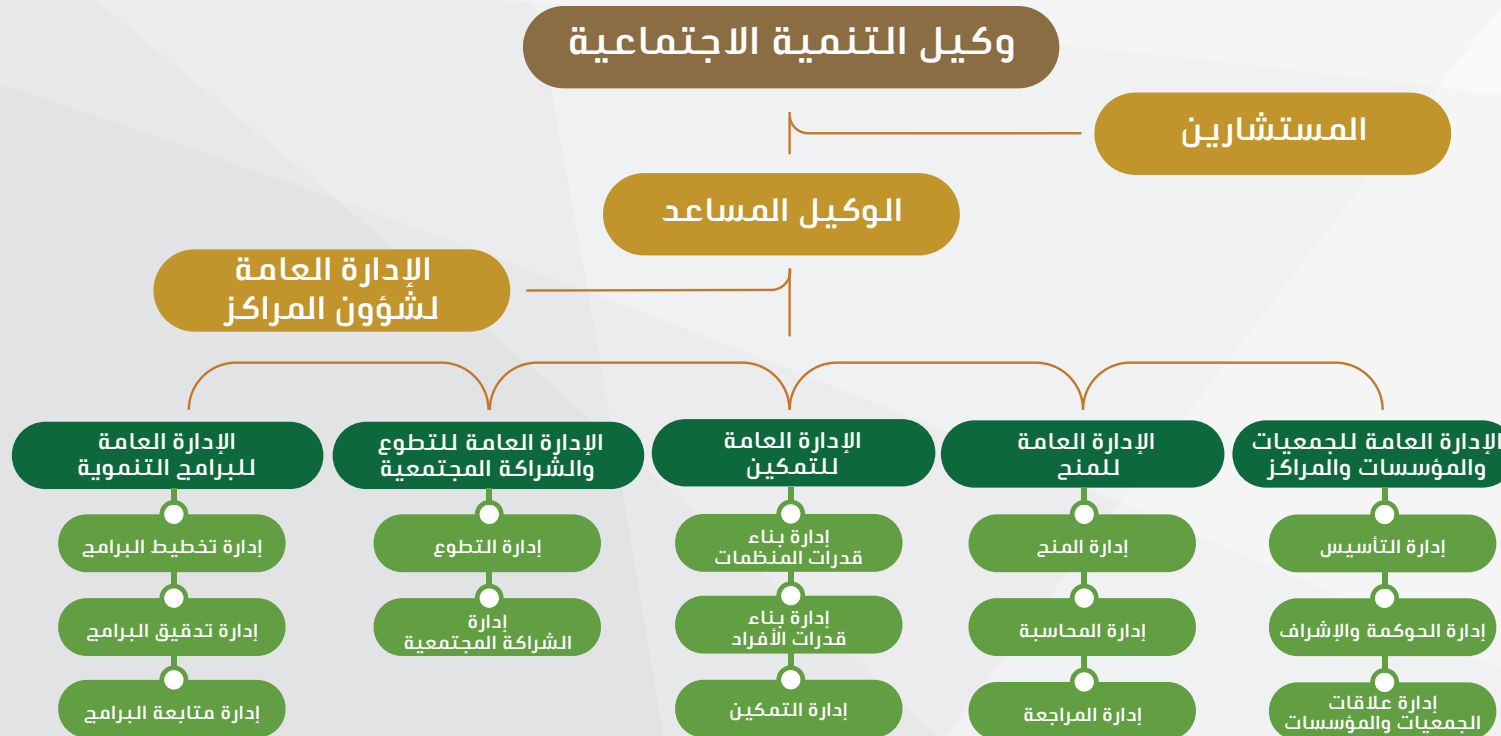


* وفقاً للممارسات العالمية تمت إعادة هيكلة وكالة التنمية الاجتماعية واسناد مهام التأسيس والإشراف والحوكمة لإدارة عامة مستقلة حيث يمكن لهذه الإدارة العامة أن تستقل في المستقبل كهيئة أو جهة مستقلة تماشياً مع قرار مجلس الشورى رقم (141/58) و تاريخ (30/1/1438هـ).

ملحق أ. الهيكل التنظيمي لوكالة التنمية الاجتماعية (الأدوار والمسؤوليات)

هيكل وكالة التنمية

تمت إعادة هيكلة الوكالة وذلك للقيام بالأدوار المناطة بها على أكمل وجه.



الوضع الراهن لحوكمة القطاع غير الربحي والأشكال القانونية في المملكة

لغرض إعداد هذه الاستراتيجية فقد قامت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بدراسة الوضع الراهن لحوكمة القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية بغرض التعرف على المعوقات والعقبات النظامية والقانونية وكذلك تحديد الفجوات في الأدوار والأنشطة التي يضطلع بها القطاع وذلك من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية كما يلي:

الأطر النظامية والقانونية : وذلك لتحديد الجهات الحكومية التي ترخص لمنظمات القطاع غير الربحي والقوانين والأنظمة التي تخضع لها.

001
البعد الأول

أنواع المنظمات من حيث النشاط: وذلك لدراسة أنواع الأنشطة ومجالات العمل التي يمكن للمنظمات غير الربحية ممارستها في المملكة ومقارنتها بالمعايير الدولية لتحديد الفجوات فيها في الواقع المحلي واقتراح ما يجب اضافته من الأنشطة ومجالات العمل

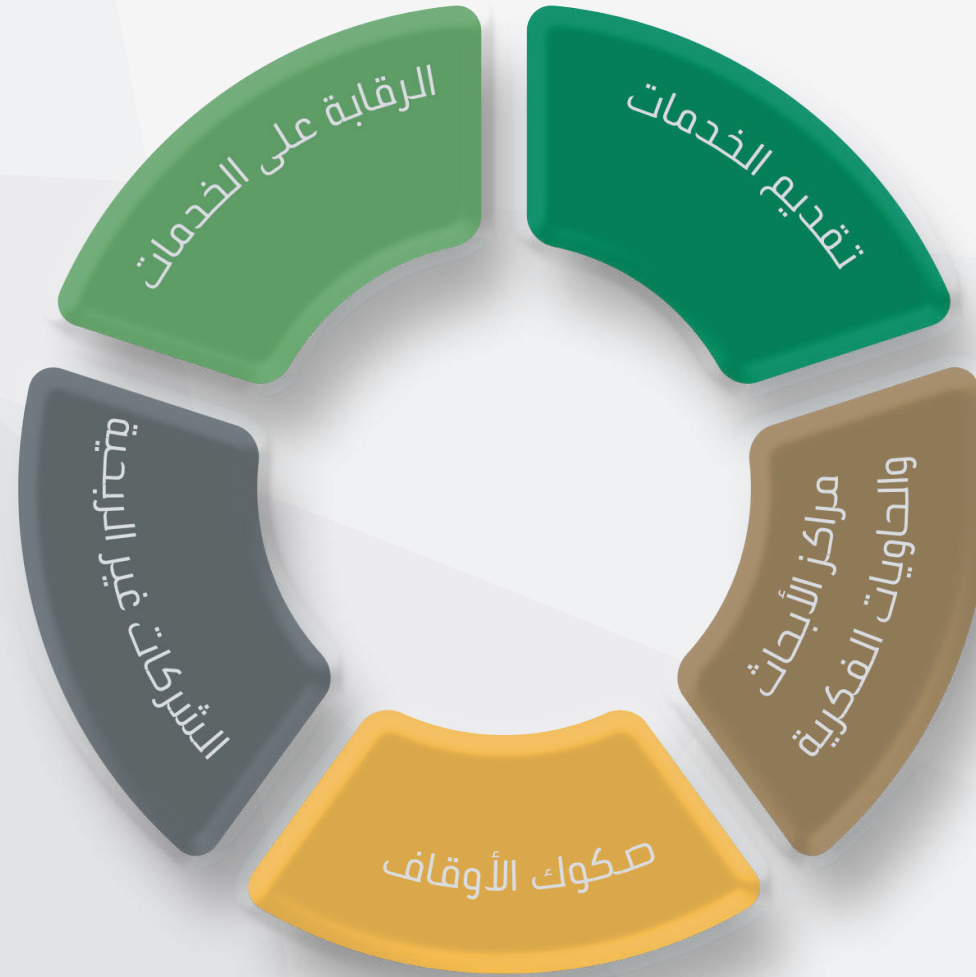
002
البعد الثاني

الأدوار التي تؤديها المنظمات غير الربحية: وذلك للتعرف على الوضع الراهن فيما يخص الأدوار التي يسمح للمنظمات بالعمل فيها وتحديد العوائق التي قد تكون تشريعية أو تشغيلية أو مالية

003
البعد الثالث

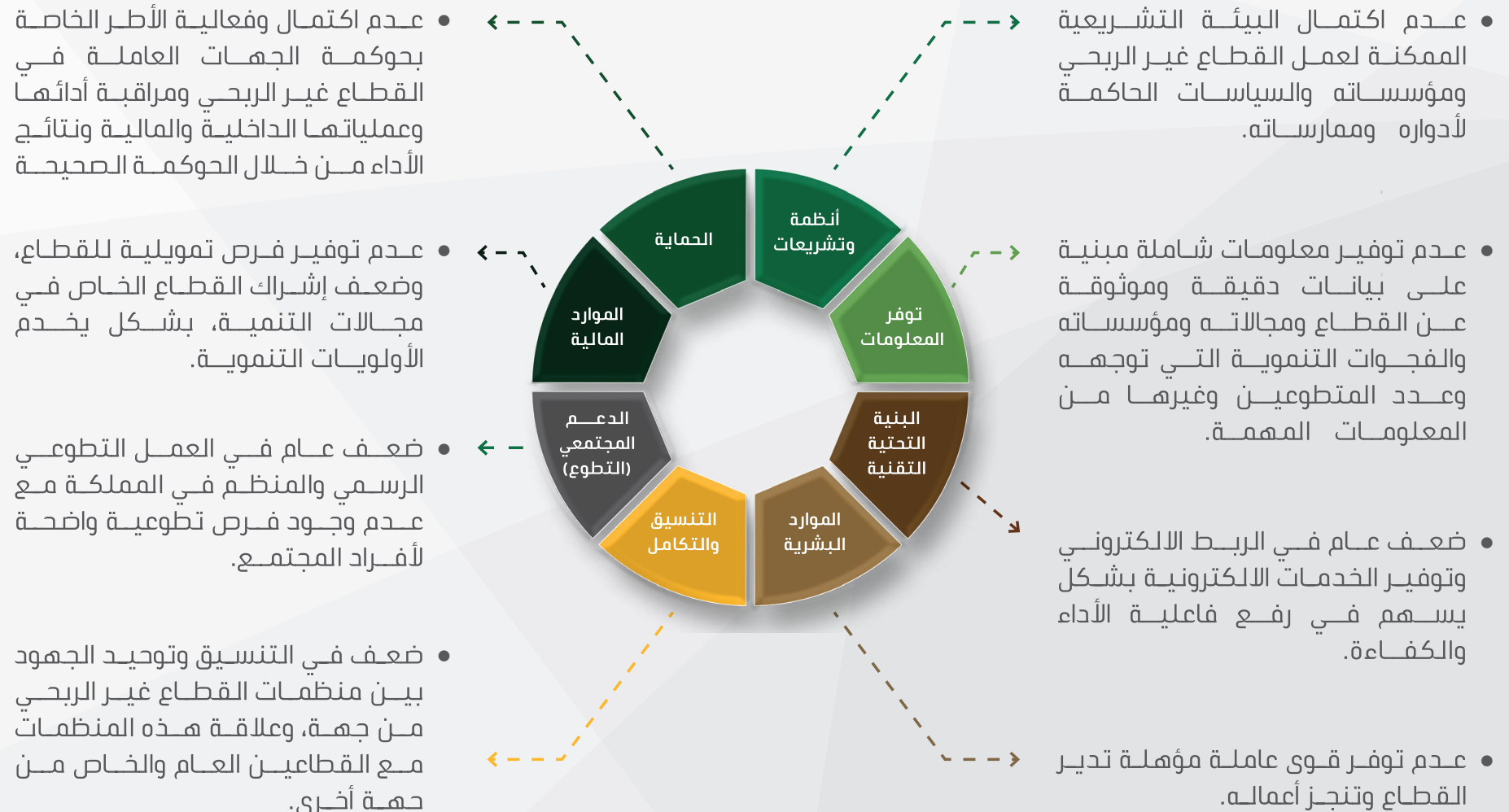
ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

التحديات التي يعاني منها القطاع غير الربحي على مستوى الأدوار



ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات الرئيسية للقطاع غير الربحي والتحديات المتعلقة بها



ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

وتستهدف الجهود التي تسهم في التعريف بالقطاع واسهاماته في التنمية وأيضا تلك التي توفر البيانات والمعلومات التي تسهم في توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية وتوسعه.

المؤشرات 	الأهداف الاستراتيجية 
1 نوع وجوده وشمول ومصداقية البيانات المنشورة عن القطاع غير الربحي	1 توفير البيانات والمعلومات والتوجهات للقطاع غير الربحي
2 نشر القوائم المالية للمنظمات غير الربحية على مواقعها الالكترونية	2 تعزيز الشفافية على مستوى القطاع غير الربحي
3 نشر نموذج البيانات الإدارية والمالية المطور للمنظمات غير الربحية	3 تمكين أصحاب المصلحة من أجل مساءلة مؤسسات القطاع غير الربحي
4 نسبة المنتسبين للمجلس من المنظمات غير الربحية	4 تعزيز التنسيق والتكامل بين مؤسسات القطاع غير الربحي
5 مستوى ثقة المجتمع في منظمات القطاع غير الربحي	5 تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي
6 • نسبة الزيادة في المنظمات غير الربحية* • نسبة المنظمات المتخصصة من إجمالي* مجموع المنظمات غير الربحية* • عدد المنظمات غير الربحية لكل 1,000 نسمة	6 تحفيز إنشاء منظمات غير ربحية تقدم برامج نوعية لخدمة وتنمية المجتمع والفئات المستفيدة
7 • نسبة الانفاق التنموي من إجمالي انفاق منظمات القطاع* • مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي*	7 زيادة الانفاق التنموي لمنظمات القطاع غير الربحي
8 • عدد مراكز الارشاد الأسري ووحدات الحماية الاجتماعية (تابع للوزارة والقطاع الخاص والأهلي)	8 إيجاد منظومة متكاملة للحماية الأسرية

* مؤشر تحول وطني

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

المبادرات المتعلقة بالمحور

مبادرات التحول الوطني 2020	تحت التنفيذ	تحت التخطيط	تم المشروع	مشروع خارج الوزارة
إعداد لائحة المجالس للجمعيات والمؤسسات الأهلية وتفعيلها	☐	☐	☐	☐
المسح الديموغرافي لتحديد احتياجات المناطق من جمعيات ومؤسسات أهلية	☐	☐	☐	☐
منصة الإفصاح واستعراض بيانات القطاع غير الربحي	☐	☐	☐	☐
وضع حزمة محفزات لإنشاء مؤسسات وجمعيات أهلية نوعية	☐	☐	☐	☐
إجراء حملات توعوية لتعريف وتوجيه المجتمع بمجالات التنمية	☐	☐	☐	☐
تطوير آلية دعم الجمعيات الأهلية	☐	☐	☐	☐
المشروع الوطني للمساهمة المجتمعية للشركات والمؤسسات التجارية	☐	☐	☐	☐
تطوير آلية التعاقد الحكومي مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية لتنفيذ الخدمات (عقود الخدمات الحكومية)	☐	☐	☐	☐
تفعيل التبرعات الالكترونية (برنامج الخير الشامل)	☐	☐	☐	☐
إنشاء صندوق دعم الجمعيات الاهلية وإعداد لائحة لها	☐	☐	☐	☐
تشريعات خاصة بالأوقاف العامة لدعم الجمعيات والمؤسسات للاستثمار	☐	☐	☐	☐
تأسيس مؤسسات غير ربحيتين في مجال الصحة والتعليم	☐	☐	☐	☐
تصميم وإجراء حملات توعوية شاملة للتحفيز على التطوع وبيان أثره الإيجابي على الفرد والمجتمع	☐	☐	☐	☐
إطلاق بناء وتفعيل منصة إلكترونية وطنية للمتطوعين في المملكة العربية السعودية (إدامة)	☐	☐	☐	☐
تمكين تفعيل دور الجمعيات في التحول من العمل الرعوي المباشر إلى العمل التنموي الأوسع من خلال تمكينهم لإدارة (Micro Finance) محافظ تنمية	☐	☐	☐	☐

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية

الممكنات

المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

ما تم انجازه
• اعداد قائمة مالية موحدة للجمعيات وتم الربط مع نظام قوائم بوزارة التجارة • بناء وتطوير منصة الإفصاح واستعراض بيانات القطاع غير الربحي
• زادت الجهات غير الربحية بنسبة 17% منها 63% جمعية متخصصة
• تحديد مسارين رئيسيين يتم في إطارهما تقديم المنح للجمعيات واللجان الأهلية وهما: - مسار بناء القدرات للجمعيات واللجان ويشمل خمسة أنواع رئيسية: التأسيس، الدعم التشغيلي، التميز المؤسسي، الاستثمار والمنح المالية، دعم القطاع - مسار التنمية الاجتماعية ويشمل خمسة أنواع رئيسية: الأعمال الخيرية والدعم الاجتماعي، التدريب والتعليم ورأس المال البشري، المشروعات المتعلقة بالمرافق، البحوث والمؤازرة، المنتجات المالية والحصول على التمويل. • إعداد دليل إجراءات إطار تقديم المنح والمواد العامة • تدريب فريق رواد التطوير بعدد 80 من الرجال والنساء موزعين على جميع مراكز التنمية في المملكة (40 مركز) وذلك لنقل المعرفة ومساعدة الجمعيات واللجان بما يخص إطار المنح الجديد • تطوير آليات ونماذج لتصميم البرامج التنموية. • تدريب ٢٥ موظف وموظفة من موظفي إدارة البرامج التنموية في الوزارة على الآلية الحديثة لتصميم البرامج التنموية. - تصميم المرحلة التجريبية لبرنامج تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة للعمل. - تصميم المرحلة التجريبية لبرنامج دعم و تمكين الأيتام. • انشاء عدد 123 مركز ارشاد اسري

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

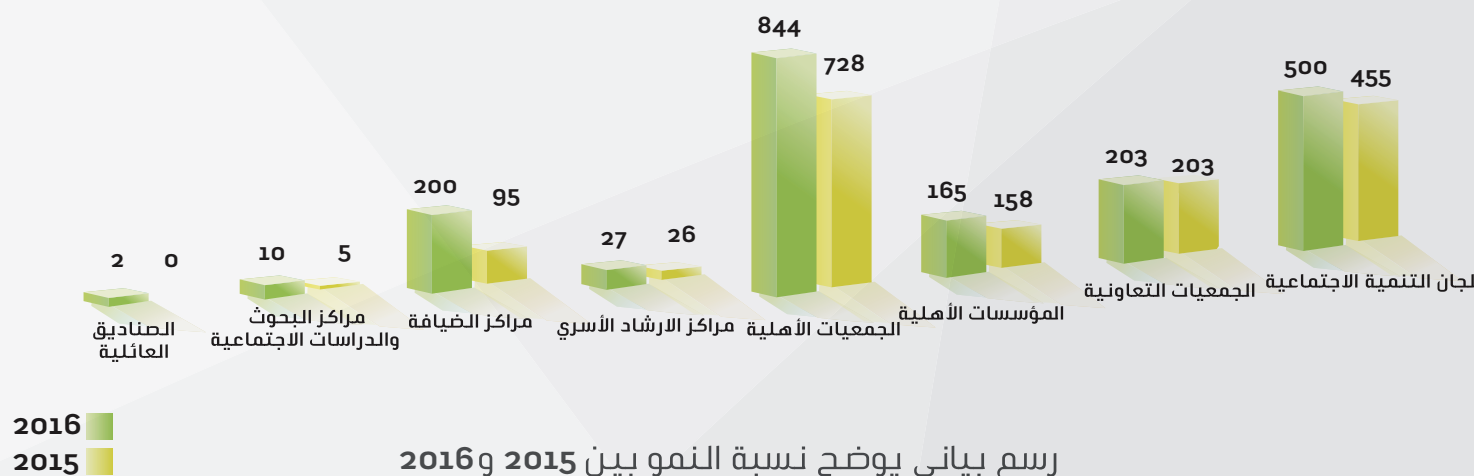
الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الأول

توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

نمو القطاع غير الربحي خلال العام*

زادت الجهات غير الربحية بنسبة 17 ٪ بين العامين 2015 و 2016
نسبة الجمعيات المتخصصة منها 63 ٪

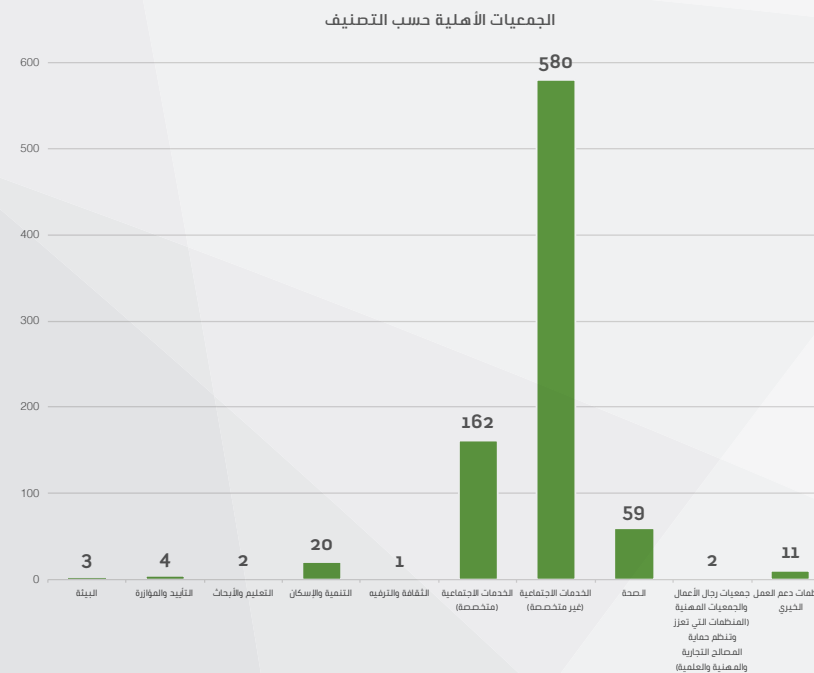
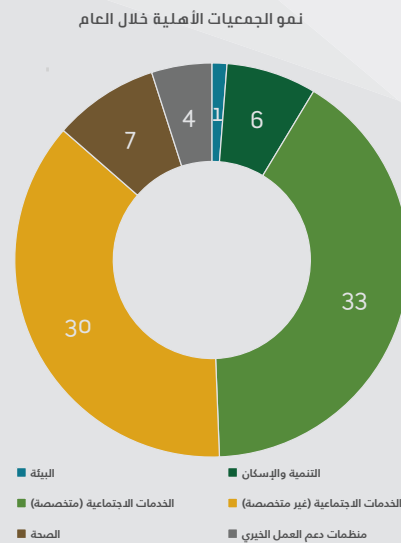


* بيانات عن الجمعيات و المؤسسات الأهلية ، و الجمعيات التعاونية، و لجان التنمية الاجتماعية الأهلية حسب قرار مجلس الشورى رقم (141/58) و تاريخ (30/1/1438هـ)

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له



تم اعتماد التصنيف الجديد للجمعيات الأهلية بناءً على تصنيف الأمم المتحدة للمنظمات غير الربحية من ناحية أنواع الأنشطة ومجالات العمل التي تمارسها المنظمات (ICNPO) والمتوافق مع التصنيف العالمي (ISIC) والتصنيف الجديد للجمعيات الأهلية يتكون من ثلاثة مستويات ويشمل المستوى الأول التصنيفات العامة التالية:

1. الثقافة والترفيه
2. التعليم والأبحاث
3. الصحة
4. الخدمات الاجتماعية
5. البيئة
6. التنمية و الإسكان
7. التأييد والمؤازرة
8. منظمات دعم العمل الخيري
9. منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني
10. جمعيات رجال الأعمال والجمعيات المهنية

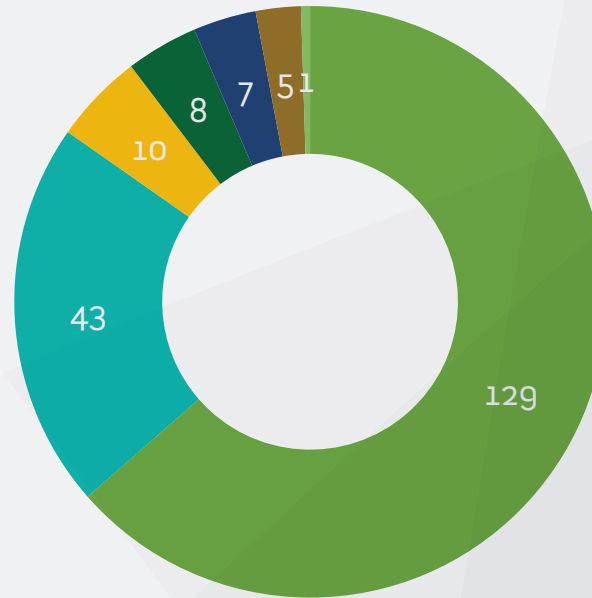
ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

الجمعيات التعاونية حسب التصنيف

الجمعيات التعاونية وعددها في المملكة موزعة حسب الاختصاص في نهاية عام 2016م



مهنية خدمات صيادي اسماك استهلاكية تسويقية زراعية متعددة الأغراض

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

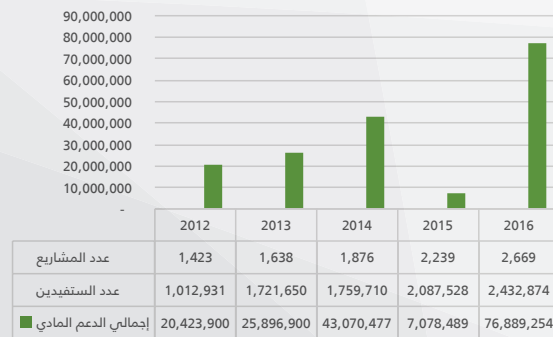
أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

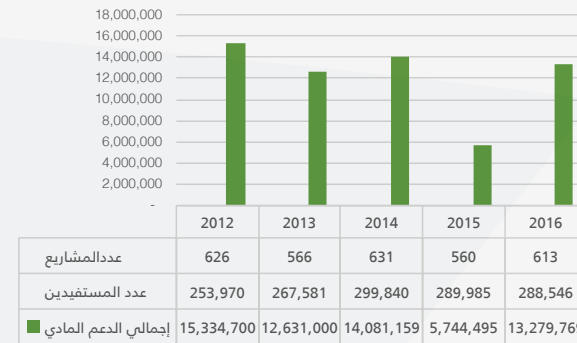
المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

تم تنفيذ هذه البرامج من قبل مراكز ولجان التنمية الاجتماعية ، وتم تلقي الدعم من قبل الوزارة بنسب متفاوتة من 50% الى 90% من قيمة البرنامج*

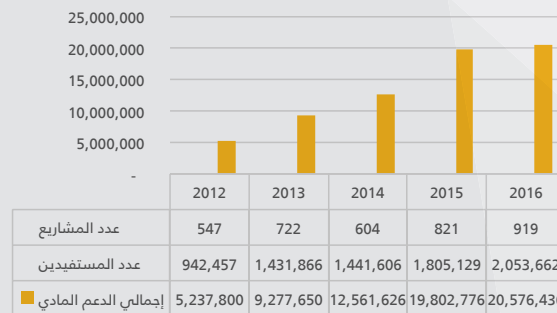
برامج تنمية الشباب



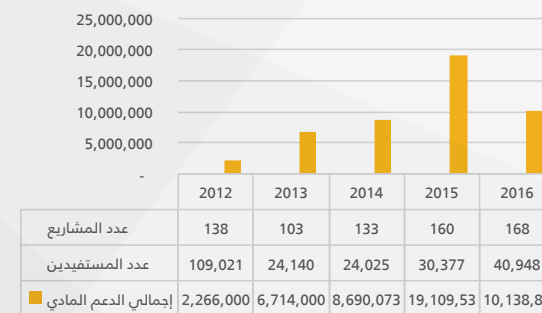
برامج تنمية الطفولة



برامج التوعية والتثقيف الاجتماعي



برامج تنمية ذوي الاحتياجات الخاصة



* بيانات عن إنجازات الجمعيات و المؤسسات الأهلية ، و الجمعيات التعاونية، و لجان التنمية الاجتماعية الأهلية حسب قرار مجلس الشورى رقم (141/58) و تاريخ (30/1/1438هـ).

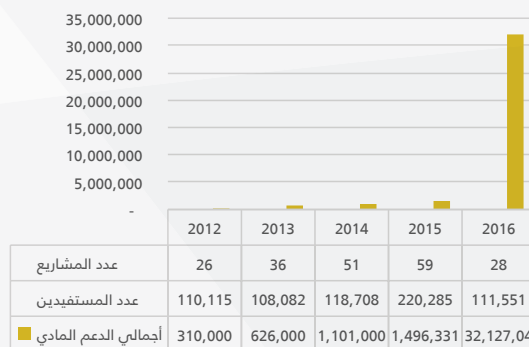
ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

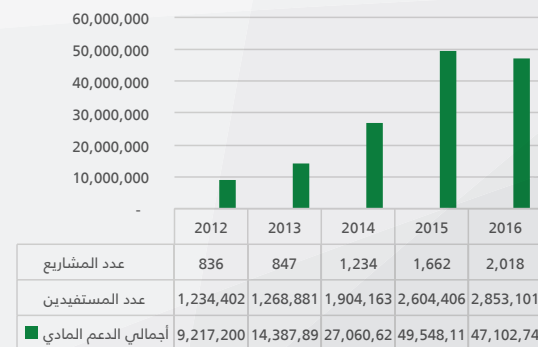
المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

تم تنفيذ هذه البرامج من قبل مراكز ولجان التنمية الاجتماعية ، وتم تلقي الدعم من قبل الوزارة بنسب متفاوتة من 50% الى 90% من قيمة البرنامج*

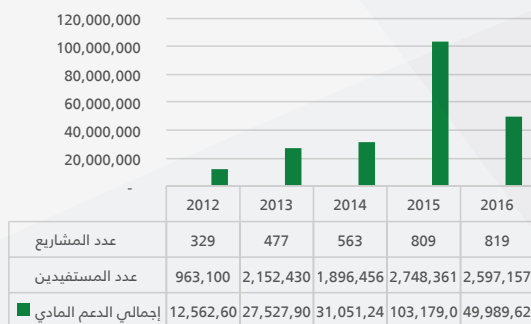
برامج الدراسات والبحوث



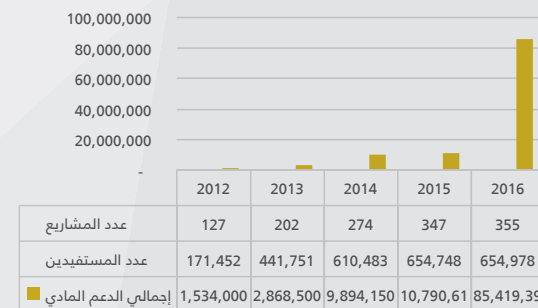
برامج الروابط الاجتماعية



البرامج المساندة للجان



البرامج التطويرية للمراكز واللجان



* بيانات عن إنجازات الجمعيات و المؤسسات الأهلية ، و الجمعيات التعاونية، و لجان التنمية الاجتماعية الأهلية حسب قرار مجلس الشورى رقم (141/58) و تاريخ (30/1/1438هـ).

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

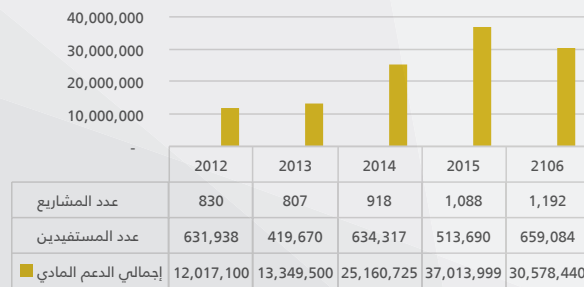
أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

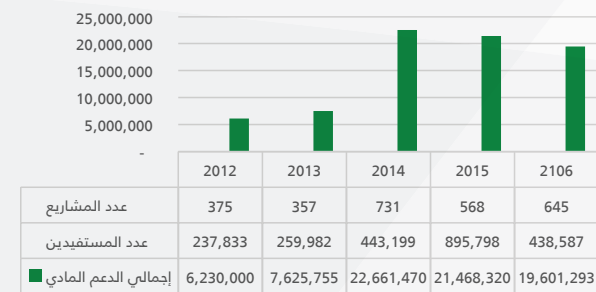
المحور الأول توجيه القطاع للعمل في مجالات التنمية، والتنسيق والترويج له

* تم تنفيذ هذه البرامج من قبل مراكز ولجان التنمية الاجتماعية ، وتم تلقي الدعم من قبل الوزارة بنسب متفاوتة من 50% الى 90% من قيمة البرنامج

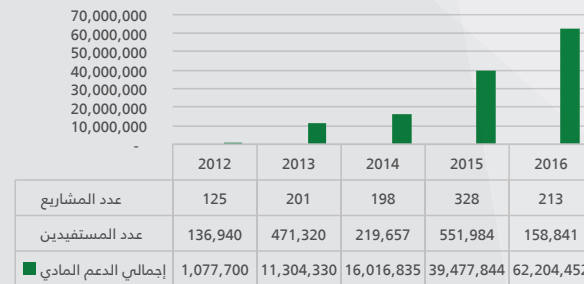
برامج تنمية المرأة



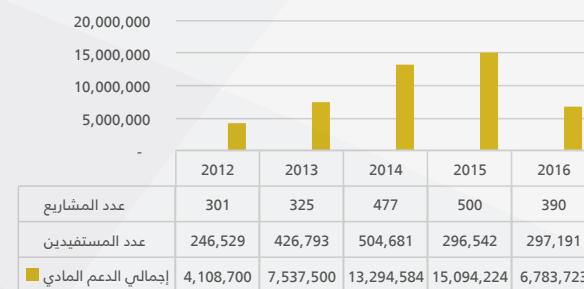
برامج تنمية الانتاج الأسري



برامج الارشاد الأسري



برامج التنمية الأسرية



* بيانات عن انجازات الجمعيات و المؤسسات الأهلية ، و الجمعيات التعاونية، و لجان التنمية الاجتماعية الأهلية حسب قرار مجلس الشورى رقم (141/58) و تاريخ (30/1/1438هـ).

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الثاني

بناء القدرات والتميز المؤسسي ومراقبة الأداء

وتستهدف الجهود التي تسهم في توفير التدريب والتأهيل والبرامج والنظم التي تسهم في التطوير المؤسسي في العمليات والإدارة ورفع فاعلية وكفاء المنظمات.

المؤشرات 	الأهداف الاستراتيجية 
1 • عدد المستفيدين من برامج التدريب والتأهيل المهنية والقيادية المقدمة للمنظمات غير الربحية • زيادة عدد الكفاءات (المتخصصة في القطاع غير الربحي) العاملة في المنظمات غير الربحية • عدد البرامج التأهيلية المستحدثة مع المؤسسات التعليمية للتأهيل المهني والقيادي للعاملين في القطاع غير الربحي • نمو أعداد النساء العاملات في المنظمات غير الربحية • نسبة المؤهلين من العاملين في القطاع غير الربحي في الوظائف الرئيسية * • عدد الوظائف الممهنة في القطاع غير الربحي * • عدد العاملين في القطاع غير الربحي *	1 بناء قدرات العاملين في مؤسسات القطاع غير الربحي
2 • عدد المنظمات غير الربحية المشاركة / المرشحة في جوائز العمل الخيري على مستوى المملكة • نسبة رضا المستفيدين عن البرامج المقدمة من المنظمات غير الربحية • نسبة الزيادة في عدد المستفيدين من البرامج التنموية والمشروعات التي تقدمها المنظمات غير الربحية • نسبة الجمعيات الأهلية الملتزمة بنظام الحوكمة المطور *	2 بناء القدرات المؤسسية وتعزيز مبادئ الحوكمة والشفافية
3 • نسبة الزيادة في عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية • عدد ساعات التطوع من خلال المنظمات غير الربحية • نسبة المنظمات غير الربحية التي تضم وحدة متخصصة بالتطوع • نسبة زيادة فرص التطوع للمرأة في المنظمات غير الربحية • نسبة الزيادة في الفرص التطوعية • القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي) * • عدد المتطوعين في منظمات القطاع غير الربحي *	3 تمكين ومأسسة العمل التطوعي في القطاع غير الربحي
4 • عدد المؤهلين من العاملين في الارشاد الاسري والحماية الاجتماعية *	4 إيجاد منظومة متكاملة للحماية الأسرية

* مؤشر تحول وطني

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

المحور الثاني

بناء القدرات والتميز المؤسسي ومراقبة الأداء

				
مشروع خارج الوزارة	تم المشروع	تحت التخطيط	تحت التنفيذ	مبادرات التحول الوطني 2020

المبادرات المتعلقة بالمحور

			☐	☐	برنامج تطوير العاملين في القطاع غير الربحي
			☐	☐	بناء المعايير الوظيفية للعاملين في القطاع غير الربحي من مؤهلات أكاديمية ومهنية بما ينسجم مع المعايير الدولية (المهنتية).
			☐	☐	برنامج تأهيل المدراء التنفيذيين في مؤسسات القطاع غير الربحي.
			☐	☐	حوكمة الجمعيات الاهلية وتصنيفها
	☐				مشروع مؤشرات تطوير وقياس أداء لجان تنمية
			☐	☐	إطلاق بناء وتفعيل منصة إلكترونية وطنية للمتطوعين في المملكة العربية السعودية
			☐	☐	تأسيس وتفعيل أقسام لإدارة التطوع في منظمات القطاع غير الربحي (مأسسة العمل التطوعي)
		☐		☐	التعاون مع المؤسسات التأهيلية والتعليمية لبناء برامج تأهيلية وتعليمية وتدريبية للعاملين في القطاع غير الربحي بحيث تكون مبنية على المعايير العالمية
			☐	☐	تحديد وتصنيف شامل للوظائف في القطاع غير الربحي
			☐	☐	مشروع الربط التقني مع الجهات الخارجية
			☐	☐	ربط الجمعيات ببيانات الوزارة للتعرف على مستفيدي الضمان لمنع الازدواجية في الدعم
			☐	☐	منصة الإفصاح واستعراض بيانات القطاع غير الربحي
			☐	☐	أتمته خدمات وبرامج الجمعيات والمؤسسات، بما يشمل الربط التقني

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الثاني

بناء القدرات والتميز المؤسسي ومراقبة الأداء

ماتم انجازه

- اطلاق مبادرات تساهم بناء قدرات القوى العاملة في القطاع غير الربحي وتشمل:
 - مهنة الوظائف عن طريق بناء معايير ومؤهلات وظيفية بناءً على معايير عالمية، وقد تم اتمام مهنة وظيفة المدير التنفيذي
 - تطوير وتأهيل العاملين في الوظائف الرئيسية في القطاع (الوظائف هي: المدير التنفيذي، مدير مشاريع، مسؤول موارد مالية، اخصائي اجتماعي، محاسب، مسؤول تطوع) وقد تم تدريب:
 - * عدد 322 محاسب في الجمعيات الأهلية
 - * عدد 390 اخصائي اجتماعي
- اعتماد التصنيف الجديد للجمعيات الأهلية بناءً على تصنيف الأمم المتحدة للمنظمات غير الربحية من ناحية أنواع الأنشطة ومجالات العمل التي تمارسها المنظمات (ICNPO) والمتوافق مع التصنيف العالمي (ISIC)
- الانتهاء من تصميم وإعداد أدوات حوكمة القطاع غير الربحي والتي تعتمد على ثلاث محاور رئيسية وهي السلامة المالية والمساءلة والشفافية ومعياري تبلغ النتائج. الأدوات التي تم اعدادها:
 - نموذج وطني شامل لجمع بيانات الجمعيات الأهلية
 - الدليل الإجرائي لجمع البيانات عبر مراكز التنمية
 - تصنيف الجمعيات حسب حجمها ونوعها
 - الدليل الإجرائي للتقييم والمتابعة
- الانتهاء تصميم وتنفيذ معايير السلامة المالية للجمعيات الأهلية
- تدريب وتأهيل 150 سفير وسفيرة على إدارة وإشراك المتطوعين وآليات تصميم الفرص التطوعية و حساب القيمة الاقتصادية للتطوع وقياس الأثر الاجتماعي
- تصميم 2500 فرصة تطوعية نوعية في 10 أبعاد للعمل التطوعي لتلبية احتياجات مراكز ودور الرعاية
- الاطلاق التجريبي لمشروع تطوع المحترفين (هارون) باستهداف 9 شركات للتطوع في 8 جمعيات بمجموع 500 ساعة تطوع
- اطلاق المهرجان التطوعي السعودي في اليوم العالمي للتطوع في جميع مناطق المملكة ومشاركة 1000 متطوع وتنفيذ 35 برنامج تطوعي
- تدريب عدد 443 مرشد أسري

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

الاستدامة المالية

المحور الثالث

وتستهدف الجهود التي تسهم في الدعم المالي لمنظمات القطاع وتوفير الفرص التمويلية الأخرى لزيادة الإيرادات بما يسهم في نمو رأس المال الخيري لتطوير المنظمات والقطاع ككل

المؤشرات	الأهداف الاستراتيجية
1	توفير فرص تمويلية لمؤسسات القطاع غير الربحي
2	رفع مساهمة القطاع الخاص لدعم تنفيذ البرامج التنموية
3	توجيه الإعانات الحكومية نحو المسارات التنموية والاستثمارية
4	تحفيز الأوقاف على الدعم المالي للمنظمات غير الربحية
1	نسبة الإعانة الحكومية مقارنة بمجموع الإيرادات للمنظمات غير الربحية
2	نسبة الزيادة في التبرعات الالكترونية
3	عدد عقود الخدمات الحكومية مع المنظمات غير الربحية
4	عدد الشراكات مع القطاع الخاص في تنفيذ البرامج التنموية التي تقدمها المنظمات غير الربحية
1	التقدير المالي للدعم الذي تلقت المنظمات غير الربحية من القطاع الخاص
2	نسبة الإعانات الحكومية السنوية لمسارات المشاريع التنموية والاستثمارية
3	عدد المنظمات غير الربحية المستفيدة من الإعانة في مسارات المشاريع التنموية والاستثمارية
4	زيادة نسبة الاستثمارات لدى المنظمات غير الربحية
1	نسبة مساهمة الأوقاف في تمويل القطاع غير الربحي

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الثالث

الاستدامة المالية

ما تم انجازه

- توقيع اتفاقية الشراكة بقيمة 900 مليون للاستدامة المالية لدعم الجمعيات واللجان من خلال امتلاكها لعقارات أو مشاريع استثمارية آمنة توفر لها دخل مستدام غير مشروط يمكنها من تغطية نفقاتها التشغيلية والتوسع في تحقيق مهمتها في المجتمع. وتم توقيع الاتفاقية بين:
 - وكالة التنمية الاجتماعية - منح بقيمة 200 مليون ريال
 - بنك التنمية الاجتماعية - قروض حسنة بقيمة 500 مليون ريال
 - مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية - قروض حسنة بقيمة 200 مليون ريال
- توقيع اتفاقية الشراكة بقيمة مليار و 150 مليون ريال لتفعيل دور الجمعيات واللجان الأهلية في التحول من العمل الرعوي المباشر إلى العمل التنموي الأوسع وذلك عن طريق بناء وحدات داخلية مسؤولة عن منح قروض التمويل الأصغر لدعم المستفيدين نحو القيام بأنشطة اقتصادية تقلل من اعتمادهم على خدمات الرعاية والضمان. وتم توقيع الاتفاقية بين:
 - وكالة التنمية الاجتماعية - منح بقيمة ٧٥ مليون ريال
 - بنك التنمية الاجتماعية - قروض حسنة بقيمة مليار ريال
 - مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية - منح بقيمة ٧٥ مليون ريال
 - صندوق تنمية الموارد البشرية - تأهيل وتدريب وبناء قدرات العاملين ودعم للتوظيف ولرواد الأعمال
- إطلاق مشروع بناء سوق الاستثمار الاجتماعي ونتج عن هذا المشروع في مرحلته الأولى التالي:
 - تصور عن المكونات الرئيسية لبناء سوق الاستثمار الاجتماعي
 - أهم القضايا الاجتماعية الملحة
 - أمثلة من أدوات الاستثمار الاجتماعي قابلة للتطبيق في السياق المحلي
 - خارطة الطريق لتطوير سوق الاستثمار الاجتماعي

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الاستدامة المالية

المحور الثالث

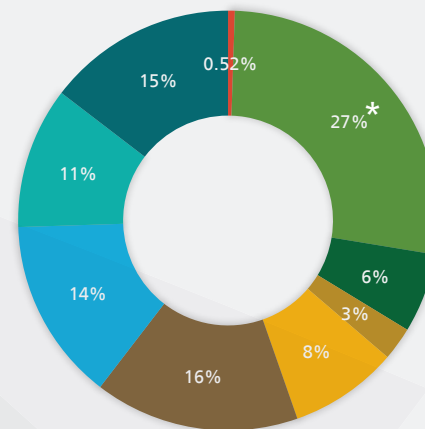
البيانات المالية للجمعيات الأهلية لعام 2015 ، حيث أن البيانات المالية للعام 2016 تتوفر بنهاية الربع الأول من عام 2017

توزيع المصروفات بحسب مجال الصرف

توزيع الإيرادات الجمعيات الأهلية بحسب مصادرها

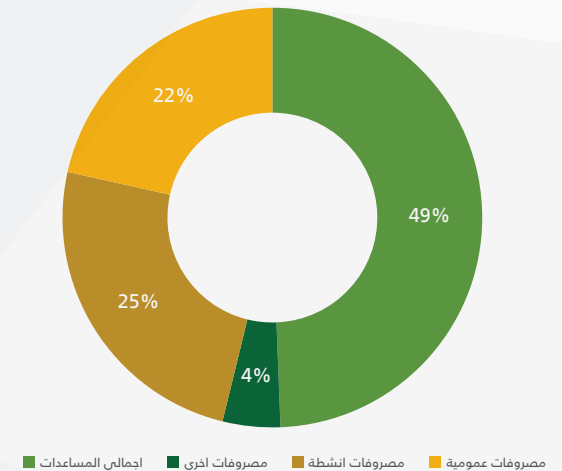
دعم الجمعيات التعاونية

الجهة التي قدمت الدعم	قيمة الدعم
الإعانات التي تقدمها الوزارة للجمعيات التعاونية	52,444,400
الدعم المقدم من وزارة المالية	5,000,000
إجمالي الدعم المقدم للجمعيات التعاونية	57,444,400



- إيرادات الأنشطة
- تبرعات مشروطة
- تبرعات نقدية
- إيرادات متنوعة
- اشتراكات
- إيرادات أخرى
- تبرعات عينية
- زكاة
- إيرادات أخرى
- إيرادات أخرى

* يلاحظ ارتفاع نسبة الدعم الحكومي في هذا العام نظراً للمكرمة الملكية التي منحها خادم الحرمين الشريفين للجمعيات خلال عام 1436 هـ.



إجمالي المساعدات مصرفات عامة مصرفات أنشطة مصرفات أخرى

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات	أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الاستدامة المالية

المحور الثالث

مبادرات التحويل الوطني 2020	تحت التنفيذ	تحت التخطيط	تم المشروع	مشروع خارج الوزارة
				
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐
☐	☐		☐	☐

المبادرات المتعلقة بالمحور

إنشاء صندوق دعم الجمعيات الأهلية وإعداد لائحة لها
تطوير آلية التعاقد الحكومي مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية لتنفيذ الخدمات (عقود الخدمات الحكومية)
تطوير آلية دعم الجمعيات الأهلية
المشروع الوطني للمساهمة المجتمعية للشركات والمؤسسات التجارية
تفعيل التبرعات الالكترونية (برنامج الخير الشامل)
تشريعات خاصة بالأوقاف العامة لدعم الجمعيات والمؤسسات للاستثمار
ابتكار حزم ونماذج استثمارية ذات أثر اجتماعي تنفذ من خلال كيان غير ربحي (الذراع الاستثماري)
مبادرة الاستدامة المالية توفير قروض للجمعيات للاستثمار والأوقاف
تمكين تفعيل دور الجمعيات في التحويل من العمل الرعوي المباشر إلى العمل التنموي الأوسع من خلال تمكينهم لإدارة محافظ تنمية (Micro Finance)
إعداد الأدلة الاستراتيجية للعمليات المالية في الجمعيات الأهلية

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

الممكنات

التقنية

المحور الرابع

وتستهدف الجهود التي تسهم في بناء بنية تقنية قوية تُمكن من مراقبة الأداء والتحقق من أهلية الاستحقاق وتزيد الفاعلية وتقلل من هدر رأس المال الخيري

المؤشرات	الأهداف الاستراتيجية
1 • عدد الخدمات الإلكترونية للجمعيات والمؤسسات الأهلية	1 بناء بنية تحتية تقنية متكاملة لخدمة القطاع غير الربحي ودعم المشاركة الأهلية

مشروع خارج الوزارة	تم المشروع	تحت التخطيط	تحت التنفيذ	مبادرات التحول الوطني ٢٠٢٠
--------------------	------------	-------------	-------------	----------------------------

			○	○
	○			○
			○	○
	○			○
	○			○

المبادرات المتعلقة بالمحور

مشروع الربط التقني مع الجهات الخارجية
تفعيل التبرعات الإلكترونية (برنامج الخير الشامل)
أتمته خدمات وبرامج الجمعيات والمؤسسات، بما يشمل الربط التقني
إطلاق بناء وتفعيل منصة إلكترونية وطنية للمتطوعين في المملكة العربية السعودية (إدامة)
ربط الجمعيات ببيانات الوزارة للتعرف على مستفيدي الضمان لمنع الازدواجية في الدعم

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الرابع

التقنية

ما تم انجازه

- أتمتة عملية تأسيس الجمعيات والمؤسسات الأهلية وإمكانية التأسيس إلكترونياً
- منصة إلكترونية يتم من خلالها تقييم الجمعيات بناءً على معايير محددة وعرض نتيجة التقييم التفصيلي لكل معيار والتقييم الكلي
- إطلاق بناء وتفعيل منصة إلكترونية وطنية للمتطوعين في المملكة العربية السعودية
- بناء وتطوير منصة الإفصاح واستعراض بيانات القطاع غير الربحي
- الربط التقني مع نظام قوائم بوزارة التجارة لرفع القوائم المالية الموحدة للجمعيات الأهلية عن طريق النظام

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الخامس

الأنظمة والتشريعات

وتستهدف الجهود التي تسهم توفير البيئة التشريعية والتنظيمية الداعمة للمنظمات والتي تسهم في زيادة ونمو عدد المنظمات وتوسع القطاع.

المؤشرات	الأهداف الاستراتيجية
1 • عدد الأنظمة واللوائح الجديدة	1 اعداد أنظمة ممكنة لعمل القطاع غير الربحي
2 • عدد اللوائح الجديدة والمراجعة	2 اعداد ومراجعة اللوائح التنفيذية لأنظمة القطاع غير الربحي
3 • عدد الأدلة الإجرائية والاسترشادية	3 اعداد الأدلة الإجرائية والاسترشادية
4 • نسبة الأنظمة واللوائح المطورة من المستهدفة	4 تطوير الأنظمة واللوائح القائمة بما يسهم في نمو القطاع غير الربحي

المبادرات المتعلقة بالمحور

مبادرات التحويل الوطني ٢٠٢٠	تحت التنفيذ	تحت التخطيط	تم المشروع	مشروع خارج الوزارة
			○	
				○
	○			
				○

مشروع نظام التنمية الاجتماعية

مشروع نظام الشركات غير الربحية

مشروع نظام جمع التبرعات

مشروع نظام تأسيس مراكز الأبحاث والحويات الفكرية

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الخامس

الأنظمة والتشريعات

المبادرات المتعلقة بالمحور

				
مشروع خارج الوزارة	تم المشروع	تحت التخطيط	تحت التنفيذ	مبادرات التحول الوطني 2020

	☐		☐	☐	إعداد اللوائح التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
			☐	☐	إعداد لائحة المجالس للجمعيات والمؤسسات الأهلية وتفعيلها
			☐		إنشاء صندوق دعم الجمعيات الأهلية وإعداد لائحة لها
	☐				مراجعة لائحة مراكز الإرشاد الأسري الأهلية
	☐				مراجعة لائحة لجان التنمية الاجتماعية
	☐			☐	إعداد لوائح وأنظمة تساهم في تسهيل إنشاء جمعيات محلية أهلية صغيرة لتمكين المشاركة المجتمعية (Mini NGO)
	☐			☐	إعداد الأدلة الاسترشادية لحوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية
		☐	☐	☐	إعداد الأدلة الإجرائية لحوكمة العمليات الداخلية للجمعيات الأهلية
		☐	☐	☐	إعداد الأدلة الإجرائية لتقييم ومتابعة الجمعيات والمؤسسات الأهلية
		☐	☐	☐	إعداد الأدلة الإجرائية لجمع بيانات الجمعيات الأهلية للنموذج الوطني الشامل
		☐	☐	☐	إعداد الأدلة الاسترشادية عن ضوابط ومجالات الاستثمار
		☐	☐	☐	إعداد الأدلة الاسترشادية للعمليات المالية في الجمعيات الأهلية
		☐	☐	☐	(تطوير آلية التعاقد الحكومي مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية لتنفيذ الخدمات (عقود الخدمات الحكومية
	☐				تطوير نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية

ملحق ب . القطاع غير الربحي (الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء والمبادرات والإنجازات)

الممكنات

أنظمة وتشريعات	توفر المعلومات	البنية التحتية التقني	الموارد البشرية	التنسيق والتكامل	الدعم المجتمعي (التطوع)	الموارد المالية	الحماية
----------------	----------------	-----------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------	---------

المحور الخامس

الأنظمة والتشريعات

ماتم انجازه

- تطوير نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- إعداد اللوائح التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- إعداد لائحة المجالس للجمعيات والمؤسسات الأهلية
- إعداد لائحة لصندوق دعم الجمعيات الأهلية
- مراجعة لائحة مراكز الإرشاد الأسري الأهلية
- مراجعة لائحة لجان التنمية الاجتماعية
- إعداد لوائح وأنظمة تساهم في تسهيل إنشاء جمعيات محلية أهلية صغيرة لتمكين المشاركة المجتمعية (Mini NGO)

ملحقات الباب الخامس: الخدمات المساندة

ملحق أ . خدمة العملاء

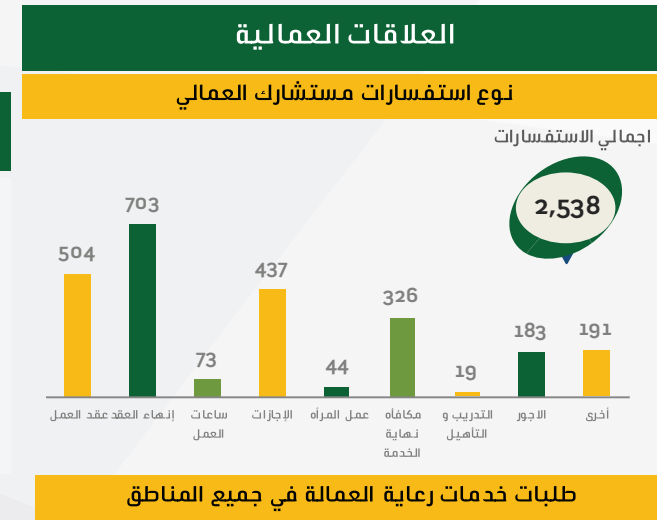
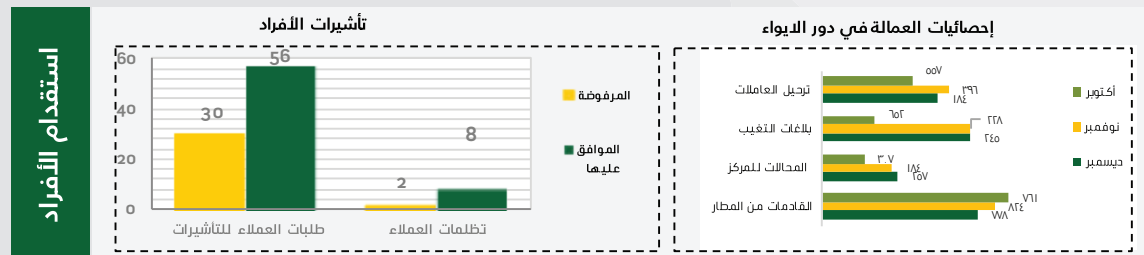
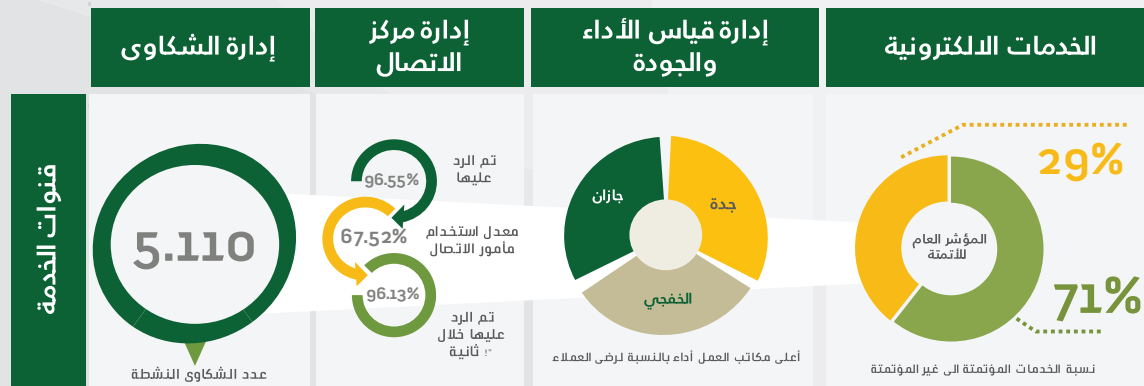
ملحق ب . العلاقات الدولية

ملحق ج . الخدمات الإلكترونية وتقنية المعلومات

ملحق د . اتفاقيات الشراكات الاستراتيجية

خدمة العملاء

• لوحة التحكم والقيادة لقطاعات الوكالة لشهر ديسمبر 2016

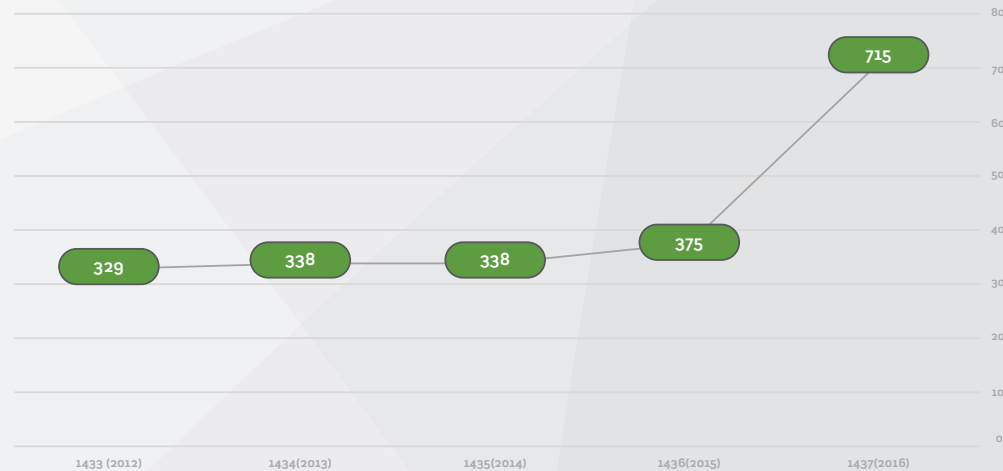


خدمة العملاء

تسعى الوزارة إلى تنويع قنوات خدماتها تسهيلاً لتعاملات عملائها، ومن أهم تلك القنوات: البوابة الإلكترونية (الخدمات الإلكترونية)، ومكاتب العمل، وفيما يلي مقارنة بين عدد الخدمات المُقدّمة حسب القناة.

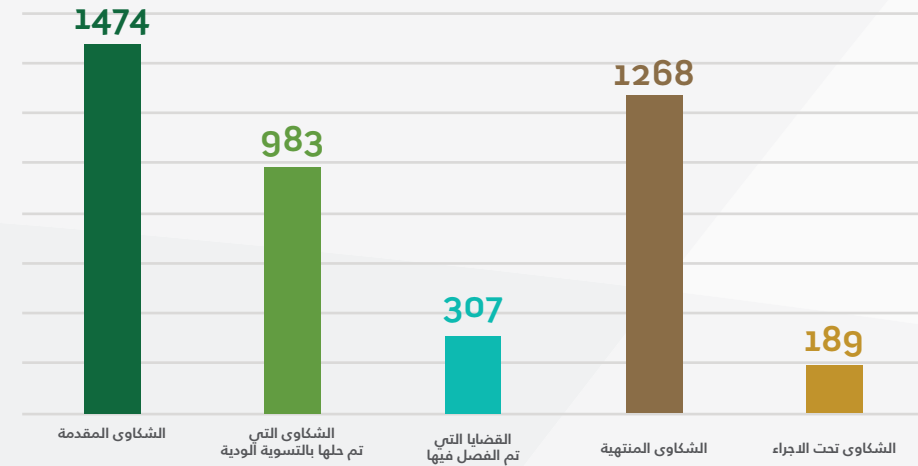


مكاتب الاستقدام الأهلية القائمة والمرخصة على مستوى المملكة



ملحق أ . خدمة العملاء

الشكاوى على مكاتب وشركات الاستقدام



خدمة الإصدار الآلي للتأشيرات



احصائيات خدمة مستشارك العمالي

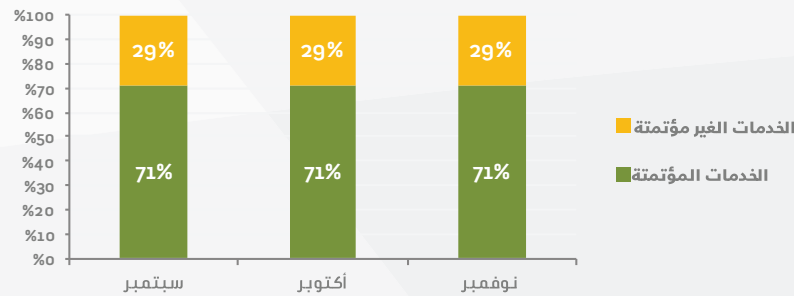


ملحق أ. خدمة العملاء

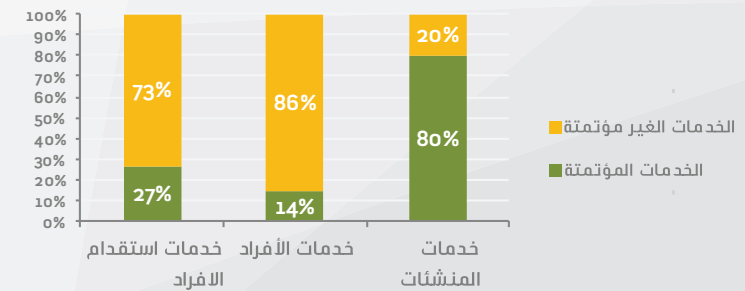
• الخدمات الالكترونية لشهر ديسمبر

2016 تقرير شهري بحالة الخدمات الالكترونية (المؤتمتة والجاري تنفيذها حسب نوع الخدمة)

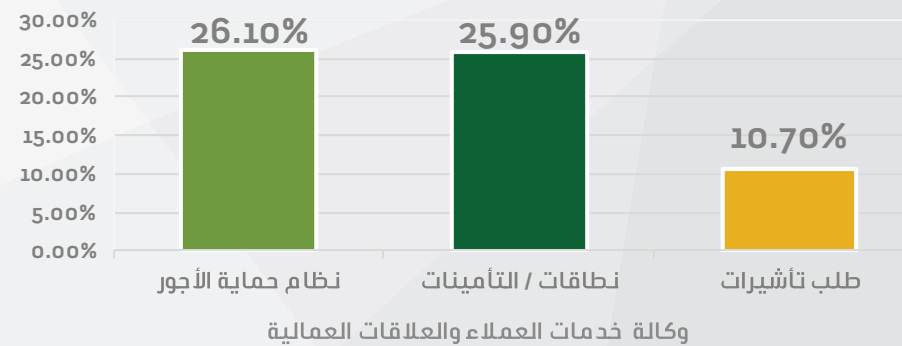
مؤشر معدل أتمتة الخدمات خلال الثلاثة أشهر الأخيرة



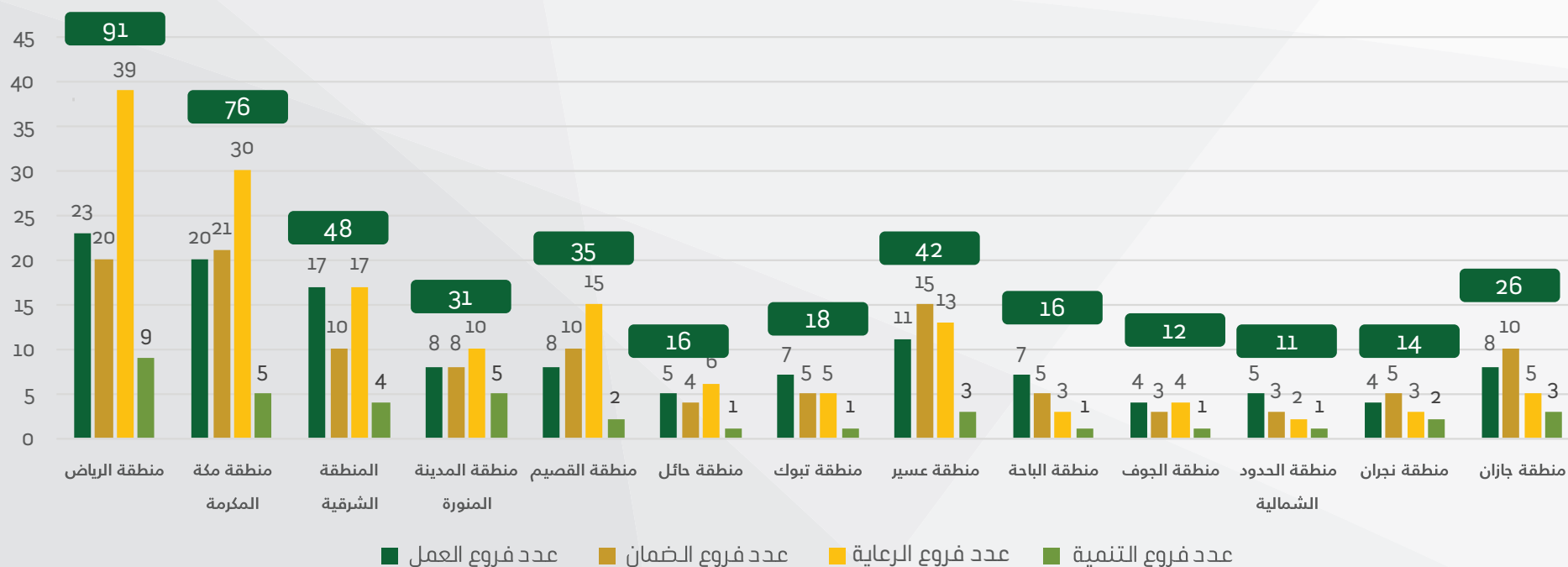
تفاصيل أتمتة الخدمات



نسبة الشكاوى على الخدمات الالكترونية



أعداد الفروع حسب المناطق



وكالة خدمات العملاء والعلاقات العمالية

• خدمات بوابة كوادر لشهر ديسمبر 2016

أرقام وإحصائيات

34
جنسية

عدد الجنسيات
المسجلة

13,561
وافد

عدد الأفراد
المسجلين

4,488
منشأة

عدد المنشآت
المسجلة

100,007
زائر

عدد الزائرين
للبوابة

227
مهنة

عدد المهن
المسجلة

48,187
مشاهدة

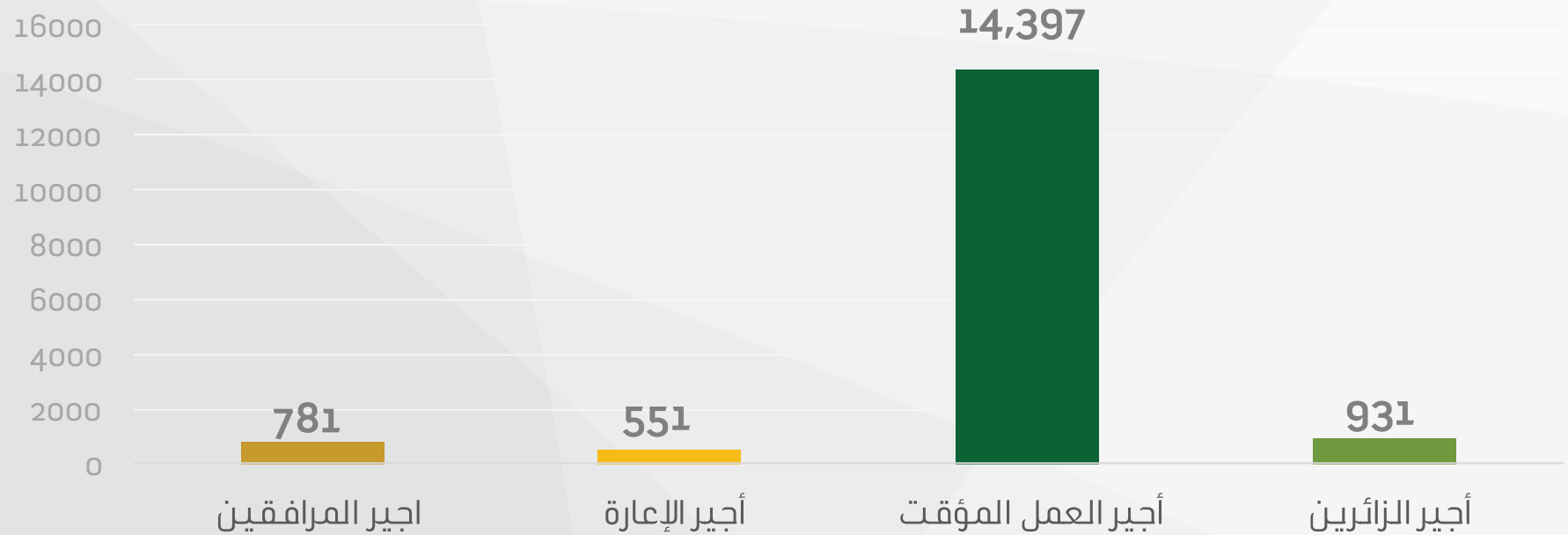
عدد مشاهدات
السير الذاتية

12,205
سيرة

عدد السير الذاتية
المرفوعة

• إحصائية برنامج أجير لشهر ديسمبر 2016

عدد الاشارات المصدرة لشهر ديسمبر

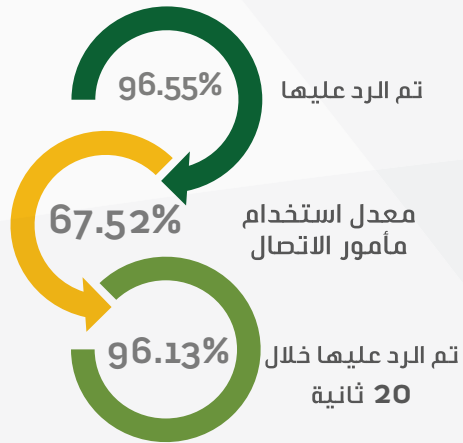


وكالة خدمات العملاء والعلاقات العمالية

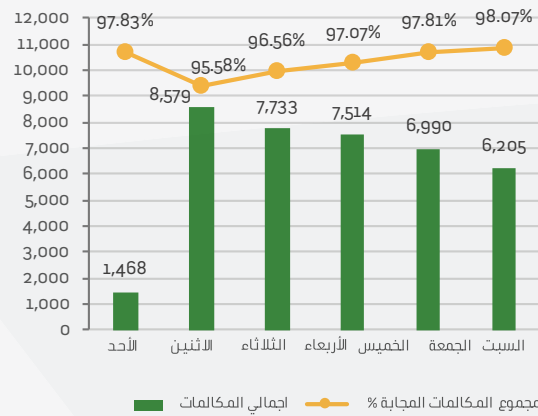
ملحق أ. خدمة العملاء

• تقرير بعدد الاتصالات بمركز الاتصال قطاع العمل لشهر ديسمبر 2016

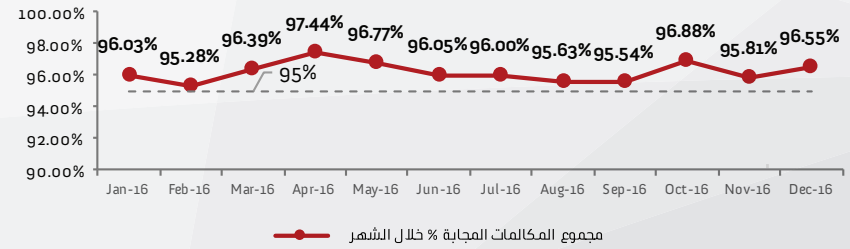
خلال الشهر الحالي



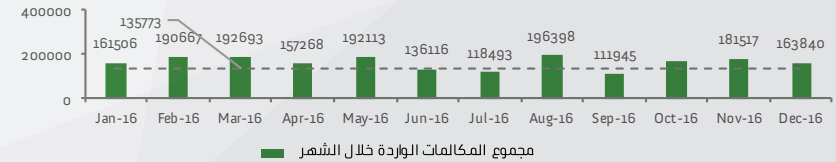
المكالمات الواردة والتي تم الرد عليها، المعدل الشهري (بالأيام، #، %)



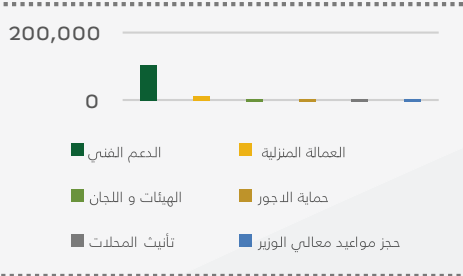
المكالمات التي تم الرد عليها (بالشهر)، %



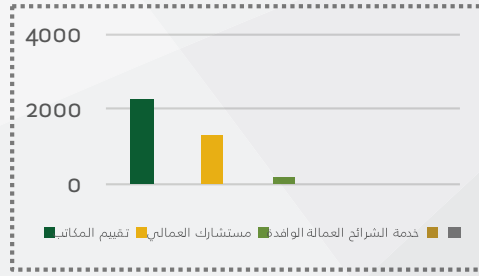
المكالمات الواردة (خلال شهر) ، #



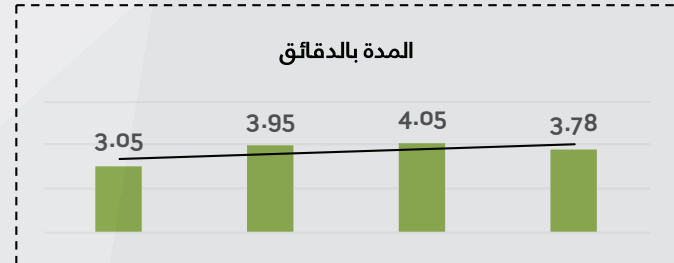
عدد المكالمات الواردة



عدد المكالمات الصادرة



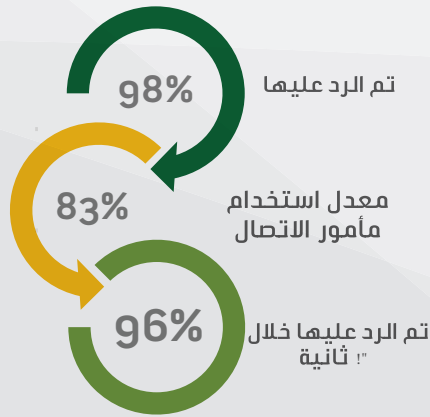
معدل مدة المكالمة بالدقائق خلال الثلاثة أشهر الأخيرة



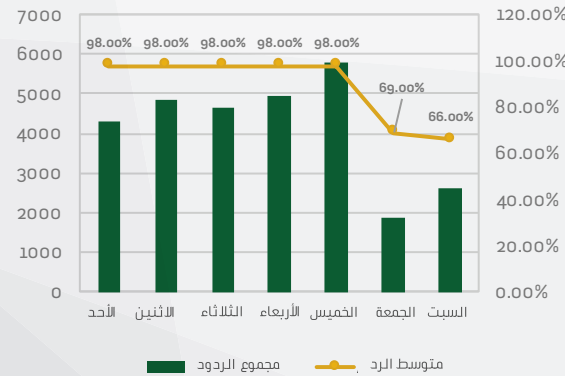
ملحق أ. خدمة العملاء

• تقرير بعدد الاتصالات بمركز الاتصال قطاع العمل لشهر ديسمبر 2016

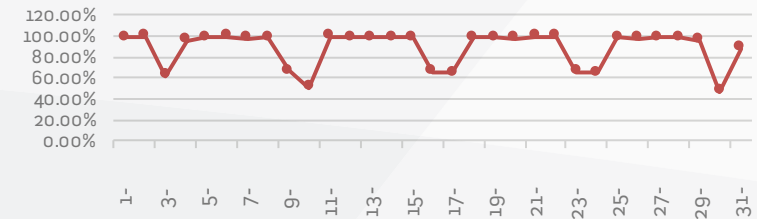
خلال الشهر الحالي



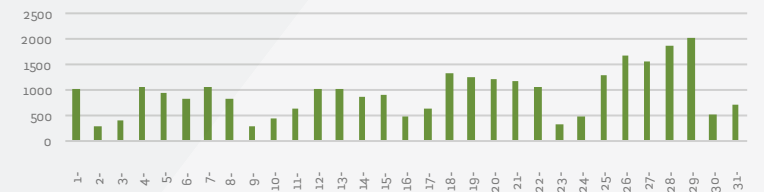
المكالمات الواردة والتي تم الرد عليها، المعدل الشهري بالأيام



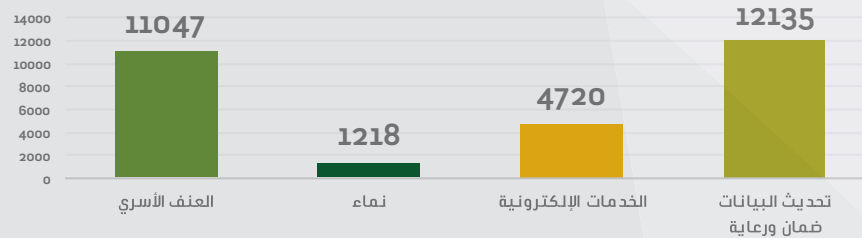
المكالمات التي تم الرد عليها (بالشهر)، %



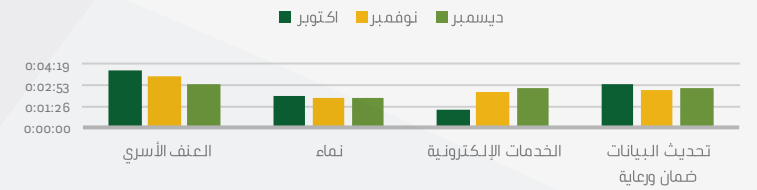
المكالمات الواردة (خلال شهر)،



عدد المكالمات الواردة حسب الخدمات المقدمة من مركز اتصال وزارة العمل - التنمية الاجتماعية



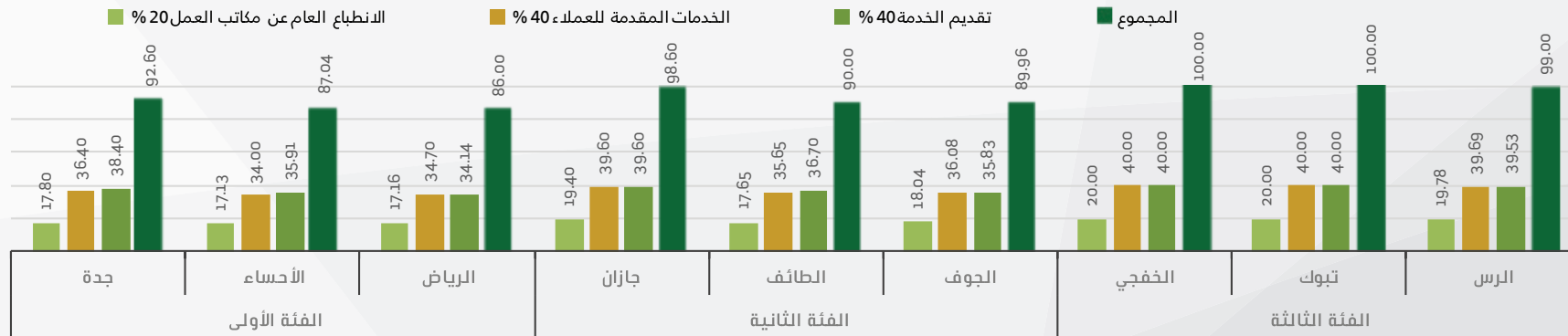
معدل مدة المكالمات بالدقائق خلال الثلاثة أشهر الأخيرة



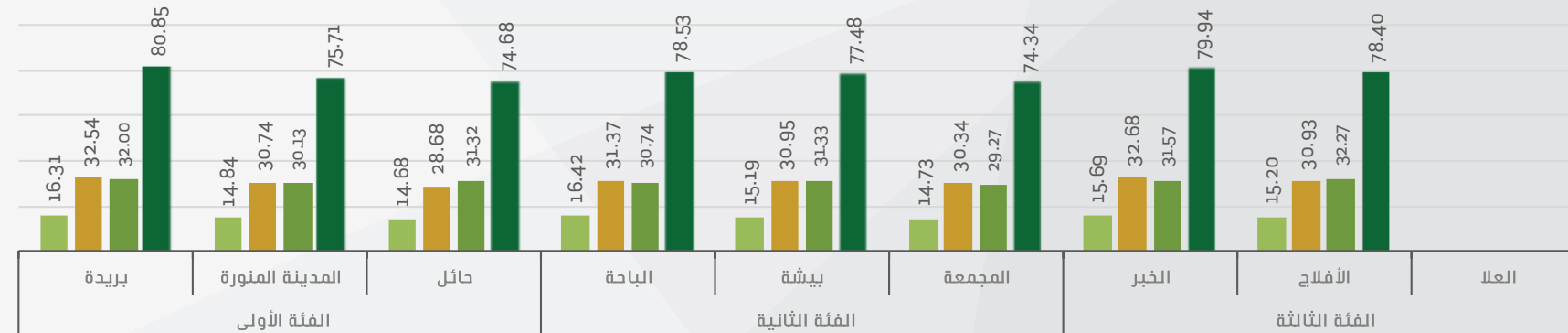
ملحق أ. خدمة العملاء

• تقرير بعدد الاتصالات بمركز الاتصال لشهر ديسمبر 2016

أعلى مكاتب العمل أداء بالنسبة للفئات الرئيسية

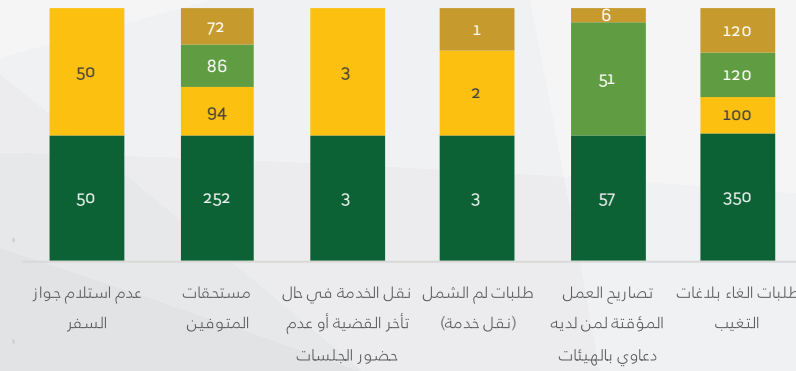


أقل مكاتب العمل أداء بالنسبة للفئات الرئيسية

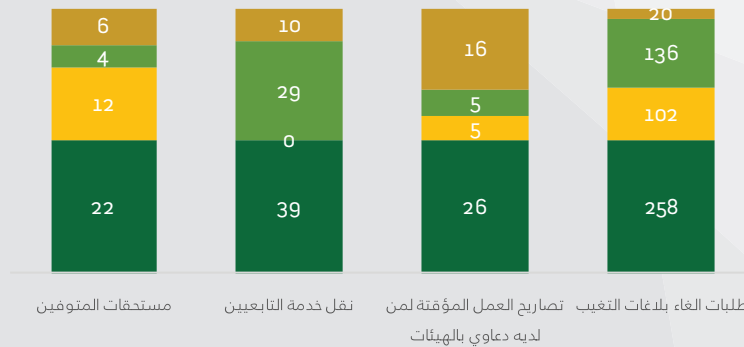


ملحق أ. خدمة العملاء

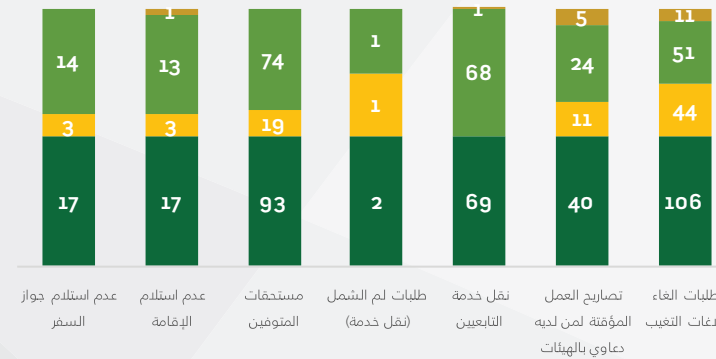
• رضا العملاء عن أداء مكاتب العمل لشهر ديسمبر 2016



منطقة مكة المكرمة



المنطقة الشرقية



عدد الطلبات الواردة للإدارة

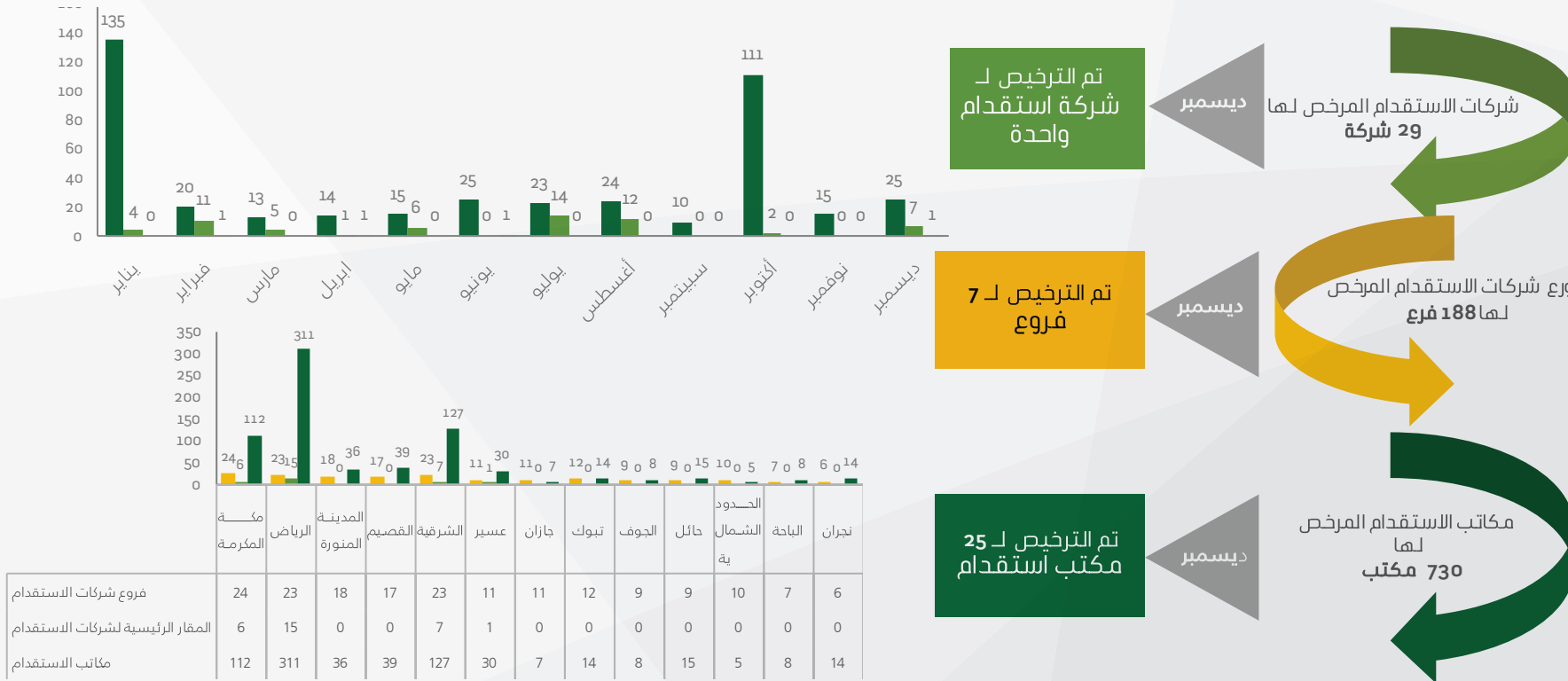
عدد الطلبات المعلقة (تحت الإجراء)

عدد الطلبات المعلقة (تم قبولها)

عدد الطلبات المعلقة (تم رفضها)

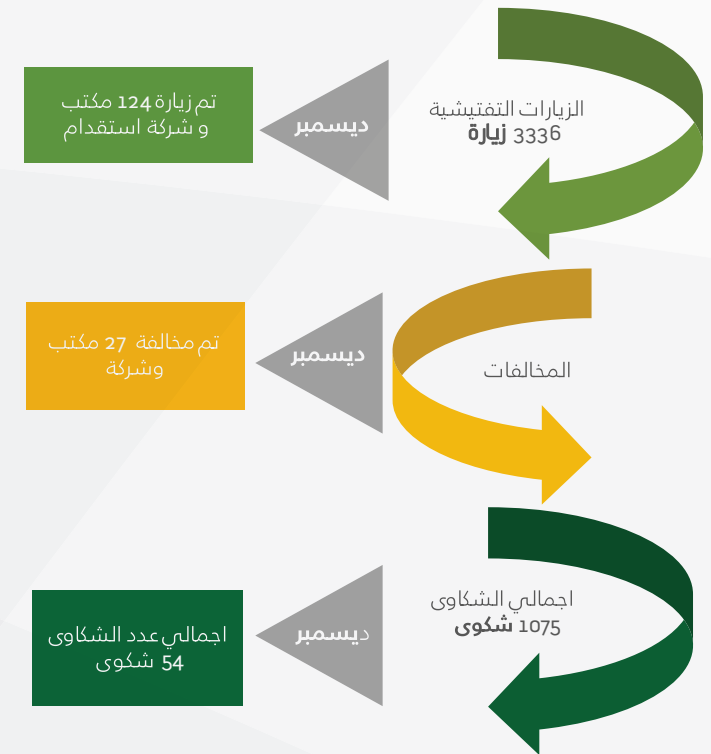
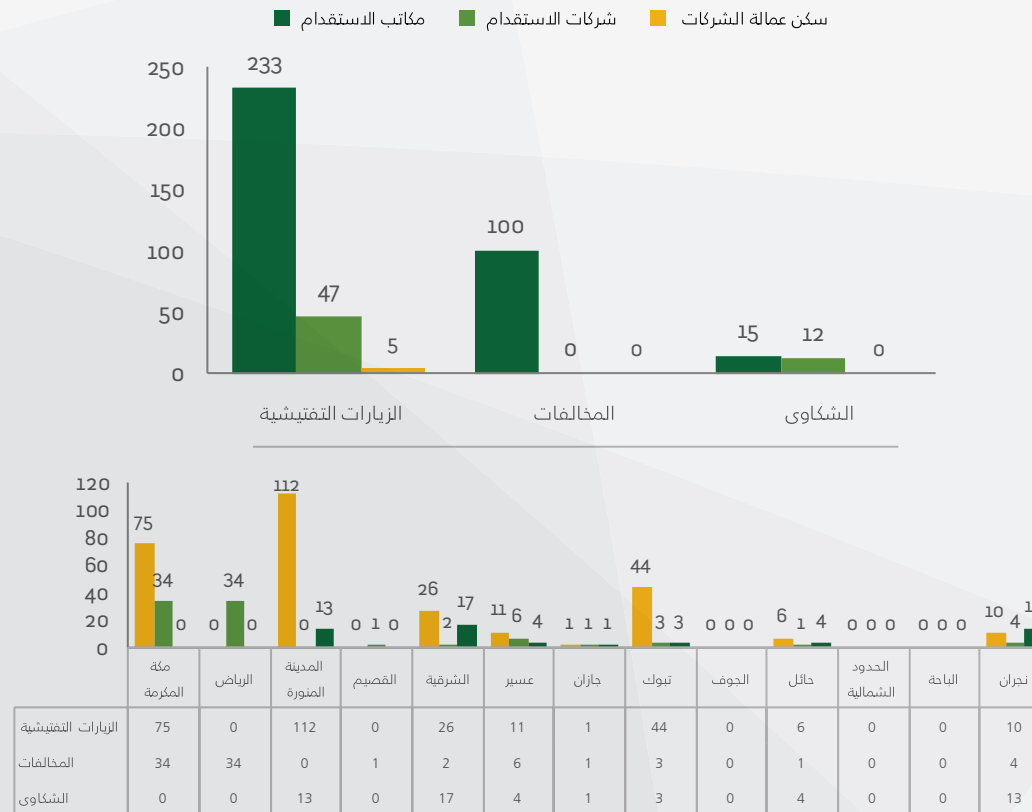
ملحق أ. خدمة العملاء

• إدارة التراخيص لشهر ديسمبر 2016



ملحق أ. خدمة العملاء

• ادارة الرقابة والالتزام لشهر ديسمبر 2016





بوابة معاً

وهي منصة للبيانات المفتوحة الغرض منها هو فتح الطريق للعامة والباحثين للوصول الى بيانات الوزارة واستخدامها ، بذلك يتم تشجيع المشاركة الجماهيرية في فحص المشاكل المتعلقة بسوق العمل.

بوابة معاً للمنافسة : وهي خدمة تجمع بين مفهومي الشفافية والتشاركية لإدارة المشتريات بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية والمؤسسات الشقيقة، إذ يتيح للمستخدمين تحميل مستندات المنافسات المعلن عنها والبيانات العامة لها و مراجعة النتائج العامة للمنافسات.

بوابة معاً للقرار: وهي خدمة تهدف إلى إبداء المرئيات والمقترحات بخصوص مسودات القرارات التي تعلنها الوزارة قبل اعتمادها رسمياً، من أجل فتح باب المشاركة المجتمعية عند صناعة أي قرار.

بوابة معاً للابتكار: وهي خدمة تمكن الجميع من مشاركة آراءهم وأفكارهم لخدمات وسياسات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية.

بوابة معاً للرصد: وهي خدمة تتيح التبليغ عن أي مخالفات تقع في القطاع الخاص لأنظمة سوق العمل، مُتصور لها أن تقوم برصد مخالفة و التبليغ عنها عن طريق المنصة مع إمكانية متابعة البلاغ.

بوابة معاً للتنبيه: وهي خدمة لتقديم تنبيهات عن أي تجاوز أو فساد إداري بداخل الوزارة كالواسطة، والمحاباة وغيرها الذي قد يؤثر على الآخرين وعلى الوزارة نفسها.

بوابة معاً للتقييم: وهي خدمة لمشاركة مؤشرات الأداء لتقييم الخدمات المقدمة من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والمؤسسات الشقيقة. مثال على ذلك مكاتب العمل والشكاوى.

بوابة معاً للبيان : هي خدمه تتيح للباحثين والعامة الوصول الى بيانات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية واستخدامها ، وتقوم الخدمة بدعم المبادرات بالبيانات والمعلومات الصحيحة للتغلب على المشاكل التي تواجه المملكة في سوق العمل وتنمية المجتمع .

علاقات الوزارة الدولية

قامت الوزارة بعدد من المشاريع :

- **الدورة الأولى للمؤتمر الوزاري في منظمة التعاون الإسلامي |** نحو منهاج منظمة التعاون الإسلامي لتمكين مؤسسة الزواج والأسرة والحفاظ على قيمها في الدول الأعضاء وقد تم اعتماد خمس قرارات :
 1. إعداد استراتيجية منظمة التعاون الإسلامي في مجال تمكين مؤسسة الزواج والأسرة والحفاظ على قيمها في العالم الإسلامي
 2. الدعوة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة من منظور أسري
 3. الترحيب بالقرار رقم 4/ 43- ث لمجلس وزراء الخارجية بشأن رفض قرار مجلس حقوق الإنسان حول الميول الجنسية
 4. دورية عقد المؤتمر الوزاري حول تمكين الأسرة في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي
 5. آليات متابعة تنفيذ مخرجات المؤتمر

• **مشروع التوثيق الإلكتروني |** و يهدف المشروع إلى توفير آلية للعملية التعاقدية بين مكاتب وشركات الاستقدام المحلية ومثيلاتها في كل من بنجلاديش والفيتنام وأوغندا وكمبوديا وسيرلانكا.

• **مشروع دراسة تحسين صورة سوق العمل |** بالدول المرسله للعمالة والمنظمات الدولية ويقوم هذا المشروع على دراسة سبل تحسين صورة سوق العمل السعودي في الخارج وإيضاح الوضع الحقيقي للسوق وإزالة بعض التصورات الخاطئة أو القديمة عن المملكة , نطاق العمل في أغلب الأحيان خارج المملكة في الدول المصدرة للعمالة و المنظمات الدولية ويتم العمل في نهاية المشروع على عدة مبادرات منبثقة من هذا المشروع من شأنها العمل بالتفصيل على تحسين صورة سوق العمل السعودي بالدول المرسله للعمالة.

• **التقارير المعدة خلال العام**

اعداد تقارير عن تمكين المرأة ومكافحة الفقر والعنف الاسري والاستراتيجيات الوطنية للنهوض بالمرأة ومناهضة العنف والاجراءات المتخذة حيال حماية حقوق الأطفال اللاجئين

تقارير المملكة لمنظمة العمل الدولية للاتفاقيات غير المصدق عليها

• **سحب الإتفاقيات والتوصيات**

اعتمد مؤتمر العمل الدولي في ورشته الخامسة والثمانين (٨٥) لعام ١٩٩٨م تعديلات على دستور المنظمة , باعتبار الإتفاقية عتيقة "إذ تبين أن الاتفاقية فقدت غايتها أو أنها لم تعد تقدم أي إسهام يفيد في تحقيق أهداف المنظمة" وعليه فإن التقرير الرابع (1) بشأن إلغاء 4 وسحب 2 من اتفاقيات العمل الدولية , وهو يدرس حالة الاتفاقيات رقم 4, 15, 28, 41, 60, 67 .

• **الاتفاقيات غير المصدقة والتوصيات :**

بموجب الفقرة 5 (هـ) من المادة 19 من دستور منظمة العمل الدولية , تتعهد كل دولة عضو فيما يتعلق بأي اتفاقية لم تصدق عليها , سوى قيامها على فترات مناسبة يحددها مجلس الإدارة بإبلاغ المدير العام لمكتب العمل الدولي بموقفها القانوني والعملي إزاء المسائل التي تعالجها الاتفاقية , مع عرض المدى الذي تم بلوغه أو يعتزم بلوغه في إنفاذ أي من أحكام الاتفاقية عن طريق التشريع أو الإجراءات الإدارية وبيان الصعوبات التي تمنع أو تؤخر التصويت على الاتفاقية المذكورة ولا تتحمل الدولة أي إلتزام آخر باستثناء ما أشيد إليه أعلاه , وعليه تم إعداد وتسليم تقرير الاتفاقيات والتوصيات الغير مصدقة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية للاتفاقيات رقم (187 و 167 و 176 و 184) والتوصيات رقم (175 و 183 و 192) والإطار الترويجي للتوصية رقم (197) وذلك حسب ما نص عليه دستور منظمة العمل الدولية في مادته التاسعة عشر بالرد على نموذج التقرير للاتفاقيات الغير مصادق عليها.

ملحق ب . العلاقات الدولية

الاجتماعات :

- **اجتماعات الدورة الثالثة والثلاثين لمجلس وزراء الشؤون بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية 2016 |**
- اعتماد مشروع القانون/ النظام الإسترشادي بشأن التأمين ضد التعطل وإعانات الباحثين عن العمل بدونل مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- تكليف الأمانة العامة بحصر الأنظمة والقوانين الاسترشادية الصادرة في مجال العمل وعرضها على فريق الخبراء لدراستها وعرضها على فريق الخبراء لدراستها وعرضها على أصحاب المعالي وزراء العمل ، تمهيداً لإحالتها إلى لجنة الشؤون التشريعية والقانونية في الأمانة العامة.
- موائمة القوانين والتشريعات الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي مع الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اعتماد وإطلاق الدليل الشامل لمصطلحات الإعاقة بالتعاون بين المكتب التنفيذي والدولة المستضيفة ، مصحوباً بعقد ورشة حوارية بشأنه وذلك خلال العام القادم (2017) م.
- إقرار استراتيجية مجلس التعاون في مجال التنمية الاجتماعية ، والرفع إلى مقام المجلس الأعلى لاعتمادها.

• الاجتماع الثالث للجنة وزراء الشؤون الاجتماعية لمجلس التعاون الخليجي 2016 |

- **اجتماعات الدورة 36 لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب 2016 |**
- اعتماد مشروع القانون/ النظام الإسترشادي بشأن التأمين ضد التعطل وإعانات الباحثين عن العمل بدونل مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- تكليف الأمانة العامة بحصر الأنظمة والقوانين الاسترشادية الصادرة في مجال العمل وعرضها على فريق الخبراء لدراستها وعرضها على فريق الخبراء لدراستها وعرضها على أصحاب المعالي وزراء العمل ، تمهيداً لإحالتها إلى لجنة الشؤون التشريعية والقانونية في الأمانة العامة.
- موائمة القوانين والتشريعات الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي مع الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اعتماد وإطلاق الدليل الشامل لمصطلحات الإعاقة بالتعاون بين المكتب التنفيذي والدولة المستضيفة ، مصحوباً بعقد ورشة حوارية بشأنه وذلك خلال العام القادم (٢٠١٧) م.
- إقرار استراتيجية مجلس التعاون في مجال التنمية الاجتماعية ، والرفع إلى مقام المجلس الأعلى لاعتمادها.

مبادرات الادارة

تشكيل فرق الملفات الاجتماعية الدولية مثل (ملف غسل الأموال، وملف الإعاقة، وملف المرأة).

إنشاء قاعدة بيانات للملفات الدولية.

تفعيل العلاقات التشاركية مع الجهات ذات العلاقة داخل المملكة (هيئة حقوق الإنسان، وزارة الخارجية، وزارة التعليم، وزارة الصحة).

أعداد وإنجاز استراتيجية مجلس التعاون الخليجي في مجال التنمية الاجتماعية.

الدراسات والاستشارات القانونية

تقارير الاتفاقيات والتوصيات التي تم عملها خلال العام 2016 .

- طلب تحديث المعلومات المتعلقة باحترام وتعزيز المبادئ والحقوق الأساسية في العمل لدى الدول الأعضاء التي لم تصادق بعد على الاتفاقيات 87 و98
- الاستبيان الخاص في (القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو الإلزامي) والخاص في بروتكول عام 2014 التابع لاتفاقية العمل الجبري – فيعتبر هذا هو التقرير الاول بالنسبة للبروتكول.

• التقرير السنوي لوزارة الخارجية الأمريكية عن الاتجار بالأشخاص.

- تتكرر الملاحظات التي ترد في التقرير سنوياً تقريباً وتتعلق بموضوع العاملة المنزلية، احتجاز جواز السفر، عدم دفع الاجور....الخ، وتم تزويد الجهات المعنية بالمملكة بالتقرير المطلوب.

• ملاحظات الاتحاد الدولي للنقابات العمالية (ITUC) الخاصة بالاتفاقية رقم (29) بشأن الكفالة والعمالة المنزلية.

- تم تقديم تقرير وفق الملاحظات التي تقدم بها الاتحاد الدولي للنقابات العمالية (ITUC) , بشأن تطبيق المملكة لاتفاقية العمال الجبري 1939 (29) والذي يتضمن موضوع الكفالة والعمالة المنزلية.

ملحق ب . العلاقات الدولية

بيان اللجان المشتركة

اللجنة	التاريخ	أبرز ما تم في المحضر	المكان
السعودية الموريتانية	6 يناير 2016م	استكمال المناقشات حول مشروع الاتفاقية في مجال تنظيم استقدام العمالة الموريتانية، تمهيداً للتوقيع عليه	الرياض
السعودية البريطانية	الربع الاول 2016م	التيبحث حول توقيع مذكرة تفاهم في مجال التعاون العمالي بين البلدين	الرياض
السعودية الجنوب افريقية	14 مارس 2016م	التعرف على الاجراءات التي اتخذتها حكومة جنوب افريقيا لدعم الفئات العاطلة عن العمل ولزيادة الفرص الوظيفية للشباب	كيب تاون
السعودية التركمانية	23 مارس 2016م	التيبحث حول توقيع اتفاق في مجال العمالة المنزلية والعامه بين البلدين	عشق اباد
السعودية المصرية	6 ابريل 2016م	التيبحث حول أليات توثيق اجراءات الاستقدام بين البلدين	القاهرة
السعودية النيوزيلاندية	27 سبتمبر 2016م	آليات التحقق من مهارات طالبي العمل الاجانب، تنظيم زيارات للدور والمؤسسات الاجتماعية في نيوزيلندا بهدف الاطلاع على خبراتها وتجاربها في هذا المجال.	الرياض
السعودية البرتغالية	18 اكتوبر 2016م	التجربة البرتغالية في سياسات التوظيف والمبادرات الاخرى من اجل التنمية الاجتماعية، وسوف يعد الجانب البرتغالي مذكرة تفاهم في هذا المجال.	الرياض

ملحق ب . العلاقات الدولية

بيان الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة

الاتفاق/ مذكرة التفاهم	التاريخ	المكان	المدة	الهدف منها
اتفاق في مجال توظيف العمالة المنزلية بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة العمل والتدريب المهني في كمبوديا.	11/2/2016م	الرياض	5 سنوات	1-حماية حقوق العمالة وأصحاب العمل وتنظيم العلاقة التعاقدية بينهما. 2- اتخاذ التدابير القانونية بحق مكاتب التوظيف أو شركات أو وكالات الاستقدام في حالة أي خرق للقوانين والقواعد والأنظمة. 3-تأمين العمالة المؤهلة واللائقة طبيًا التي يحتاجها الطرف الأول وفقًا لمتطلبات مواصفات الوظيفة المطلوبة.
اتفاق في مجال توظيف العمالة العامة بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة العمل والتدريب المهني في كمبوديا.	11/2/2016م	الرياض	5 سنوات	تمكين أطراف العقد من اللجوء للسلطات المختصة في حالة أي خلاف تعاقدي وفقًا للوائح والقوانين المعمول بها. *ضمان استقدام العمالة عبر مكاتب أو شركات أو وكالات الاستقدام ذات السمعة الطيبة والمرخص لها في كلا البلدين.
مذكرة تفاهم في مجالات العمل بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة التشغيل والشؤون الاجتماعية بالمغرب	2/3/2016م	مراكش	5 سنوات	1-التعاون في مجال آليات تأهيل الموارد البشرية. 2-تبادل الخبرات والبرامج التدريبية في مجال حل النزاعات العمالية.
اتفاق تعاون عمالي في توظيف العمالة من الفئة العامة بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة الشؤون الخارجية بالهند	3/4/2016م	الرياض	5 سنوات	1-حماية حقوق كل من أصحاب العمل والعمالة من الفئة العامة وتنظيم العلاقة التعاقدية بينهما. 2-السعي لضبط تكاليف الاستقدام في كلا البلدين.
مذكرة تفاهم في مجالات العمل بين حكومة المملكة العربية السعودية وحكومة جمهورية مصر العربية	8/4/2016م	القاهرة	5 سنوات	1-الاتفاق على إجراءات تنظيم إجراءات استقدام العمالة بين البلدين وإرسال بيانات طالبي العمل إلكترونياً. 2-تبادل الخبرات في مجال التفتيش العمالي ومجالات الصحة والسلامة المهنية في المنشآت.
مذكرة تفاهم في مجال التعاون العمالي بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة العمل والرعاية الاجتماعية بالمكسيك	12/7/2016م	بكين	5 سنوات	استكشاف الموارد البشرية المتاحة خاصة الفنيين والعمال المهرة والخبراء وفقاً لاحتياجات وموارد كلا الطرفين.
مذكرة تفاهم للتعاون في مجالات العمل بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة ووزارة العمل والضمان الاجتماعي في تركيا	29/9/2016م	انقره	5 سنوات	1-توقيع مذكرة تفاهم بين البلدين والممثلين في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية من الجانب السعودي ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية من الجانب التركي. 2-بحث فرص التعاون المستقبلي ورسم خارطة طريق لتفعيل اهم بنود المذكرة.

ملحق ب . العلاقات الدولية

مذكرات التفاهم المؤقتة

الدولة	المذكرة	التاريخ	المكان	الهدف	المدة
ماليزيا	مذكرة تفاهم للتعاون في مجال العمل والموارد البشرية بين حكومة المملكة وحكومة ماليزيا	1438/5/30 هـ	بتروجايا	لتقوية وتعزيز وتطوير التعاون بين البلدين في مجال العمل والموارد البشرية	5 سنوات
اليابان	مذكرة تفاهم للتعاون في مجال العمل مع وزارة الصحة والعمل والرفاه اليابانية.	1438/6/15 هـ	طوكيو	الاهتمام بتبادل المعلومات والخبرات في مجال العمل بين الطرفين	3 سنوات
	مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التنمية الاجتماعية مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي.			تعزيز التعاون بين المشاركين في مختلف مجالات التنمية الاجتماعية	5 سنوات
الصين	مذكرة تفاهم للتعاون في مجال العمل مع وزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي	1438/6/17 هـ	بكين	التعاون بين الطرفين في مجال تبادل المعلومات والخبرات في الموضوعات المتعلقة بالعمل والتوظيف	3 سنوات

ملحق ج . الخدمات الإلكترونية وتقنية المعلومات

طلب ترخيص للمراكز الأهلية	خدمة تأسيس جمعية أهلية	طلب ترخيص لمراكز تأهيل ذوي الإعاقة غير الحكومية	تحديث بيانات مستفيدي الضمان الاجتماعي والرعاية الاجتماعية
3,377	9,015	400	986,095
تغيير مهنة عامل	الرخص المجددة	استخراج شهادة السعودة	تحديث بيانات المستفيدين من الإعانة المالية لذوي الإعاقة
207,934	7,787,380	490,594	8,678
نقل خدمة	معاملات الرخص	خدمة الإستقدام - طلب رصيد	تقديم بلاغات التغيب
1,042,219	6,556,013	240,308	235,974

ملحق د . اتفاقيات الشراكات الاستراتيجية

شراكات تحت التنفيذ

م	الاتفاقية	الجهة المعنية داخل الوزارة	التاريخ المتوقع لاجلها
1	أرامكو لوبريف	وكالة الرعاية	الربع الثالث ٢٠١٨
2	أمان القانوني	وكالة الضمان	الربع الثاني ٢٠١٧
3	كارفور	وكالة المساعدة للبرامج الخاصة	الربع الرابع ٢٠١٧
4	وزارة البيئة والمياه والزراعة.	وكالة خدمة العملاء	الربع الرابع ٢٠١٩
5	كريم	وكالة الرعاية	الربع الرابع ٢٠١٧
م	الاتفاقية	الجهة المعنية داخل الوزارة	التاريخ المتوقع لاجلها
6	الصحة	وكالة المساعدة للبرامج الخاصة	الربع الأول ٢٠١٨
7	الهيئة العامة للإحصاء	الادارة العامة للإحصاء والدراسات	الربع الثالث ٢٠٢٠
8	تطوير ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع الأهلي	وكالة التنمية	الربع الثاني ٢٠١٧
9	هيئة السياحة والآثار	وكالة خدمة العملاء	الربع الرابع ٢٠١٩
10	برنامج تمكين الأسرة	وكالة التنمية	الربع الأول ٢٠١٨

ملحق د . اتفاقيات الشراكات الاستراتيجية

اتفاقيات مستقبلية

م	الاتفاقية	الجهة المعنية داخل الوزارة	التاريخ المتوقع لاغلاقها
1	هيئة التخصصات الطبية	وكالة الرعاية	الربع الثالث ٢٠١٧
2	مصنع الشويعر	وكالة الرعاية	الربع الثاني ٢٠١٧
3	الجمعية السعودية للتوحد	وكالة الرعاية	الربع الأول ٢٠١٧
4	شركة النهدي الطبية	وكالة الرعاية	الربع الثاني ٢٠١٧
5	مؤسسة محمد بن سلمان بن عبدالعزيز "مسك الخيرية"	وكالة التنمية	الربع الثالث ٢٠١٧
6	توسيع نطاق الشراكة مع أرامكو لوبريف	وكالة الرعاية	الربع الثاني ٢٠١٧
7	هيئة تقويم التعليم اعتماد مؤهلات وظائف القطاع غير الربحي	وكالة التنمية	Hold
8	مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية "هارون لتطوع المحترفين"	وكالة التنمية	الربع الثاني ٢٠١٧
م	الاتفاقية	الجهة المعنية داخل الوزارة	التاريخ المتوقع لاغلاقها
9	شركة لاند مارك	وكالة البرامج الخاصة	الربع الثاني ٢٠١٧
10	شركة باسمح التجارية	وكالة خدمات المستفيدين + الموارد البشرية	الربع الأول ٢٠١٧
11	الهيئة العامة للرياضة	وكالة البرامج الخاصة	الربع الثاني ٢٠١٧
12	الشؤون الصحية بالحرس الوطني	وكالة البرامج الخاصة	الربع الثاني ٢٠١٧
13	وزارة الإسكان + وزارة التجارة + توطين	وكالة البرامج الخاصة	الربع الثالث ٢٠١٧
14	شركة تقنين للحلول الالكترونية المحدودة	وكالة البرامج الخاصة	الربع الثاني ٢٠١٧
15	جميعه الأطفال المعوقين	وكالة الرعاية	الربع الثاني ٢٠١٧
16	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات		الربع الثاني ٢٠١٧



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية